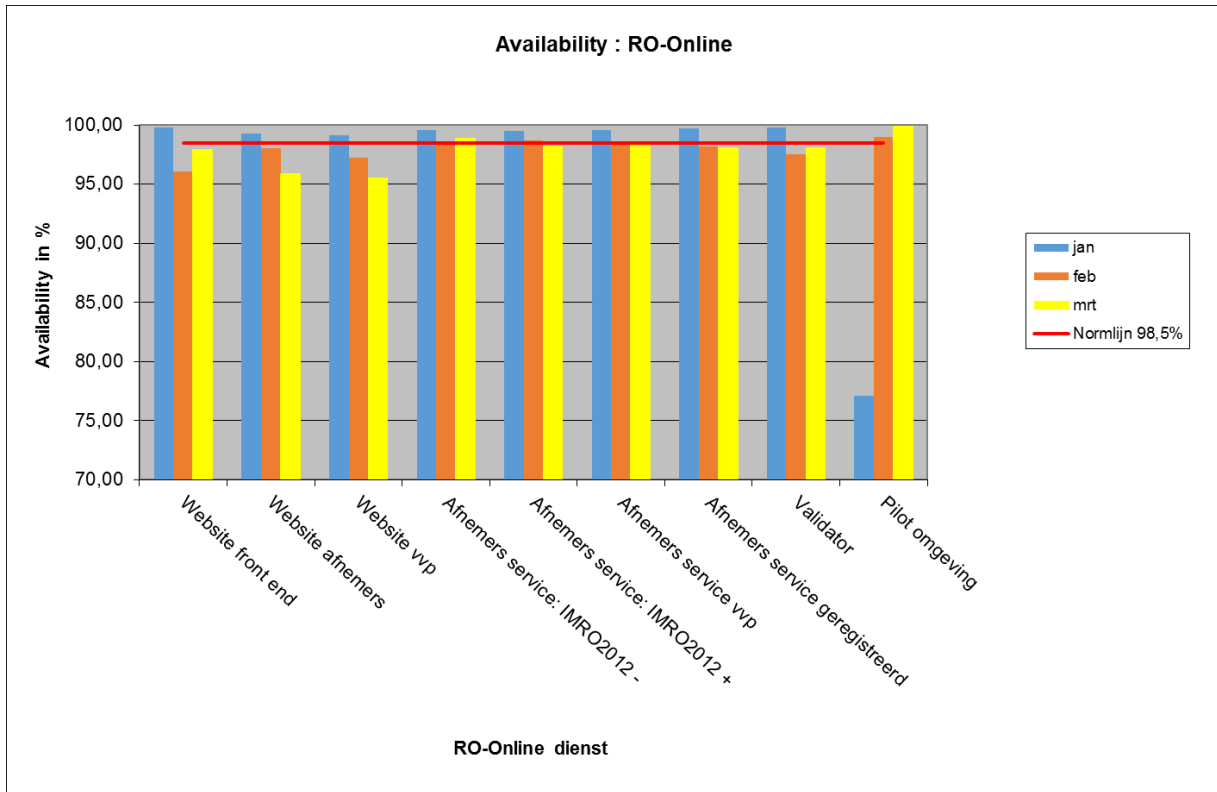


Beschikbaarheid website en aftappunten Ruimtelijkeplannen:



De beschikbaarheid van de Afnemersdiensten kent een serviceniveau van 98,5%. De basisdienst (Afnemers, Afnemers2012 en Afnemers service vvp) is door iedereen te gebruiken en bedoeld voor licht en/of incidenteel gebruik. Aangezien deze dienst door iedereen te gebruiken is, wordt voor de basisdienst het serviceniveau van 98,5% niet gegarandeerd. In maart is de beschikbaarheid van de meeste Ruimtelijkeplannen diensten onder de norm van 98,5% geweest. Oorzaak van deze verminderde beschikbaarheid ligt in problemen met de loadbalancer en de NFS server voor de kaarten.

