

uw BSN of KvK nr 27167927
uw kenmerk
ons kenmerk 21.090927
inlichtingen bij mevrouw Y. Kerkhof
doorkiesnummer (070) 326 10 63



2289 DG 29

Savarin
t.a.v. P.E. van Zuiden
Laan van Hoornwijck 29
2289 DG RIJSWIJK

Ruimtelijk domein
team vergunningen

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH RIJSWIJK
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 1410
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
IBAN BNG: NL15BNGH0285007424

betreft (ontwerp) Omgevingsvergunning

datum 3 november 2021
bijlage(n) Diversen

Geachte heer van Zuiden,

Omgevingsvergunning

Burgemeester en wethouders hebben op 25 juni 2021 een aanvraag voor een omgevingsvergunning ontvangen voor het uitbreiden van een restaurant, hotel en spa Savarin op het adres Laan van Hoornwijck 29 te Rijswijk. Het betreft een aanvraag omgevingsvergunning voor de activiteit(en):

- **Bouw;**
- **Aanleggen;**
- **Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening;**

De aanvraag staat geregistreerd onder nummer 2021062583135.

Ontwerpbesluit

Burgemeester en wethouders besluiten, gelet op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) de omgevingsvergunning te **verlenen** voor het uitbreiden van een restaurant, hotel en spa Savarin op het adres Laan van Hoornwijck 29 te Rijswijk. De omgevingsvergunning wordt verleend voor de volgende activiteit(en):

- **Bouw** (artikel 2.1, lid 1 onder a en artikel 2.10)
- **Aanleggen** (artikel 2.1, lid 1 onder b Wabo en artikel 2.11 Wabo)
- **Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening** (artikel 2.1, lid 1 onder c Wabo en artikel 2.12 Wabo)

Als bijlage bij en onderdeel van deze beslissing worden de volgende documenten meegezonden:

- Gewaarmerkte gegevens, aanvraagformulier, diverse tekeningen, berekeningen en rapporten;
- Kennisgeving (aanvang en voltooiing);
- Beroepclausule;
- Annex.

In het vervolg van deze beslissing kunt u lezen op grond van welke overwegingen wij tot deze beslissing zijn gekomen.

Procedure

De besluitvormingsprocedure is uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.10 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. De aanvraag is beoordeeld aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Voorts is de aanvraag getoetst aan het Besluit omgevingsrecht en de Ministeriele regeling omgevingsrecht. Gebleken is dat uw aanvraag voldoet en daarom verlenen wij u de gevraagde omgevingsvergunning.

a) Wet natuurbescherming

Op grond van de Wet natuurbescherming is het verboden ruimtelijke ontwikkelingen mogelijk te maken en te realiseren die leiden tot significant schadelijke effecten op nabijgelegen Natura 2000-gebieden. Hier is separaat een vergunningsaanvraag voor ingediend bij het bevoegd gezag.

Overwegingen

Bouw (artikel 2.1, lid 1 onder a Wabo en artikel 2.10 Wabo)

Wij mogen alleen een vergunning voor de activiteit bouwen verlenen, indien er geen sprake is van één van de weigeringsgronden, die zijn genoemd in artikel 2.10 (Wabo). Daarom hebben wij uw aanvraag op de volgende punten beoordeeld:

1a. Bouwbesluit

Voor zover wij uw aanvraag hebben kunnen toetsen, voldoet deze aan de eisen van het Bouwbesluit 2012. Omdat wij niet alle onderdelen hebben kunnen toetsen, vindt u onder voorschriften, nadere voorschriften.

1b. Verordening Fysieke Leefomgeving (VFL) (voorheen: Bouwverordening

De Omgevingsdienst Haaglanden heeft op 9 juli 2021 aangegeven dat ter plaatse van het bouwplan geen sprake is van verontreinigde bodem als bedoeld in artikel 3.4.2 van de VFL van de gemeente Rijswijk.

1c. Bestemmingsplan

Het perceel Laan van Hoornwijck 27 te Rijswijk ligt in het bestemmingsplan "Hoornwijck – Broekpolder, 1^e herziening" en heeft het perceel de bestemmingen "Horeca" en "Water - 2" en heeft de dubbelbestemming "Waarde archeologie" en een gebiedsaanduiding "vrijwarringszone – landsgoedbiotoop". Ter plaatsen van de beoogde ontwikkeling is deels de functieaanduiding "wellness" aanwezig verder zijn geen functie of extra gebiedsaanduidingen aanwezig.

