

Bijlage 5 – Beheers- en communicatieprotocol

Communicatie met de directe omgeving is een wezenlijk onderdeel voor het realiseren van huisvesting. De verhuurder is de eerstverantwoordelijke voor een goede communicatie en goed beheer. Dit houdt in dat er transparant en tijdig dient te worden gecommuniceerd met de direct betrokken omwonenden. Verder zal de ondernemer die ruiters, grooms en stagiairs huisvest inzichtelijk moeten maken hoe hij of zij de huisvestingsgelegenheid adequaat gaat beheren. Verder zal de ondernemer die ruiters, grooms en stagiairs huisvest inzichtelijk moeten maken hoe hij of zij de huisvestingsgelegenheid adequaat gaat beheren. Omwonenden kunnen bij problemen/klachten bij de beheerder terecht op telefoonnummer en emailadres

Vervolgens:

Worden de klachten geregistreerd door beheerder/verhuurder;

Informeert de beheerder/ verhuurder de betrokkenen;

Onderzoekt de beheerder/ verhuurder de klacht en voert eventuele actie uit om tot een oplossing te komen;

Informeert de beheerder/verhuurder diegene die de klacht aangaf over de ondernomen/uitgevoerde actie;

Het beheer van de appartementen vindt plaats door het regelmatig bezoeken van de appartementen.