

Bijlage 17 - Uitgevoerde communicatie activiteiten

Communicatie

Communicatie en stakeholderbetrokkenheid

Om het project te laten slagen is er veel tijd en aandacht geïnvesteerd in het betrekken van de verschillende partijen bij het proces. Dit om te komen tot een interactief gebiedsproces dat leidt tot een gedragen integraal inrichtingsplan, voor en door landbouw, natuur en bewoners. Voorafgaand aan het proces zijn alle stakeholders in beeld gebracht.

Communicatiestrategie

Kernwaarden in de communicatie zijn:

- Interactief proces;
- Oog voor wensen en belangen van stakeholders – samen komen tot een oplossing
- Dichtbij & makkelijk te benaderen
- Nuchter & reëel
- Eerlijk, zorgvuldig en tijdig

Succesfactoren voor de communicatie zijn:

- Integraal inrichtingsplan gedragen door partners
- Tevredenheid over het proces
- Gebiedspartners voelen zich gehoord en begrepen

Als uitvoeringsstrategie is gekozen voor:

- In gesprek zijn en blijven met de stakeholders door o.a. het inrichten van een projectstructuur met vertegenwoordigers van betrokken belangenorganisaties
- Individuele benadering voor de direct betrokkenen
 - Vertrouwenspersoon
 - Keukentafelgesprekken
- Volgorde van informeren: 1. Direct betrokkenen 2. Indirect betrokkenen
- Afstemming over de communicatie in de projectgroep voor een bericht verstuurd wordt.

Ingezette communicatiemiddelen:

- Keukentafelgesprekken
- Algemene en gebiedsspecifieke informatiebijeenkomsten
- Nieuwsbrief (digitaal)
- Website & websites partners
- Persberichten & artikelen
- (Social) Media

Projectstructuur; in gesprek zijn en blijven

De projectstructuur zoals beschreven in het plan van aanpak is op hoofdlijnen gevolgd. Hieronder een korte beschrijving van de activiteiten per groep.

In de *projectgroep* Dinkeldal hebben zitting vertegenwoordigers van de Dinkeldalboeren/LTO (3), gemeente Losser, (1), Staatsbosbeheer (1), provincie Overijssel (2), waterschap Vechtstromen (1) en de projectleider. De projectgroep is tot nu toe 31 keer

bij elkaar geweest. De projectgroep is het forum waarin alle plannen en onderzoeken aan de orde komen, Dinkeldal-zuid is er daar een van. De projectgroep heeft in augustus 2017 stilgestaan bij haar functioneren en geconstateerd dat het goed functioneert, maar dat er naast de projectgroep bijeenkomsten met experts van de verschillende organisaties nodig zijn, om de verschillende vraagstukken inhoudelijk beter te kunnen bespreken. Najaar 2017 zijn drie expert bijeenkomsten georganiseerd, waar ook leden van de projectgroep bij zijn geschoven. Dit is verder voortgezet in 2018 en 2019.

Naast de projectgroep is er een *stuurgroep*, waarin bestuurders van LTO, SBB, waterschap, gemeente en Provincie (ambtelijke afvaardiging) voorstellen van de projectgroep bespreken en zo nodig knopen doorhakken. De stuurgroep is 10 keer bij elkaar geweest tot nu toe. Naast de projectgroep en de stuurgroep bestaat er een *werkgroep grond*, waarin zitting hebben de projectleider, de grondregisseur, de vertrouwenspersoon en de rentmeesters. De werkgroep grond bespreekt de aanpak in grote lijnen en de aanpak per dossier. De werkgroep grond is meerdere keren bij elkaar geweest.

In de communicatie met betrokken grondeigenaren speelt de vertrouwenspersoon een belangrijke rol. Hij is bij alle grondeigenaren met grond aan de Dinkel twee keer langs geweest en bij een aantal zelfs nog vaker. In deze gesprekken vindt veel uitwisseling van informatie plaats. Met het afronden van het VO zal eind 2019 nader worden afgestemd met enkele betrokkenen over de inpassing in hun omgeving.