Uw bouwplan betreft het veranderen/ uitbreiden van de bestaande wellness. De bestaande bebouwing wordt uitgebreid met een gebouw met restaurant en 3 gekoppelde logiesgebouw. Het bouwplan voldoet niet aan de regels van dit bestemmingsplan, omdat de bebouwing buiten het bouwvlak wordt opgericht. Daarnaast komt een deel van de bebouwing in de bestemming "Water - 2", hier gelet een bouwverbod.

Op basis van artikel 17.2 mag er geen bouwwerken worden opgericht welke dieper dan 0,5m onder maaiveld rijken. Op basis van artikel 17.3 kan B&W in afwijking van het bepaald in artikel 17.2 een omgevingsvergunning afgeven. Wij kunnen een vergunning afgeven indien een rapport wordt overlegd waaruit blijkt dat de archeologische waarde niet worden verstoord.

Verder geldt er ook voor werkzaamheden een aanlegstelsel op grond van artikel 17.4.1. Voor het bouwplan worden werkzaamheden genoemd onder a, b, c, d, e, f, g uitgevoerd.

Parkeren

Daarnaast is het bestemmingsplan “parapluherziening parkeernormering Rijswijk” op dit perceel van toepassing. Op grond van artikel 5 onder a van de planregels behorend bij dit bestemmingsplan wordt een omgevingsvergunning voor het bouwen, het uitbreiden of het wijzigen van de functie van gebouwen en gronden slechts verleend, indien wordt voorzien in voldoende parkeergelegenheid overeenkomstig de 'Nota Parkeernormen 2011', of de rechtsopvolger(s) daarvan, tenzij de aard en omvang van de omgevingsvergunning voor het bouwwerk en/of de uitbreiding en/of de wijziging van het gebruik van bouwwerken en/of gronden niet leidt tot extra parkeerbehoefte.

Onderzocht is of het mogelijk is om medewerking te verlenen aan uw aanvraag door af te wijken van de bestemmingsplanregels. Zie het onderzoek onder “Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening (artikel 2.1 lid 1 onder c Wabo en artikel 2.12 Wabo)“.

1d. Welstand

Uw bouwplan voldoet naar ons oordeel aan de redelijke eisen van welstand. Daarmee nemen wij het positieve advies van 15 oktober 2021 over van de commissie welstand en monumenten.

Aanleggen (artikel 2.1 lid 1 onder b Wabo en artikel 2.11 Wabo)

Wij mogen alleen een vergunning voor de activiteit werk of werkzaamheden (aanleggen) verlenen, indien er geen sprake is van één van de weigeringsgronden, die zijn genoemd in het bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan of voorbereidingsbesluit of in strijd zijn met de regels vernoemd in artikel 2.11 (Wabo). Daarom hebben wij uw aanvraag beoordeeld op de weigeringsgronden die in de verschillende bestemmingsplannen zijn opgenomen.

En

Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening (artikel 2.1, lid 1 onder c Wabo en artikel 2.12 Wabo)

De Wabo biedt in artikel 2.12, eerste lid, sub a, drie mogelijkheden waarop een omgevingsvergunning voor **RO (handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening)** kan worden verleend. De in lid 1, sub a, onder 1 en 2 genoemde mogelijkheden van vergunningverlening betreffen gevallen die zijn opgenomen als zogenaamde binnenplanse vrijstelling in het bestemmingsplan, respectievelijk die zijn opgenomen op de lijst van gevallen als genoemd in artikel 4 van Bijlage II van het Bor. Op deze grond kan vergunning slechts worden verleend wanneer er geen sprake is van strijd met een goede ruimtelijke ordening en er sprake is van een goede ruimtelijke onderbouwing en artikel 2.12, lid 1, sub a onder 3° Wabo en het Besluit omgevingsrecht.

Goede ruimtelijke ordening

Wij zijn van oordeel dat het bouwplan planologisch aanvaardbaar is. Het plan is voorzien van een goede ruimtelijke onderbouwing inclusief bijbehorende specialistische onderzoeken en tekeningen, welke onderdeel uitmaken van dit besluit. Hierin zijn onder andere beleidskaders aangehaald ten aanzien van de ruimtelijke ontwikkeling. Op basis van positieve adviezen van interne en externe adviseurs kan gesteld worden dat er geen belemmeringen, anders dan benoemd, zijn om het plan te realiseren.

Het oprichten van bebouwing buiten het bouwvlak en de voorstelbare bouwmassa's met materiaalkeuze wordt onderbouwd in de goede ruimtelijke onderbouwing en verder uitgewerkt in de tekeningen en specialistische onderzoeken.

