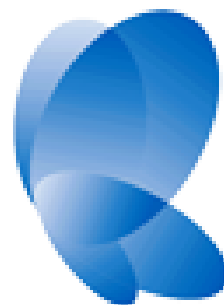


Zorgbeleving **De Blauwe Vlinder**



Kwaliteitsplan Woonvorm de Blauwe Vlinder

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Inleiding	3
3.Profiel zorgorganisatie	5
4.Profiel personeelsbestand / personeelssamenstelling	8
5. Situatie, plannen en voornemens	9

1. Aanleiding

Het kwaliteitskader verpleegzorg is als kwaliteitsstandaard opgenomen in het wettelijk Register van het Zorginstituut en vormt daarmee per 1 januari 2017 de wettelijke basis voor de kwaliteit van verpleeghuiszorg.

Het kwaliteitskader beschrijft wat de bewoner kan verwachten van de dagelijkse interactie met zorgverleners en beschrijft de elementen van kwaliteit die belangrijk zijn in het contact met de bewoner.

Het kwaliteitskader beschrijft ook de randvoorwaarden die een zorgorganisatie op orde moet hebben om de zorg zo goed mogelijk te ondersteunen en vormt een kader voor extern toezicht, inkoop en het contracteren van zorg. Om vertrouwen en ruimte te creëren voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen te leren en verbeteren zijn in het kwaliteitskader een aantal elementen onderscheiden. Een van deze elementen is het kwaliteitsplan.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder bestaat sinds 2014.

Sindsdien leveren wij in het kader van WMO/PGB/Particulier dagbesteding aan ouderen met dementie en jeugdigen.

Op het gebied van kwaliteitsbeleid hanteren wij de doelstelling: “Zorg vanuit mogelijkheden en beleving, niet vanuit problemen.” Daarbij blijven we ons wel altijd afvragen: waar dient het voor en wat levert het ons op? Wij richten het kwaliteitsbeleid daarom ook zo efficiënt mogelijk in. Het werken met het nieuwe kwaliteitskader biedt veel mogelijkheden. Het is ons duidelijk geworden dat we hierin blijven ontwikkelen en leren.

Wij willen het kwaliteitsplan gebruiken om onze zorg- en dienstverlening te ondersteunen, verder te ontwikkelen en we willen steeds proberen in samenwerking met andere initiatieven, zorgaanbieders etc. onze ervaringen uit te breiden. We zullen in hoofdstuk 5 van dit kwaliteitsplan meer inzicht geven in de stappen die we doorlopen hebben, met daarbij de basisgedachten van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder wil een alternatief zijn voor de grootschalige verpleeghuizen die er nu zijn in Nederland. De doelstelling is om bewoners gedurende de dag zoveel mogelijk geluksmomenten te laten beleven. Zorgbeleving de Blauwe Vlinder wil ideeën en uitgangspunten altijd afstemmen op de wensen van haar bewoners daarom hebben we als doelstelling om het Kwaliteit@ als kwaliteitsinstrument te gebruiken.

In 2020/2021 hebben we de basis op orde gebracht.

Zoveel mogelijk bewegen, de thuiskomervaring en streven naar gelijkwaardigheid zijn onze onderscheidende punten die wij steeds in het oog houden. Wij willen graag dat onze bewoners zolang mogelijk zoveel mogelijk vrijheid en eigen regie over hun leven ervaren.

2. Inleiding

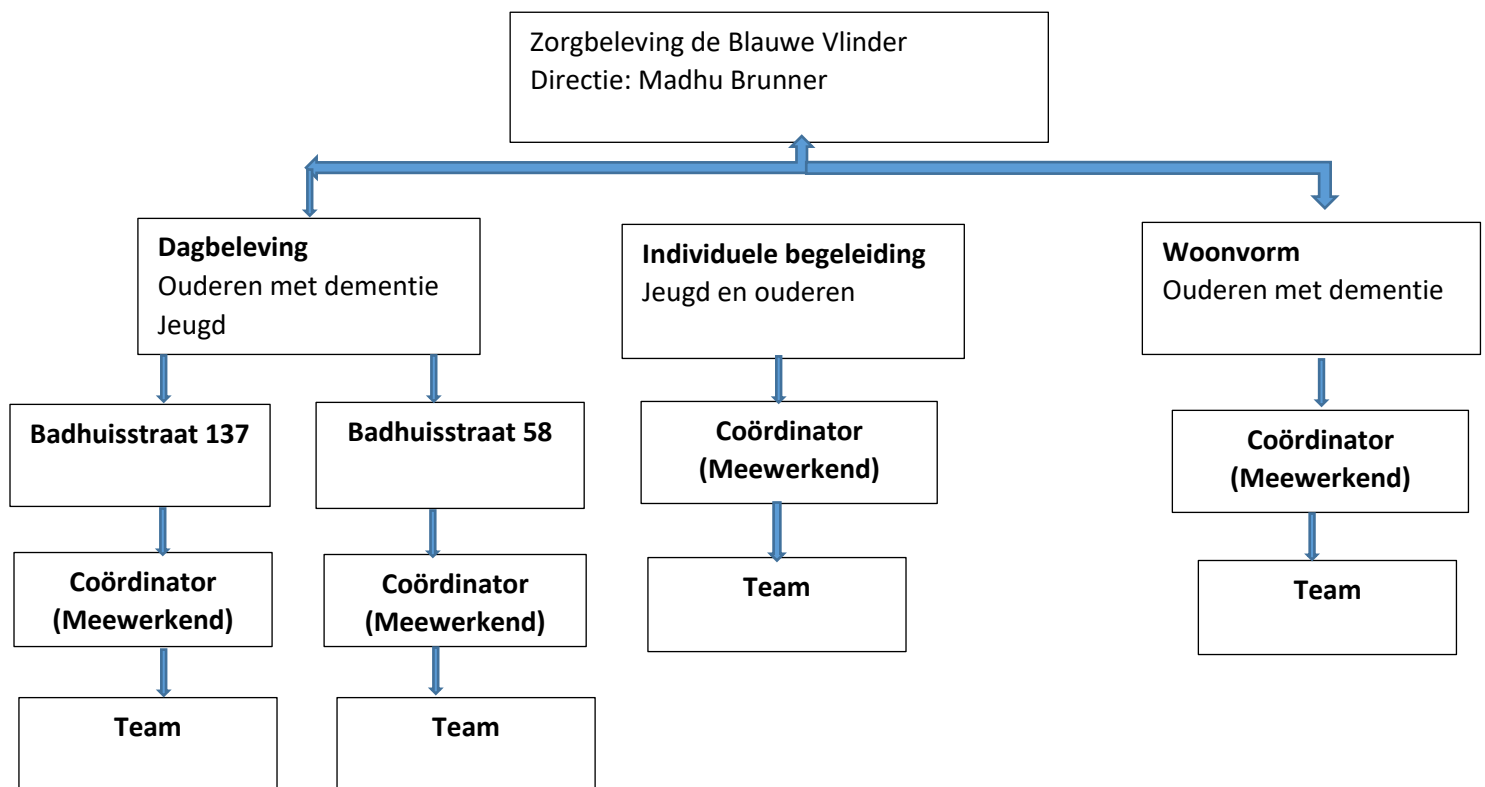
Zorgbeleving de Blauwe Vlinder biedt dagbeleving aan voor mensen met dementie en jeugdigen vanuit WMO.

In Vlissingen zijn er twee locaties waar men de dagbeleving bezoekt. Voor mensen met dementie wil Zorgbeleving de Blauwe Vlinder ook een woonvoorziening creëren. Daarbij vinden meerdere mensen een eigen plek. Er zal variatie zijn in de hoogte van het inkomen van de bewoners. Ze kunnen een laag inkomen hebben of bemiddeld zijn. Iedereen betaalt dezelfde huur.

Overdag vindt er ook dagbeleving plaats. Er zijn nog uitwijkmogelijkheden om de dag door te brengen. Overdag is er dagbeleving.

De oorsprong van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder ligt bij Madhu en haar partner Patrick Brunner. Madhu heeft van jongs af aan de drive gehad iets te betekenen voor anderen. Door werkervaring en mantelzorg aan eigen familie heeft zij een heel sterke mening gevormd hoe de zorg zou móeten zijn: op maat met persoonlijke aandacht voorop. In 2012 heeft Madhu samen met haar man Patrick haar hart gevolgd en Zorgbeleving de Blauwe Vlinder opgericht.

Madhu verleent zelf zorg en heeft daarnaast een vast team van zorgverleners om zich heen verzameld. Dit zijn stuk voor stuk mensen met veel inlevingsvermogen en levenservaring die op dezelfde respectvolle manier omgaan met zorgvragers en hun omgeving. Dat is echt een eis. Er wordt gewerkt met vaste zorgverleners en staan voor één-op-één contact. Daarbij heeft men ook oog voor de familie. Door een stukje zorg over te nemen, kan Zorgbeleving de Blauwe Vlinder hen ontzorgen op een manier die de ruimte geeft.



3. Profiel zorgorganisatie

3.1 Missie en visie

Wij willen de zorg van binnenuit veranderen waarbij er echt tijd en aandacht is voor de bewoner. In onze visie heeft iedereen recht op zorg en aandacht, van geboorte tot dood. Daarom zetten wij ons in voor cliënten in elke fase van het leven.

Wij bieden zorg aan iedereen die dat nodig heeft: warme zorg, enthousiaste begeleiding en welzijn. Als team doen we onze uiterste best dat elke keer weer voor elkaar te krijgen.

Dat doen we door verder te kijken dan de zorgvraag. Wij denken niet vanuit problemen, maar vanuit mogelijkheden en beleving.

We vinden het belangrijk dat alles bespreekbaar is. Het is het eigen huis van de bewoner en de bewoner mag zich helemaal zichzelf zijn. De bewoner hoeft zich niet aan te passen, dat doen wij wel. We kijken écht naar de bewoner en doen er alles aan om het leven zo aangenaam mogelijk te houden. De zorgvraag is een gegeven, maar niet onze motivatie. Ons doel is om van elk zorgmoment een zorgbeleving te maken waarvan je ook mag genieten.

Visie op wonen

Om een huiselijke woonsituatie te creëren, worden alle algemene woonkamers ook ingericht met meubilair van de bewoners zelf. En wordt er zoveel mogelijk geleefd als een grote familie. Samen met de bewoner en zijn/haar netwerk werken wij aan een optimale kwaliteit van leven van onze bewoners. Hierbij zijn we bereid om van elkaar te leren en verschillen te respecteren.

Visie op zorgteams

Alle medewerkers bij ons hebben een vrolijke uitstraling, hart voor de zorg, passie voor dementie en brengen deze bezieling met hoofd en handen in de praktijk.

Onze medewerkers zijn proactief, professioneel en beschikken over het vermogen zelfstandig en probleemoplossend aan de slag te gaan. Hierbij staan zij open om zich te blijven ontwikkelen en zijn bereid te leren van de bewoners en hun netwerk, van collega's en alle andere betrokkenen bij Zorgbeleving de Blauwe Vlinder. Onze medewerkers houden zich op de hoogte van beroepsinhoudelijke ontwikkelingen en zijn in staat om veranderingen die hieruit voortvloeien in de uitvoering van hun werk in de praktijk te brengen. Ons jaarplan op het gebied van scholing helpt hierbij.

Kerntaak

De kerntaak van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is het realiseren van een huiselijke, warme en veilige woonomgeving, het organiseren van zingevende dagbeleving en het bieden van liefdevolle, persoonsgerichte en professionele zorg.

De wensen en behoeften van onze bewoners zijn hierbij leidend. Verder willen we de continuïteit van de organisatie borgen door het voeren van een gezonde bedrijfsvoering en door goed werkgeverschap.

Kernwaarden

De kernwaarden van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder zijn;

- Verder kijken dan de zorgvraag;
- Denken in mogelijkheden;

- Wij passen ons aan, niet de cliënt;
- Van elk zorgmoment een zorgbeleving maken.

Deze kernwaarden komen terug in intervisie die structureel (maandelijks) wordt gehouden.

Op deze wijze stuurt Zorgbeleving de Blauwe Vlinder op de kernwaarden. Succesmomenten worden gedeeld, maar ook de 'moppers'.

Hieruit halen wij verbeterpunten waar direct op geacteerd wordt.

Onze kernwaarden zijn terug te vinden in onze 10 klant beloften:

1: Hier voel ik mij thuis

Ik vind het hier gezellig, rommelig, schoon en heb de mogelijkheid elders mijn dag door te brengen.

2: Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

Mijn naasten worden gastvrij ontvangen, gezien en gehoord en krijgen persoonlijke aandacht

3: Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

Mijn mening telt en ik word respectvol en actief betrokken bij het dagelijks leven.

4: Ik krijg passende zorg en ondersteuning

Mijn gezondheid wordt zo goed mogelijk op peil gehouden door o.a. beweging te stimuleren

5: Ik eet en drink naar wens

Mijn eten is smakelijk en verzorgd, een sociale gebeurtenis en wij hebben daarbij geen haast.

6: Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

Mijn wensen staan centraal, maar we kijken ook naar het groepsbelang, we streven naar gelijkwaardigheid.

7: Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

Ik word persoonlijk benaderd, mijn wensen en voorkeuren zijn leidend en niet in conflict met de belangen van medebewoners.

8: Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en te vertrouwen zijn.

Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten

9: De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid

10: De medewerkers zijn professioneel en werken met plezier

Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied, positieve energie hebben en iedere dag hun best doen.

Het voortdurend werken aan kwaliteit van welzijn, zorg & ondersteuning volgens de klantbeloften berust op de volgende vijf bouwstenen welke wij verder aandacht geven en integreren in onze procedures.

1 – Informeren: 'Iedereen is op de hoogte van de klantbeloften' We informeren alle direct en indirect betrokkenen over het kwaliteitsfundament en de waar te maken klantbeloften op onder meer de volgende wijze:

- De 10 klantbeloften zijn voor iedereen zichtbaar op een centrale plek
- Basistraining klantbeloften voor elke collega en vrijwilliger
- Klantbeloften betrekken bij werving en selectie

- Klantbeloften toelichten bij intake van nieuwe bewoners
- Brochure met een nadere uitwerking van elke klantbelofte

2 – Conformeren: ‘Elke dag doen we, wat we beloven’ De focus van organisatie en medewerkers is erop gericht om de klantbeloften waar te maken:

- Iedere dag opnieuw geven we invulling aan onze klantbeloften
- We helpen elkaar bij het realiseren van de klantbeloften
- We spreken elkaar aan als een klantbelofte dreigt te mislukken

3 – Signaleren: ‘Iedereen heeft hierin een rol’ Iedereen heeft een taak bij het signaleren of we de klantbeloften daadwerkelijk waar maken:

- Door bewoners, naasten, familie, collega’s, vrijwilligers en bezoekers.
- Zowel klachten als complimenten kunnen eenvoudig kenbaar worden gemaakt
- Dit mag zowel persoonlijk op naam als anoniem (via de vertrouwenspersoon)

4 – Leren en verbeteren: ‘We helpen elkaar te verbeteren’ Het leren en met elkaar verbeteren van de kwaliteit staat voorop:

- Klantbeloften zijn een vast onderwerp tijdens teamoverleg
- Kennis en ervaringen worden uitgewisseld binnen het lerend netwerk van Kwaliteit@

5 – Waarderen: ‘We laten ons graag toetsen’ Door het jaar heen vinden diverse structurele beoordelingen plaats:

- 2x per jaar een bewoner/familiegesprek rondom het zorgbelevingsplan
- 1x per jaar cliënttevredenheidsonderzoek
- 1x per jaar medewerkerstevredenheidsonderzoek
- 1x per jaar een vast onderwerp tijdens functioneringsgesprekken
- 1x per 2 jaar een toetsing door een collegiale organisatie
- 1x per 2 jaar een toetsing door een onafhankelijke partij

Door deze cyclus ontstaat er een goed beeld voor Zorgbeleving de Blauwe Vlinder waar zij staat, wat goed gaat en wat beter moet.

3.2 Doelgroepen, aantal bewoners per doelgroep en leeftijdsverdeling

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder heeft als doel woonruimte en zorg te bieden aan circa 12 - 14 bewoners. Dit zijn in het bijzonder mensen met een psychogeriatrische zorgvraag.

Dagbeleving wordt geboden aan ongeveer 40 mensen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of WLZ.

Alle bewoners huren hun kamer (met hulp van mantelzorgers en familieleden) zelf (scheiden wonen en zorg). Wij richten ons voornamelijk op de senioren die nu in Vlissingen wonen of in een straal van 30 kilometer rondom Vlissingen.

3.3 Type zorgverlening, zorgomgeving, ZZP-verdeling en omzet per doelgroep

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is zoekend naar een prachtige woonlocatie. Binnen deze woonlocatie wonen en slapen de mensen. Op het terrein is er de mogelijkheid om (kleine) dieren te houden.

De ZZP-verdeling zal duidelijk worden wanneer cliënten zich hebben aangemeld voor de woonvoorziening, maar zal zich vooral richten op ZZP 5, ZZP 6 en ZZP 7.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder streeft ernaar de bewoners gelijkwaardig te ondersteunen. Ons zorgleefplan is leidend.

Landelijk of stedelijk van aard

In het kwaliteitskader verpleegzorg wordt gevraagd aan te geven of de zorg wordt verleend in een landelijke of stedelijke omgeving. Wenselijk is dat de woonvoorziening zich in een landelijke omgeving bevindt.

4.Profiel personeelsbestand / personeelssamenstelling

Om de zorg te kunnen leveren, heeft Zorgbeleving de Blauwe Vlinder eigen zorgmedewerkers in dienst genomen. We werken zoveel mogelijk met vaste medewerkers op vaste bewoners waarbij een aantal medewerkers flexibel kunnen worden ingezet om zodoende gaten in de vakantie of bij ziekte in te kunnen vullen.

Hoofd Zorg

Als leidinggevende in de zorg staat op de woonvoorziening één directielid en een meewerkend coördinator zorg. Zij onderhouden de contacten met familieleden en zijn eindverantwoordelijk voor de zorg van onze bewoners. Zij leggen verantwoording af aan de huidige bestuurder van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder.

Manager

De verantwoordelijke wordt bijgestaan door de directie die het aanspreekpunt is voor het personeel. Deze regelt alle personele en financiële zaken. Verder participeert de directie in de overleggen.

Overige zorgmedewerkers

Binnen het zorgteam creëren we bewust een mix van professionals met verschillende niveaus. Dit team is samen verantwoordelijk voor de zorg van de bewoners. Binnen dit team moet alles worden opgelost. Iedereen, ongeacht opleidingsniveau, werkt ook in praktische zin dagelijks mee op de werkvloer.

Samenwerking binnen het team vindt plaats door middel van kort mondelinge en schriftelijke overdrachtsmomenten en door de teamvergaderingen die eens per 6 weken plaatsvinden. We willen binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder geen vergadercultuur.

We zijn samen met onze medewerkers op zoek naar het antwoord op de vraag hoe men geïnformeerd kan blijven door zo min mogelijk uren ten kosten te laten gaan van de directe zorg. We willen binnen de zorgteams bewust een aantal mensen met niveau 1 inzetten. Deze mensen zijn vaak ervaringsdeskundig en hebben veel levenservaring waardoor het omgaan met mensen met dementie hen goed afgaat. Tijdens de intensieve zorgmomenten (opstaan, naar bed gaan, intake etc.) zijn er altijd 2 zorgmedewerkers aanwezig per woongroep.

Op de dagbeleving zijn er gedurende de dag 4 medewerkers en stagiaires. Overdag is er daarnaast altijd een verpleegkundige aanwezig.

Tijdens de avonddienst zijn er twee medewerkers voor de woongroep. Tijdens de nacht is er op de woning een slaapdienst.

Binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder werken de medewerkers op basis van vaste uren. Een enkele medewerker werkt op basis van min/max contracten.

Huishoudelijke zorg

Binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder moeten ook huishoudelijke taken worden uitgevoerd. Zowel in de algemene ruimtes als in de kamers van de bewoners. Deze worden uitgevoerd door de zorgassistent. De kern van de functie is het samen verrichten van huishoudelijke werkzaamheden, ook bij de bewoner op de kamer, om de zelfredzaamheid van de bewoner zo veel mogelijk te stimuleren of in stand te houden.

Administratieve ondersteuning

Voor de administratieve ondersteuning is een administratief medewerker actief. De administratief medewerker helpt bij de inkoop van producten, houdt de administratie bij ten behoeve van de bewoners, de vrijwilligers en ondersteunt de externe backoffice waar mogelijk.

Overzicht personeel in dienst per niveau

Bij de start zal er een overzicht zijn van het personeel. Dit is afhankelijk van het aantal cliënten welke zullen wonen op de woonvoorziening.

Vrijwilligers

Op dit moment zijn er 4 vaste vrijwilligers werkzaam binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder. Door alle vrijwilligers wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend en is een VOG afgegeven.

Leerlingen en gediplomeerden

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder biedt ook graag stagiaires de mogelijkheid te ervaren en te zien in de praktijk. Zo liepen er in 2020 3 Leerlingen rond die werden begeleid door de social worker (HBO).

5. Situatie, plannen en voornemens

Binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder werken we continu aan het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening. De wijze waarop wij dit doen en de resultaten die wij hiermee bereiken, willen wij transparant en in alle openheid in het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag weergeven.

5.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning geven wij veelal vorm door middel van coaching. Zo behouden onze bewoners zoveel mogelijk hun eigen regie en doen ze zelf wat ze nog kunnen. Coaching staat centraal in alle disciplines. Coaching is de rode draad.

Compassie, uniek zijn, autonomie voor de bewoner en zorgdoelen

Iedere bewoner met een WLZ-indicatie heeft na wonen binnen 24 uur een voorlopig zorgleefplan. Dit plan wordt opgesteld door de coördinator aan de hand van het gesprek tijdens het huisbezoek, de overdracht van de vorige zorgorganisatie en informatie uit de WLZ-indicatie. In het zorgleefplan staan in ieder geval de volgende zaken: het favoriete eten en drinken, de medicatie en de eerste contactpersoon bij calamiteiten. En waar we bij kunnen coachen om de eigen-regie te borgen. Het zorgleefplan wordt digitaal gemaakt in het ECD in ONS (Nedap). Het ECD is ingericht op basis van de hoofdstukken uit het kwaliteitskader (persoonsgerichte zorg en ondersteuning, wonen en welzijn en veiligheid). Minimaal twee keer per jaar wordt het zorgleefplan geëvalueerd met, waar kan, de bewoner en altijd diens vertegenwoordiger.

Het plan wordt waar nodig bijgesteld. We trachten dat alle bewoners van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder gebruik maken van de eigen huisarts, zolang de bewoner dit zelf ook wilt.

De wensen rondom het levenseinde worden met de huisarts of bij verschillende meningen binnen familie door de specialist ouderenzorg besproken. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan en wanneer nodig bijgesteld.

5.2 Wonen en welzijn

Zinvolle tijdsbesteding, familieparticipatie en inzet vrijwilligers

De bewoners van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder kunnen op terrein op verschillende plekken terecht voor zinvolle dagbeleving. Er vinden verspreid over het terrein verschillende individuele of groepsactiviteiten plaats. Er wordt volop aandacht besteed aan het bewegen voor ouderen door onder meer elke dag een wandeling te maken in de buitenlucht. Ook gaan onze bewoners regelmatig mee boodschappen doen in het winkeltje op het terrein en worden zij gestimuleerd mee te helpen in alle alledaagse taken (eten klaar maken, afwassen etc). Verder komt iedere bewoner elke dag buiten omdat ze naar de dagbeleving gaan die op een aparte locatie plaats vindt. Dit coachen onze medewerkers. Alle medewerkers weten hoe belangrijk is en hier een prioriteit van maken in hun dagplanning. Ook vrijwilligers zijn soms aanwezig om verschillende activiteiten te begeleiden. Binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder vinden we het belangrijk dat familieleden de ruimte krijgen om binnen het wonen en welzijn te participeren. Dit uit zich in familiebezoeken en activiteiten waar familie ook bij aan kan sluiten. Verder kunnen de familieleden d.m.v. het systeem Caren onze dossiers en alle rapportages 24 uur per dag inzien.

Naast bovenstaande hebben dieren een grote rol binnen het bevorderen van het welzijn van de cliënt. Contact met dieren heeft positieve effecten. Zo werkt het kalmerend, stress verlagend en bevordert contact met een dier de openheid naar andere mensen. Dit komt doordat de hersenen dopamine, endorfine, prolactine en serotonine afgeven aan het lichaam.

Dit geldt ook voor mensen met dementie. Het maakt hen rustiger en alerter. Daarnaast lachen ze meer en zoeken ze meer contact. Uit onderzoek blijkt zelfs dat mensen met dementie na een bezoek van een dier meer gespreksstof hebben en de openheid naar andere mensen toeneemt. Zo praten ze bijvoorbeeld over hun hond of kat die ze vroeger hadden. Het brengt fijne herinneringen terug.

Mensen met dementie hebben een toenemend gevoels- en emotieleven. Het nadeel hiervan is initiatiefloosheid en faalangst. Het communiceren met andere mensen gaat daarom ook lastiger dan met dieren. Mensen met de ziekte ervaren contact met dieren als minder bedreigend en minder ingewikkeld. Ze gaan mee met hun eigen intuïtie en stellen zich daardoor sneller open aan dieren.

Netwerk en sociale wijkfunctie

Alle activiteiten en ontmoetingen moeten ertoe leiden dat de kwetsbare ouderen kunnen blijven deelnemen aan het sociale leven, zodat ze niet aan de zijlijn hoeven te staan. Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is geen woonvorm die alleen op zichzelf is gericht. We willen heel nadrukkelijk de buurt bij deze woonvorm betrekken. Participatie van ouderen met dementie in de samenleving kan alleen met hulp van de buurt. Zo willen we bijvoorbeeld heel graag buurtbewoners als vrijwilliger kunnen inzetten.

5.3 Veiligheid

Deze paragraaf gaat over het zoveel mogelijk voorkomen van vermijdbare schade bij bewoners en het leren van veiligheidsincidenten. Werken aan veiligheid is een belangrijk onderdeel in het geheel en moet berusten op een cultuur van openheid, met elkaar bespreken van risico's en het van elkaar leren van fouten.

Veilig melden van incidenten

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is het leren van fouten. Binnen onze organisatie kunnen medewerkers incidenten (bijvoorbeeld medicatie-incidenten, valincidenten, agressie-incidenten), gevaarlijke situaties die betrekking hebben op bewoners én vermoedens van ouderenmishandeling melden via een MIC-formulier.

Elke week wordt een evaluatie gehouden door de coördinatoren. Tijdens deze evaluatie worden de (eventuele) incidenten, gevaarlijke situaties etc. in kaart gebracht en worden verbeteracties opgesteld. Zorgbeleving de Blauwe Vlinder heeft verder een incidentencommissie die alle meldingen verwerkt en analyseert. De incidentencommissie werkt volgens vastgestelde procedures. Aan de hand van de analyses kunnen structurele problemen worden opgespoord en adviezen worden gegeven ter voorkoming van incidenten en verbetering van de zorgverlening. Deze commissie komt 2x per jaar bij elkaar voor een evaluatie. Waar nodig kan er altijd een tussentijdse evaluatie plaatsvinden.

Medicatieveiligheid

Concrete afspraken met de cliënt/cliëntvertegenwoordiger over het beheren en toedienen van de medicatie worden vastgelegd in het zorgbelevingsplan. In het zorgbelevingsplan is altijd een actueel medicatieoverzicht opgenomen.

Er is in 2020 een protocol gemaakt met betrekking tot medicatie.

De verantwoordelijkheid en werkwijze zijn hierin benoemd.

Daarin is ook opgenomen dat de medewerker een MIC-melding maakt wanneer medicatie niet op de juiste wijze of moment is ingenomen.

Decubituspreventie

Bij alle bewoners die in een rolstoel zitten wordt elke dag tijdens de ADL door de zorgverlener goed gecontroleerd op huidletsel. We trachten zoveel mogelijk te voorkomen dat bewoners bedlegerig worden. Zo nodig worden passende maatregelen getroffen om het huidletsel te laten genezen en om verder huidletsel te voorkomen. Daarnaast zal regelmatig huidletsel, voedingstoestand, mondzorg en incontinentieletsel worden gemonitord door middel van een risicosignalering. Wanneer een bewoner een verhoogd risico heeft op het ontwikkelen van decubitus wordt dit opgenomen in het zorgbelevingsplan en wordt zo nodig een zorgdoel opgesteld.

Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen

Tot op heden maakt Zorgbeleving de Blauwe Vlinder geen gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. Medewerkers zijn wel opgeleid met betrekking tot de Wet zorg en dwang. Kennis is dus aanwezig om de juiste acties en het stappenplan te doorlopen.

5.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Deze paragraaf gaat over de wijze waarop Zorgbeleving de Blauwe Vlinder op lerende wijze zorg zal gaan dragen voor optimale zorg en verzorging voor bewoners. Kwaliteit staat binnen onze organisatie hoog op de agenda.

Kwaliteit@

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder zal zich aanmelden bij Kwaliteit@.

Kwaliteit@ is ontstaan vanuit een samenwerking van enkele eigenaren van kleinschalige wooninitiatieven die allemaal op zoek wilden naar een passende manier om te werken aan kwaliteit en hanteren daarbij het Kwaliteitskader als uitgangspunt. Kwaliteit@ gaat uit van 10 klantbeloftes die vorm krijgen in de dagelijkse praktijk door de vijf bouwstenen die hieraan ten grondslag liggen.

Namelijk: informeren, conformeren, signaleren, leren en verbeteren en waarderen.

We zorgen dat iedereen weet wat onze 10 klantbeloftes zijn en we gaan werken aan de zichtbaarheid en implementatie in alle systemen.

Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder beschikt jaarlijks over een kwaliteitsplan dat is opgesteld met betrokkenen. Het plan omvat de elementen zoals aangegeven in het kwaliteitskader.

Jaarlijks kwaliteitsjaarverslag

Het kwaliteitsjaarverslag zal gebaseerd zijn op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan. Het verslag wordt voor vaststelling besproken met de betrokkenen. Het kwaliteitsverslag dient als interne en externe verantwoording.

Deel uitmaken van een lerend netwerk

In het kader van het participeren in een lerend netwerk neemt Zorgbeleving de Blauwe Vlinder deel aan een participerend netwerk.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder werkt samen met Stichting WVO Zorg. Daarin worden ervaringen en kennis uitgewisseld.

Ook zit Zorgbeleving de Blauwe Vlinder aan tafel met negen andere organisaties over inhoudelijke zaken m.b.t. contractering, maar indien nodig is samenwerking op het gebied van kwaliteit en leren hierin snel mogelijk.

In de toekomst zal het hoofdaannemers in de WMO verminderen. Het doel van Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is om dan deel te nemen aan een lerend netwerk.

Dit is opgenomen in het verbeterplan.

5.5 Leiderschap, governance en management

Raad van bestuur

Er is een open en transparante communicatie met de Raad van Bestuur (RvB). Zij stellen zich ondersteunend, faciliterend en transparant op.

De RvB werkt volgens de afspraken van de geldende Zorgbrede Governance Code.

Rol en positie interne organen en toezichthouder(s)

De RvB faciliteert het werk van de cliëntenraad en werkt volgens wettelijke kaders van Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).

Het ziet toe op het volgen Zorgbrede Governance Code.

Inzicht hebben en geven

De RvB speelt een actieve rol bij totstandkoming en actief onderhouden van lerend (regionaal) netwerk. De leden van de RvB lopen op gezette tijden mee binnen het primaire proces van de eigen zorgorganisatie, zodat zij gevoel blijven houden met de kwaliteit van zorg en het werk op de werkvloer.

Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise

Als kleinere zorgorganisatie werkt Zorgbeleving de Blauwe Vlinder samen met Stichting WVO Zorg. Zo wordt de instellingsarts ingezet. Deze neemt bijvoorbeeld deel aan MDO's en wordt daarnaast structureel ingezet bij het opstellen van zorg- en behandelplannen.

Voorbehouden en risicovolle handelingen

Voorbehouden en risicovolle handelingen zullen binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder alleen worden uitgevoerd door zorgverleners die bevoegd en bekwaam zijn. Om te zorgen dat medewerkers bekwaam blijven zullen continu trainingen, scholingen en klinische lessen worden georganiseerd.

Clëntenraad

Binnen de Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is er een cliëntenraad bestaande uit twee mantelzorgers en een medewerker.

De gebouwde omgeving

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder heeft twee locaties (beiden gevestigd aan de Badhuisstraat in Vlissingen).

In 2020 zijn beide omgevingen geëvalueerd en kleine aanpassingen zijn gedaan, zoals:

- Er is een traplift geïnstalleerd op de locatie aan de Badhuisstraat 137.
- Signaleringssensor op de toegangsdeur is aangebracht bij beide locaties.

5.6 Technologische hulpbronnen zoals ICT en gebruik van domotica, wearables, telemonitoring en e-health

Binnen Zorgbeleving de Blauwe Vlinder heeft elke medewerker een eigen mailadres.

Tevens vindt communicatie plaats via Teamsites en Intranet.

Voor cliëntdossiers maken we gebruik van een ECD, Nedap ONS.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder heeft de ambitie om deel te nemen aan de pilot 'Online dagbesteding'.

Materialen en hulpmiddelen (o.a. beschikbaarheid, actualiteit, vindbaarheid en onderhoud);

Een belangrijk hulpmiddel voor Zorgbeleving de Blauwe Vlinder is het personenbusje. Hiermee worden cliënten van huis naar de dagbesteding gebracht en weer terug.

Deze is dagelijks beschikbaar. Regulier onderhoud vindt bij de dealer plaats.

Voor één cliënt is er een tillift aanwezig. Deze is te allen tijde beschikbaar en ook vindt regulier onderhoud op plaats.

Facilitaire zaken (o.a. keuken, beveiliging, tuin, winkel, restaurant, receptie);

Bij Zorgbeleving de Blauwe Vlinder beschikken beide locaties over een tuin en keuken.

Financiën en administratieve organisatie

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder besteedt dit extern uit. Er is een vaste accountant aangesteld.

Facturen worden intern opgepakt. De accountant maakt het jaarverslag en zorgt jaarlijks voor de productieverantwoording.

Financiën zijn ten allen tijde in te zien.

De professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen, zoals ziekenhuizen, specialistenmaatschappen, apotheken, GGZ-instellingen en afdelingen klinische geriatrie.

Zorgbeleving de Blauwe Vlinder werkt nauw samen met Stichting WVO zorg.
Voor het inzetten van de instellingsarts ligt een samenwerkingsovereenkomst.