Binnen het waterschap functioneert een *kernteam*, waarin de voortgang van het project wordt besproken met betrokken medewerkers van het waterschap. Het Kernteam is na een aanvankelijke vergaderfrequentie van eens per twee weken naar circa eens per maand vergaderen gegaan. In plaats daarvan zijn rondom specifieke onderwerpen, zoals inrichting Oelermars, aanpak KRW, bestuursverklaring, aparte groepen aan de slag gegaan, waarin ook vertegenwoordigers van betrokken belangorganisaties zitting hebben. De Vogelwerkgroep Losser en IVN Losser maken geen deel uit van de projectstructuur. Met afgevaardigden daarvan is een aantal keer gesproken over de plannen.

Algemene en gebied specifieke informatiebijeenkomsten; volgorde van informeren

Er is een onderscheid gemaakt tussen algemene bijeenkomsten en gebied specifieke bijeenkomsten.

Algemene bijeenkomsten zijn gericht op het informeren van grondeigenaren en andere belangstellenden. Daarvan zijn in totaal vier bijeenkomsten (2 in 2016, 2 in 2017) geweest, en zal winter 2019/2020 de volgende plaatsvinden. De avonden worden voorbereid in nauw overleg met de projectgroep. Medewerkers en bestuurders van betrokken organisaties zijn aanwezig om vragen te beantwoorden.

Daarnaast is voor het plan Dinkeldal-Zuid een aantal aparte bijeenkomsten geweest. Voor de inwoners van Losser is op 21 mei 2017 een inloopbijeenkomst geweest om de plannen voor de herinrichting van het gebied ten oosten en zuiden van Losser te presenteren en reacties op te halen. In het najaar van 2017 zijn met individuele bewoners aan de rand van het industrieterrein De Pol gesprekken gevoerd over de inpassing van het fietspad.

Voor de inwoners van Glane zijn aparte bijeenkomsten georganiseerd, in samenwerking met de gemeente. Daarbij is gestart met twee gesprekken in 2016 met de Dorpsraad van Glane, gevolgd door een bredere bijeenkomst voor alle inwoners van Glane in mei 2017. Het contact met de dorpsraad wordt steeds benut om af te spreken hoe de bewoners van

Glane het beste bij de plannen betrokken kunnen worden. In de winter van 2017 is een aantal keren met leden van de dorpsraad gesproken de plannen. Om tegemoet te komen aan opmerkingen van bewoners, is het inrichtingsplan op een aantal punten aangepast. Dit betreft het fietspad, wandelpad, de locatie van dood hout en de loop van de Dinkel ter hoogte van Glane. In mei 2019 is een veldbezoek georganiseerd voor alle aanwonenden bij Glane. Hier zijn de plannen besproken en suggesties verzameld. In 2019 heeft ook diverse keren overleg plaatsgevonden met de Dorpsraad Glane.

Algemene communicatie middelen

In totaal zijn vijf nieuwsbrieven uitgebracht, die grotendeels digitaal via een geleidelijk aan opgebouwd adressenbestand van eigenaren en belangstellenden verspreid zijn. Op de website van de provincie en het waterschap <https://www.vechtstromen.nl/buurt/projecten/dinkeldal/dinkel-zuid/> zijn de nieuwsbrieven geplaatst en is algemene informatie over de achtergrond van het project gepubliceerd. In de TC/Tubantia zijn verspreid in de tijd drie artikelen over het project verschenen. Rond het pilot project ontstenen heeft een interview met de projectleider op RTV Oost plaats gevonden.

Communicatie vervolg

De ingezette communicatiestrategie blijft voor de komende periode gehandhaafd. Eerlijk, zorgvuldig en tijdig blijven daarbij belangrijke kernwoorden. Voor het informeren van individuele grondeigenaren blijft het gesprek aan de keukentafel belangrijk. Wanneer nodig is er een algemene bijeenkomst om te informeren over de stand van zaken. De nieuwsbrief krijgt een vervolg en wordt ingezet wanneer nodig.