

Bijlage 7

Notitie Vitens:

Beschrijving nut en noodzaak werkzaamheden Weerselo

Nabij de kern van Weerselo heeft Vitens een productielocatie waar drinkwater wordt gemaakt. Het water wordt geleverd aan Weerselo en omgeving.

Het water wordt op een locatie direct ten zuiden van het productiebedrijf gewonnen. Hier heeft Vitens een aantal bronnen waar zij water oppompen van grote diepte om er drinkwater van te maken, in totaal zo'n 1 miljoen m³ per jaar. Dit grondwater is van nature heel schoon, maar bevat kalk dat al in de lokale bodem zit.

Drinkwater voldoet aan de norm

De kwaliteit van drinkwater is in Nederland wettelijk vastgelegd in het Drinkwaterbesluit. Hierin zijn onder meer normen vastgesteld voor de hardheid (de hoeveelheid opgeloste kalk weergegeven in mmol/l). De wettelijke ondergrens van de hardheid is vastgesteld op 1,0 mmol/l. Sinds 2011 geldt er geen wettelijke bovengrens meer.

De hardheid van het in Weerselo geproduceerde drinkwater is in de periode 1992-2007 toegenomen van gemiddeld 2,1 mmol/l tot 2,6-2,7 mmol/l en blijft sinds 2007 op hetzelfde niveau. Het huidige in Weerselo geproduceerde drinkwater voldoet hiermee –net als al ons geproduceerde drinkwater– aan alle wettelijke van toepassing zijnde kwaliteitseisen.

Klanten ervaren hard water

De inwoners van Weerselo en omliggend gebied ervaren, onder meer vanwege kalkaanslag, dat hun drinkwater 'hard' is. Hoewel er geen wettelijke bovengrens is, ligt de vanuit comfort wenselijk bovengrens op circa 1,8 mmol/l. Deze bovengrens is bepaald op basis van klanttevredenheidsonderzoeken binnen het Vitens leveringsgebied. Het optimum qua klanttevredenheid ligt op een hardheid van 1,43 mmol/l. Gezien de huidige hardheid van 2,6-2,7 mmol/l is het aannemelijk dat de effecten van 'hard water' merkbaar zijn. Vanuit de inwoners is de vraag gekomen of het mogelijk is om 'zachter' (minder kalkhoudend water) te leveren.

Vitens komt tegemoet aan de wens van de klant

Vitens hecht veel waarde aan klanttevredenheid en haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Om aan de wens van de inwoners tegemoet te komen, investeert Vitens circa 6 miljoen in een nieuwe onthardingsinstallatie die kalk uit het water haalt. Door de nieuwe installatie daalt de hardheid van het water naar circa 1,3 mmol/l. Hoewel er geen wettelijke verplichting is en de bovengrens van de 'comfort norm' hoger ligt, streeft Vitens naar een optimale hardheid.

De bouw van een onthardingsinstallatie levert op deze wijze voordeel op voor de consument en draagt bij aan een beter milieu. Minder kalk(aanslag) leidt tot een lager energieverbruik en een langere levensduur van apparatuur. Ook kan het gebruik van zeep en schoonmaakmiddelen worden beperkt en worden koperen leidingen minder belast.

Investering in ontharding geeft invulling aan KGO

De gemeente hanteert het beleid dat er bij de realisatie van een bouwproject in het buitengebied een kwaliteitsimpuls in de groene omgeving (KGO) moet worden gedaan. Deze kwaliteitsimpuls dient buiten de eigen locatie te worden gerealiseerd.

De onthardingsinstallatie vindt weliswaar plaats op het eigen terrein, maar zorgt voor een kwaliteitsimpuls in de gehele omgeving. De gevolgen van de voorgenomen boven wettige investering in een onthardingsinstallatie zijn merkbaar voor alle gebruikers in heel Weerselo en omgeving. Hoewel de investering op eigen terrein plaatsvindt, wordt door het regionale effect van de investering invulling gegeven aan het KGO-beleid.