Op basis van de gebiedsaanduiding “Vrijwaringszone - Landgoedbiotoop” artikel 23.3, is het gebied mede bestemd voor de bescherming en instandhouding van de kwaliteit van het landgoed en zijn biotoop. Het plan voorziet in een goede ruimtelijke onderbouwing en een inrichtingsplan welke de kwaliteit van het landgoed en zijn biotoop in stand houdt.

Op basis van de bestemming “Water - 2”, geldt er een bouwverbod. De waterbeheerder heeft in kunnen stemmen met het bouwplan en de bijbehorende onderbouwingen.

Op basis van de dubbel bestemming "Waarde- Archeologie" artikel 17.4 geldt er een aanlegstelsel voor het uitvoeren van werkzaamheden. Op basis van artikel 17.4.3 kan er een vergunning verleend worden indien de archeologische waarden van de gronden niet verstoord worden.

Ten behoeve van de dubbelbestemmingen 'Waarde-archeologie', is het plan en het archeologisch onderzoek voorgelegd aan bureau Archeologie (BMA) van de gemeente Rijswijk. Deze kunnen onder voorwaarden instemmen met de (bouw)werkzaamheden. Wel is het van belang dat de grondwerkzaamheden plaats vinden in samenspraak en onder begeleiding van de dienst Archeologie van de gemeente Rijswijk. De voorschriften vindt u onder voorschriften 2. Archeologie.

Verklaring van geen bedenkingen

Op grond van artikel 2.27 Wabo juncto artikel 6.5 Bor kan een omgevingsvergunning als genoemd in artikel 2.12, lid 1, sub a, onder 3 van de Wabo enkel dan verleend worden wanneer de gemeenteraad daaromtrent heeft verklaard geen bedenkingen te hebben. Wij hebben de aanvraag daarom voorgelegd aan de gemeenteraad en deze heeft op 12 oktober 2021 een ontwerpverklaring van geen bedenkingen afgegeven. Hieruit volgt dat de gemeenteraad geen bedenkingen heeft tegen het verlenen van de gevraagde vergunning. Deze ontwerpverklaring van geen bedenkingen wordt met deze ontwerpbeslissing ter inzage gelegd.

Publicatie

Het ontwerpbesluit is door ons op 4 november 2021 gepubliceerd in Regelrecht en in de Staatscourant en tevens digitaal op de landelijke website www.overheid.nl.

Ter inzage

Uw aanvraag en de ontwerp-omgevingsvergunning met bijbehorende stukken liggen met ingang van **vrijdag 5 november 2021 tot en met donderdag 16 december 2021** ter inzage bij de balie publieksvoorlichting in de hal van het Stadhuis, Bogaardplein 15 te Rijswijk (tijdens de COVID maatregelen zijn ze digitaal op te vragen, via publieksvoorlichting@rijswijk.nl).

Een ieder kan binnen deze periode van zes weken na aanvang van de ter inzage termijn eventuele zienswijzen tegen of adviezen over de ontwerp-omgevingsvergunning en de ontwerpverklaring van geen bedenkingen indienen bij het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rijswijk, Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk. Na de periode van terinzagelegging worden de door ons binnen die periode ontvangen zienswijzen behandeld en meegenomen in de door ons te nemen definitieve beslissing.

Er zijn gedurende deze periode **geen/aantal** mondelinge en/of schriftelijke zienswijze ingebracht.

Zienswijzennota (indien van toepassing)

De zienswijzennota is als bijlage opgenomen en maakt integraal deel uit van dit besluit.

Voorschriften

Aan de omgevingsvergunning op het adres Laan van Hoornwijck 29 te Rijswijk voor het uitbreiden van een restaurant, hotel en spa Savarin zijn de volgende voorschriften voor de activiteit bouw van toepassing.