Aantal gebruikersvragen aan Helpdesk Ruimtelijkeplannen:

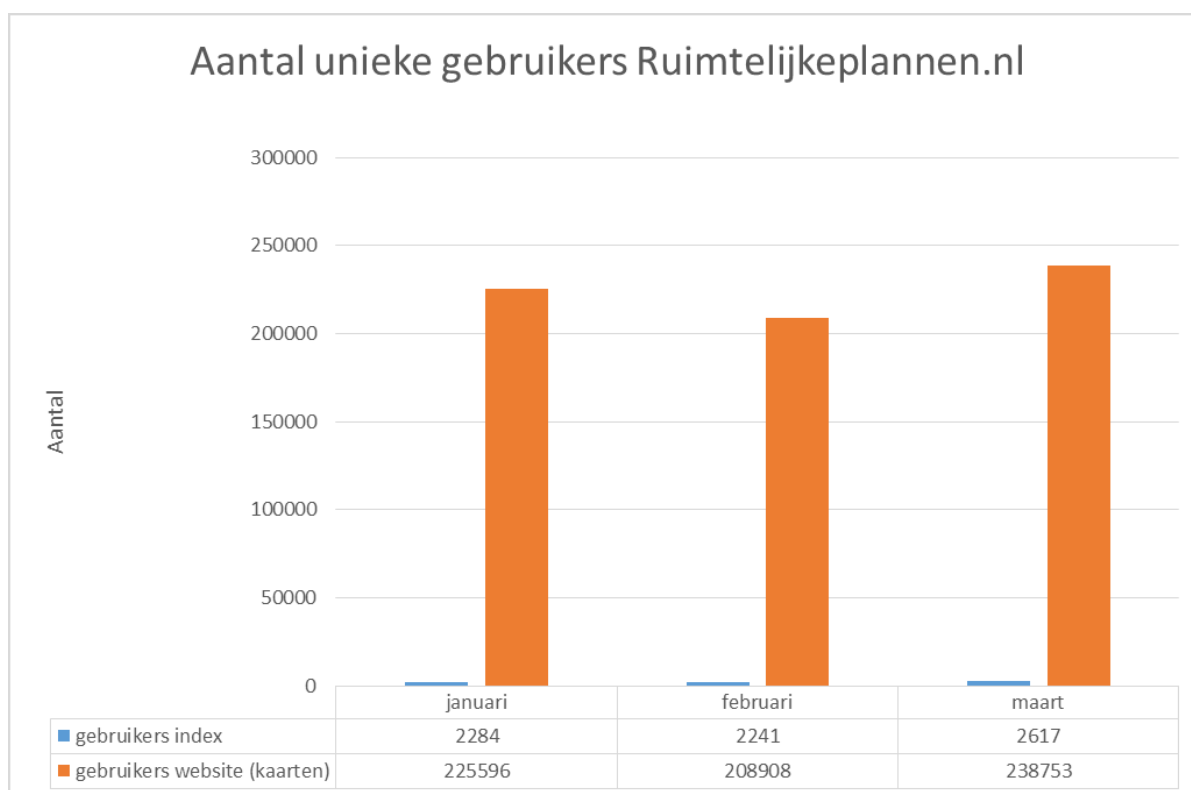
Rijlabels	januari	februari	maart	Q1
Aantal meldingen 1e-lijn	199	181	307	687
Aantal meldingen 2e-lijn	46	65	68	179
Totaal meldingen	245	246	375	866
Waarvan doorgezet naar IT	0	4	0	4
Waarvan meldingen via email	91	92	167	350
Waarvan meldingen via telefoon	154	154	208	516
Waarvan gebruikerswensen	0	0	0	0

Aantallen plannen per einde van de maand ))\*:

Maand	Aantal geladen plannen	Totaal aantal plannen in RP.nl
januari	1.923	67.672
februari	1.161	68.295
maart	1.221	68.927
april		
mei		
juni		
juli		
augustus		
september		
oktober		
november		
december		

)\* inclusief historische plannen aanwezig in de database

Aantal gebruikers:



Aantal keren dat help, FAQ en contact pagina wordt bezocht per doelgroep, over 3 maanden voortschrijdend:

