

PARTICIPATIEVERSLAG GEBIEDSONTWIKKELING HUMPERDINCKLAAN

INTRODUCTIE

Het is de ambitie van Heijmans, Woonbedrijf en de gemeente Eindhoven om met de gebiedsontwikkeling Humperdincklaan te komen tot een leefbare, inclusieve en veilige leefomgeving met een vitale gemeenschap. De bedoeling is dat de wijk profiteert van de gebiedsontwikkeling door bestaande uitdagingen oplossingsgericht mee te nemen in het plan. En dat de identiteit van de huidige wijk verweven wordt in het nieuwe deel. Ook is het belangrijk dat nieuwe huurders en kopers hun toekomstige leefomgeving mee vorm en invulling kunnen geven. Het inzetten van communicatie, participatie en co-creatie is hiertoe een belangrijk middel.

Partijen hebben sinds 2020 een gespecialiseerd bureau in de armen genomen om deze participatie vorm te geven: Zet. In een eerder voortraject met de buurt is ook ontwerp bureau Van Berlo betrokken geweest (2019).

In dit verslag lichten we verder toe hoe participatie binnen deze gebiedsontwikkeling geborgd wordt en staan we stil bij de contactmomenten met stakeholders vanaf het moment dat Zet betrokken is tot nu toe (begin 2023).

OMGEVINGSCOMMUNICATIE EN PARTICIPATIE LEVEL 2

In een binnenstedelijke gebiedsontwikkeling als die aan de Humperdincklaan in Eindhoven is het betrekken van de omgeving vanzelfsprekend een integraal onderdeel van de ontwikkeling. Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven en Zet hebben afzonderlijk van elkaar de quickscan participatie op www.eindhoven.nl ingevuld. Unaniem kwam daar uit dat dit project valt onder participatie Level 2. Dit houdt in dat de ontwikkeling een gemiddelde impact heeft op de omgeving.

Het voornaamste uitgangspunt van Level 2 Participatie is om de directe omgeving te informeren, laten meedenken en dat hun belangen worden meegewogen. Het is ten alle tijden belangrijk om open en transparant te communiceren over wat de kaders zijn waarin betrokkenen mee kunnen denken, en wat er met hun inbreng gebeurt of is gebeurd. Dat kan ook betekenen het onderbouwen waarom iets niet landt in een uiteindelijk plan. Er zijn een aantal verschillende rollen die de gemeente expliciteert als het gaat om participatie, te weten: meeweten, meedenken, meewerken en meebeslissen. Per fase van de gebiedsontwikkeling en per stakeholder kijken we naar welke rol bij iedere stakeholder passend is. In een latere paragraaf worden de belangrijkste stakeholders van deze gebiedsontwikkeling kort uiteengezet.

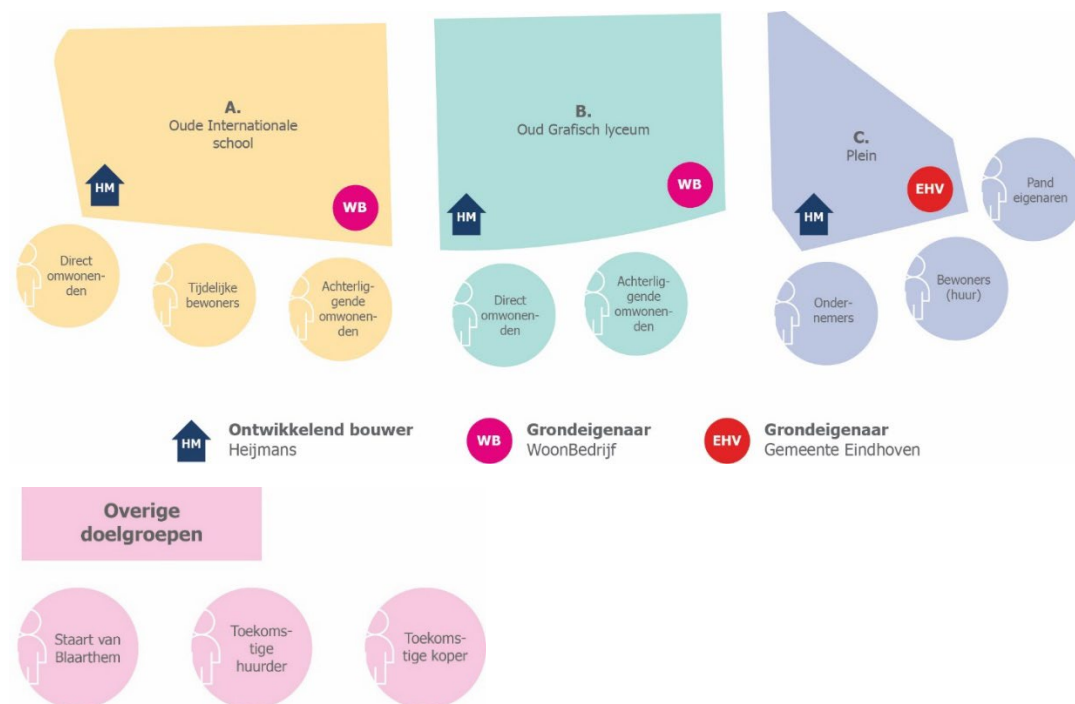
Om te waarborgen dat in elk geval tot en met de oplevering van het openbaar gebied het juiste niveau van omgevingscommunicatie en participatie plaatsvindt is er een Communicatie en Participatie Plan (CPP) opgesteld. Hierin staan de belangrijkste uitgangspunten rondom omgevingscommunicatie en participatie opgenomen.

PROCES EN PARTICIPATIEPLANNING

Binnen het RO traject en de bouwfase passen we de participatie en communicatiemomenten in binnen de bouwkundige planning. Per procesfase van de gebiedsontwikkeling Humperdincklaan hebben we scherp welk doel we voor ogen hebben met participatie en co-creatie. Dit is afhankelijk van de fase van het ruimtelijke proces, en welke vorm van participatie op dat moment gewenst is. Is er slechts informatie aan stakeholders nodig? Of moet men ruimte krijgen om mee te denken? Dit is ten alle tijden een gezamenlijke keuze tussen Heijmans, Woonbedrijf, de Gemeente Eindhoven met een adviserende rol van Zet en in het geheel afhankelijk van de doelstellingen en planning. Daar passen we de vorm, intensiviteit, verwachtingsmanagement én inhoud (waarover gaat de participatie en co-creatie, met welk doel) op aan. Ongeacht de mate van participatie blijven we doorlopend helder en transparant communiceren met alle belanghebbenden.

STAKEHOLDERS EN DOELGROEPEN

De gebiedsontwikkeling aan de Humperdincklaan maakte globaal onderscheid in eerst drie, later twee gebieden, te weten: A (oude internationale school) en B (oude grafische lyceum). In een eerdere fase van deze gebiedsontwikkeling was er ook sprake van planontwikkeling in gebied C (het plein)¹. Op basis van deze 3 gebieden zijn de stakeholders die deel uitmaken van het communicatie en participatietraject bepaald. De gebiedsontwikkeling kent daarmee verschillende stakeholders en doelgroepen met ieder hun eigen belangen en wensen, waar we de benadering en aanpak op afstemmen.



Figuur 1: Locaties en betrokken stakeholders.

¹ Ondanks dat deze ontwikkeling van gebied C voorlopig is stopgezet, hebben plannen nog steeds mogelijk invloed op de ondernemers en pandeigenaren aan het plein. Daarom worden zij waar nodig nog steeds geïnformeerd en betrokken.

UITVOERINGSPARAGRAAF PARTICIPATIE

Deze paragraaf bevat een overzicht van alle participatie-activiteiten en momenten die tot dusverre hebben plaatsgevonden. Van een aantal activiteiten en/of meer structurele werkzaamheden zijn na de tabel aanvullende (beeld)verslagen toegevoegd. Ook geven we weer welke vragen er spelen en op welke manier we omgaan met deze vragen.

OVERZICHT VAN ALLE PARTICIPATIE EN COMMUNICATIEACTIVITEITEN TOT NU TOE

Deze tabel bevat een beknopte weergave van alle participatie-activiteiten en momenten die tot dusverre hebben plaatsgevonden vanaf het moment dat Zet betrokken is (2020).

Wanneer	Wat	Doel	Uitvoering	Betrokken stakeholders
2019	<i>Voortraject</i>	<i>Middels co-creatie komen tot input voor gebiedsconcept</i>	<i>Van Berlo</i>	-
December 2020 – heden	Wekelijks aanwezig op locatie ²	Voor inloop van stakeholders zodat men ten alle tijden geïnformeerd kan blijven over de ontwikkelingen rondom de gebiedsontwikkeling.	Zet	Wijkbewoners, ondernemers, wijkprofessionals (WijEindhoven, wijkagent, gebieds coördinator), Stichting Goed Volk, Gapph et cetera).
December 2020	Langs de deuren Humperdincklaan	Voorstelronde De Conciërges incl. het presenteren van de ontwikkelplannen en ophalen, wensen en zorgen m.b.t. gebiedsontwikkeling.	Zet	Alle bewoners van de Humperdincklaan
December 2020	Kennismaking sleutelfiguren wijk	Kennismaken en relatie opbouw belangrijke stakeholders in de wijk.	Zet	Stichting Blaarthem, Blaarthem Beter, De Straatkamer en enkele andere prominente wijkbewoners, zowel in de kop als staart van Blaarthem
Februari - maart 2021	Kennismakings-gesprekken stakeholders plein	Kennismaken en relatie opbouw belangrijke stakeholders in de wijk.	Zet	Ondernemers en pandeigenaren aan het Plein
April 2021	29 april 2021 Ondernemers-bijeenkomst 1	Kennismaking met ontwikkelende partners, terugkoppeling individuele gesprekken en toelichten verkeers-onderzoek.	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven en Zet	Pandeigenaren Action, Lundi, Indian, Profysic, Burger Business, Domino's enkele ondernemers
Mei 2021	Nieuwsbrief	Informeren over gebiedsontwikkeling en uitnodiging online inwoneravond.	Woonbedrijf en Zet	Verstuurd aan alle bewoners die zich digitaal hebben aangemeld voor nieuwsbrief bij Woonbedrijf + fysiek

² Met uitzondering van feest- en vakantiedagen. Zie paragraaf 'zichtbaar in de wijk' voor meer informatie.

Wanneer	Wat	Doel	Uitvoering	Betrokken stakeholders
				verspreid aan alle bewoners van de Humperdincklaan
Mei 2021	26 mei 2021 Online inwoneravond	Alle bewoners informeren over huidige stand van zaken gebiedsontwikkeling en presenteren.	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven en Zet	18 bewoners uit de wijk
Mei 2021	27 mei 2021 Ondernemers-bijeenkomst 2	Alle ondernemers en pandeigenaren informeren over huidige stand van zaken gebiedsontwikkeling en presenteren.	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven en Zet	Pandeigenaren Action, Lundi, Indian, Profysic, Burger Business, Domino's en enkele ondernemers
Juni 2021	Start proces rondom Verkeer	N.a.v. inwoneravond is er behoefte vanuit wijk om te kijken naar passende verkeersoplossing. Proces om te kijken wat mogelijk is wordt in gang gezet.	Zet (faciliteren-de rol)	Stichting Blaarthem, Blaarthem Beter, Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven
Juli 2021	12 juli 2021 Werkgroep verkeer 1	Gemeente Eindhoven en bewoners willen samen komen tot integrale verkeersoplossing voor de wijk	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Zet (faciliteren-de rol)	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
September 2021	9 september 2021 Netwerkborrel	Stimuleren kennismaking en uitwisseling tussen huidige bewoners en ondernemers Internationale School ('wijkmaken')	Zet, Stichting Blaarthem en Stichting Goed Volk	Bewoners en ondernemers Internationale School
Oktober 2021	1 oktober 2021 Wandeling door wijk	Beter zicht krijgen op huidige verkeerssituatie zoals ervaren door bewoners	Gemeente Eindhoven	Verkeerskundige gemeente Eindhoven, Zet, enkele bewoners van werkgroep Verkeer
November 2021	15 november 2021 Werkgroep Verkeer 2	Gemeente Eindhoven en bewoners willen samen komen tot integrale verkeersoplossing voor de wijk	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Zet (faciliteren-de rol)	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem

Wanneer	Wat	Doel	Uitvoering	Betrokken stakeholders
Januari 2022	Nieuwsbrief	Informereren over gebiedsontwikkeling	Woonbedrijf en Zet	Verstuurd aan alle bewoners die zich digitaal hebben aangemeld voor nieuwsbrief bij Woonbedrijf + fysiek verspreid aan alle bewoners van de Humperdincklaan
April 2022	Nieuwsbrief	Informereren over gebiedsontwikkeling	Woonbedrijf en Zet	Verstuurd aan alle bewoners die zich digitaal hebben aangemeld voor nieuwsbrief bij Woonbedrijf + fysiek verspreid aan alle bewoners van de Humperdincklaan
Voorjaar 2022	Uitwerking varianten verkeersoplossing	Betrekken afvaardiging van Werkgroep Verkeer bij het onderzoek naar de varianten van de verkeersoplossing	Gemeente Eindhoven en Sweco, Zet (observerende rol)	2 Bewoners als afvaardiging van Werkgroep Verkeer
Juni 2022	14 juni 2022 Werkgroep Verkeer 3	Presentatie varianten verkeersoplossing	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Sweco, Zet (faciliteren-de rol)	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
September 2022	8 september 2022 Netwerkborrel	Stimuleren kennismaking en uitwisseling tussen huidige bewoners en ondernemers Internationale School en de buurt ('wijkmaken')	Woonbedrijf, Gapph en Zet	Stichting Blaarthem, Netwerk GoedVolk, tijdelijke huurders en bewoners van de Internationale School en de wijkbewoners
September 2022	29 september 2022 Bijpraatmoment vertegenwoordiging uit de wijk	Terugblik op verkeersbesluit en stand van zaken plannen	Zet (faciliteren-de rol)	Stichting Blaarthem, Blaarthem Beter, Woonbedrijf
Oktober 2022	Nieuwsbrief	Uitnodiging inloopavond en toelichting verkeersoplossing	Woonbedrijf en Zet	Verstuurd aan alle bewoners die zich digitaal hebben aangemeld voor nieuwsbrief bij Woonbedrijf + fysiek verspreid aan alle bewoners van de Humperdincklaan
Oktober 2022	31 oktober 2022 Bewoners brede inloopavond	Toelichting plannen gebiedsontwikkeling	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Faam Architects en Zet	Ca. 100 Bewoners, omwonenden en ondernemers/pandeigeanaren van het plein
Januari 2023	12 januari 2023 Nieuwjaarsborrel	Stimuleren kennismaking en	Woonbedrijf, Gapph en Zet	Stichting Blaarthem, Netwerk GoedVolk,

Wanneer	Wat	Doel	Uitvoering	Betrokken stakeholders
		uitwisseling tussen huidige bewoners en ondernemers Internationale School en de buurt ('wijkmaken')		tijdelijke huurders en bewoners van de Internationale School en de wijkbewoners, waaronder Werkgroep Verkeer, Werkgroep Bouw en Werkgroep Groen
Januari 2023	17 januari 2023 Werkgroep Verkeer 4	Bespreking openstaande punten nav gekozen verkeersoplossing	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Keper Infra, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
Januari 2023	31 januari 2023 Werkgroep Bouw 1	In gesprek met de werkgroep over de afmetingen van de nieuwbouwplannen	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Faam Architects, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Laagstraat, Brahmslaan, Schumannstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
Februari 2023	7 februari 2023 Werkgroep Verkeer 5	Presentatie eerste uitwerking tijdelijke verkeersoplossing	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Keper Infra, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem

Van alle bovenstaande bijeenkomsten heeft Zet de verslaglegging verzorgd en verspreid onder de deelnemers.

Hieronder worden een aantal activiteiten en werkzaamheden verder toegelicht.

ZICHTBAAR IN DE WIJK AANWEZIG: DE CONCIËRGES

Belangrijk onderdeel van de structurele communicatie richting en participatie met de stakeholders is het wekelijks zichtbaar aanwezig zijn in de wijk. Vanuit de geschiedenis van de locatie, waar het oude Grafische Lyceum en de Internationale School toonaangevend waren, is Zet gekomen tot het concept van 'DE CONCIËRGES'. Niet in de minste reden omdat we kantoor houden in het conciërgehok van de Internationale School. Bovendien zijn conciërges vaak 'sleutelfiguren' en vertrouwenspersonen: iedereen kent ze en je kunt er altijd terecht voor vragen. Door dit als identiteit aan te nemen, kunnen we laagdrempelig contact bevorderen. Doordat het concept van DE CONCIËRGES zichtbaar op locatie is doorgevoerd (zie beeldmateriaal), zijn we herkenbaar voor de buurtbewoners en andere belanghebbenden.



Sinds december 2020 werken de conciërges wekelijks op locatie. Kennismaken en relatie opbouw en -onderhoud met bewoners, sleutelfiguren, ondernemers en pandeigenaren in de buurt staat daarbij centraal. Waar mogelijk sluiten we aan bij buurtactiviteiten en stimuleren we ontmoetingen.



Er wordt onder andere gebruik gemaakt van ansichtkaarten (zie beeldmateriaal), die worden verspreid onder bewoners en op locatie mee te nemen zijn. Via deze ansichtkaarten kan men vragen stellen, zorgen of wensen uiten. De Conciërges pakken deze vragen op en zorgen binnen één week voor een terugkoppeling richting bewoners. Vragen die binnenkomen lopen uiteen van 'kan ik in de nieuwbouw komen wonen?' tot 'Ik ervaar overlast van de heg die niet gesnoeid wordt waardoor ik niet over de stoep kan wandelen, kunnen jullie dit regelen?'.

Doordat Zet de verbindende schakel tussen alle partijen is die een bijdrage leveren aan de gebiedsontwikkeling, kunnen we snel schakelen. Op deze manier regisseren we processen van samenwerking en co-creatie en geven we met de partners vorm aan hun responsieve rol. Zo brengen we systeem- en leefwereld bij elkaar en vergroten we waar mogelijk het wederzijds begrip en vertrouwen tussen de ontwikkelende partijen, gemeente en betrokken stakeholders in het gebied.

Het verder faciliteren hiervan doen we ook middels:

- Structurele bijpraat momenten met Stichting Blaarthem, Blaarthem Beter, Woonbedrijf en de Conciërges te organiseren (ca 1x per 2 maanden)
- Maandelijks update moment richting alle ontwikkelende partners
- Deelname aan projectgroep voor borgen participatie en communicatie in bouwkundige planning (2x per maand)

WAT IS ER GEDAAN MET DE OPGEHAALDE INFORMATIE?

Op basis van de genoemde activiteiten wordt in de tabel hieronder per thema uiteengezet wat er is gedaan met de opgehaalde informatie.

Thema	Korte toelichting	Wat is er mee gedaan
 Sociale cohesie	-Bewoners kennen elkaar en zijn op de hoogte van wat er speelt -Vinden behoud sociale cohesie belangrijk	-Er is samenwerking met de actieve wijkvereniging Stichting Blaarthem waarmee o.a. periodieke overleggen plaatsvinden. -Er wordt vanuit de gebiedsontwikkeling bijgedragen aan buurtactiviteiten zoals Blaarthemse burendag. - Er wordt aandacht besteed aan de kennismaking tussen omwonenden en tijdelijke gebruikers van de Internationale School door het organiseren en faciliteren van diverse ontmoetingsmomenten
 Groen	-Bewoners zien te ontwikkelen groen als plek voor ontmoeting -Bewoners denken graag mee over invulling van groen	-Voldoende (kwalitatief) groen is in ambitiedocument en VOSP/DOSP geland en als randvoorwaarde meegegeven aan de landschapsarchitect -Er staat een werkgroep groen in de steigers om in

		voorjaar 2023, wanneer groenontwikkeling in planvorming plaatsvindt, dit gezamenlijk verder in te vullen.
 Verkeer	<u>Bewoners</u> <i>Huidige situatie:</i> -Zorg om verkeersveiligheid -Verkeersoverlast van en naar het plein door de wijk minimaliseren <i>Nieuwe situatie bij realisatie woningbouw:</i> -Parkeren voor nieuwe bewoners realiseren op eigen terrein niet in de wijk en overlast parkeren van plein minimaliseren	Verkeer is een dusdanig belangrijke voorwaarde voor bewoners voor een leefbare en veilige leefomgeving dat er een werkgroep verkeer is opgericht om te kijken naar een integrale oplossing voor het gebied. Hiertoe zijn er structurele overleggen met de werkgroep verkeer en de partners. Wegens de overlast die door de huidige verkeerssituatie wordt veroorzaakt en naar aanleiding van geluiden vanuit werkgroep verkeer, heeft de gemeente samen met Keper Infra een tijdelijke verkeersoplossing ontworpen, die begin 2023 op de korte termijn gerealiseerd wordt. In overleg met de werkgroep verkeer is de gemeente tot een principebesluit gekomen voor een structurele verkeersoplossing.
	<u>Ondernemers</u> -Behoeftte aan voldoende parkeerplaatsen -Bereikbaarheid vanuit ring behouden	Onderzoek naar realiseren meer parkeerplaatsen wordt meegenomen in planvorming.
 Communicatie	Stakeholders uit ontwikkelgebied hebben wens voor open en transparante communicatie	-Uitsturen van nieuwsbrief om regelmatig en transparant te communiceren met de wijk.

	uitgesproken, zodat zij op de hoogte zijn van plannen gebiedsontwikkeling.	-Organiseren van ondernemers- en bewoners bijeenkomsten (zie tabel 1.) -Tussentijds overleg met vertegenwoordigers Stichting Blaarthem en Blaarthem Beter
 Nieuwbouw	In eerdere planvorming waren er vanuit de bewoners zorgen over de afmetingen van de nieuwbouw langs de Humperdincklaan vanwege uitzicht, inkijk/privacy en bezonning.	Naar aanleiding van deze zorgen is een verkenning gestart met de door bewoners opgerichte werkgroep bouw naar de mogelijkheden vanuit de verschillende belangen om te zoeken naar een oplossing.

DOORKIJK PARTICIPATIE

We gaan door met bovenstaande activiteiten en lichten specifiek een aantal concrete zaken toe.

Wanneer	Wat	Doel	Uitvoering	Betrokken stakeholders
Maart 2023	Bewoners brede inloopavond bestemmingsplan-wijziging	Bewoners informeren over de wijzigingen in het bestemmingsplan voorafgaand aan ter inzagelegging	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Faam Architects, MTD Landschapsarchitecten, Zet	Bewoners, omwonenden en ondernemers/pandeigehouders van het plein
Maart tot Zomer 2023	Werkgroep Verkeer	Openstaande punten buiten het bestemmingsplan aangaande verkeer en parkeren, zoals vastgelegd in het afsprakenkader, verder met elkaar invullen	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Keper Infra, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
Maart 2023 tot circa medio 2023	Werkgroep Bouw	Bewoners meenemen in het proces en beslissingen rondom het ontwerp van de nieuwbouw en randvoorwaarden verhuur/verkoop	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, Faam Architects, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Botstraat, Busonilaan, Laagstraat, Brahmslaan, Schumannstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem
Voorjaar tot eind 2023	Werkgroep Groen	Bewoners betrekken bij verdere invulling openbaar groen met als doel ontmoeting en recreatie	Woonbedrijf, Heijmans, Gemeente Eindhoven, MTD Landschapsarchitecten, Zet	Bewoners als zijnde vertegenwoordigers van de straten Busonilaan, Brahmslaan, Schumannstraat, Rubinsteinlaan, Haydnstraat, Bernsteinstraat, Humperdincklaan en/of als vertegenwoordiging Blaarthem Beter en Stichting Blaarthem