1. Algemeen

1. De houder van deze vergunning moet ervoor zorgdragen dat deze vergunning (inclusief tekeningen / berekeningen / details) te allen tijde op de bouwplaats aanwezig is en dient op verzoek van de inspecteur Handhaving te worden getoond.
2. Met het bouwen mag niet worden begonnen alvorens vanwege burgemeester en wethouders voor zover nodig:
 - a. een referentiehoogte in de omgeving van de bouwlocatie is aangegeven.
 - b. de rooilijn op het bouwterrein is uitgezet; Uiterlijk 3 weken voor aanvang bouw dient er een verzoek tot uitzetten ingediend te worden bij de Opgave Informatie op emailadres GEO-INFO@rijswijk.nl.
 - c. het bouwpeil op het bouwterrein is vastgesteld.
3. Aan de toezichthouder moet schriftelijk kennis worden gegeven van:
 - a. verandering van het adres van degene onder wiens leiding het werk wordt uitgevoerd;
 - b. de aanvang van de werkzaamheden, ten minste twee dagen tevoren;
 - c. de voltooiing van de werkzaamheden, ten minste twee dagen tevoren;
4. De Wabo noemt een aantal gevallen waarin de vergunning kan worden ingetrokken.
5. Burgemeester en wethouders kunnen de vergunning op verzoek van degene op wiens naam de vergunning is gesteld of van zijn rechtverkrijgende overschrijven op naam van een ander dan degene op wiens naam vergunning is gesteld.
6. Er mag pas met de werkzaamheden worden aangevangen nadat de berekeningen en tekeningen van de te maken constructies zijn gecontroleerd en goed bevonden.
7. Voorafgaande aan de bouwwerkzaamheden dient er een schouw van de openbare weg plaats te vinden. Voor een afspraak kunt u contact opnemen met de afdeling Stadsbeheer, sectie Uitvoering onder telefoon (070) 326 14 42.

2. Voorwaarden bouwbesluit

Het bouwen moet geschieden overeenkomstig de bepalingen van het Bouwbesluit 2012 en de krachtens dat besluit gestelde nadere regelen. Als nadere voorwaarden worden in ieder geval opgelegd:

- Voor de installaties van het bouwwerk zijn de voorschriften van hoofdstuk 6 Bb van toepassing.
- Voor het (brandveilig) gebruiken van het bouwwerk zijn rechtstreeks werkende voorschriften en artikelen op (brandveilig) gebruik van toepassing overeenkomstig hoofdstuk 7 Bb.

3. Voorwaarden VFL (bouwverordening)

Het bouwen moet geschieden overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de VFL van de gemeente Rijswijk. Als nadere voorwaarden en bepalingen worden in ieder geval opgelegd:

- Bij eventueel grondverzet dient, afhankelijk van de bestemming/toepassing van de grond, rekening te worden gehouden met de Wet Milieubeheer (Besluit melden bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen) en/of de Wet bodembescherming.

4. Archeologie

Voor de werkzaamheden, worden de nadere voorwaarden in ieder geval opgelegd:

- Het plan dient voorbereid en uitgevoerd te worden volgens het goedgekeurde PvE, in overleg met BMA van de gemeente Rijswijk. U kunt hierover in contact treden via email archeologie@rijswijk.nl.
- Archeologen van BMA van de gemeente Rijswijk hebben toegang tot de werkzaamheden en voor het verrichten van onderzoek.
- Archeologen van BMA van de gemeente Rijswijk krijgen voldoende gelegenheid archeologische vondsten te documenteren indien hiertoe aanleiding is.
- De aanvang van de werkzaamheden dient u tenminste 5 dagen tevoren te melden middels e-mail archeologie@rijswijk.nl.
- Indien u bij de grondwerkzaamheden stuit op ondoordringbare obstakels dient dit direct aan het taakveld Archeologie van de gemeente Rijswijk te worden gemeld. Telefoonnummer KCC: 14070 of archeologie@rijswijk.nl.
- Bodemvondsten worden direct gemeld aan de gemeente Rijswijk, de bodemvondsten zijn eigendom van de gemeente Rijswijk, archeologie@rijswijk.nl.

5. Werktijden

Toestellen en/of werkzaamheden mogen alleen worden gebruikt of verricht op maandag tot en met zaterdag, dagelijks in de uren gelegen tussen 07.00 uur en 19.00 uur.

6. Afscheiding

1. Het terrein, waarop wordt gebouwd, waarvan grond wordt ontgraven of waarop andere werkzaamheden worden verricht, moet op een zodanige wijze van de weg en van het aangrenzende open erf of terrein zijn afgescheiden dat geen gevaar of hinder voor de omgeving te duchten valt.
2. Het is verboden om bouwmaterialen, toestellen, voertuigen en andere hulpmiddelen ten behoeve van de bouw buiten de onder 1 bedoelde afscheiding te plaatsen, dan wel op te stellen.

7. Geluid

Bij het uitvoeren van de bouwwerkzaamheden mag de geluidsbelasting voor de omgeving niet hoger zijn dan de waarden die worden genoemd in artikel 8.3 van het Bouwbesluit 2012

8. Bouwafval

1. Bouwafval/materiaalresten dienen op de bouwplaats gescheiden te worden opgeslagen in de volgende fracties: puin, hout, glas, metalen, papier en karton, kunststoffen en restafval.
2. Bouwafval/materiaalresten dienen van de bouwplaats te worden verwijderd en naar legale stortplaatsen/verbrandingsovens/hergebruikers te worden afgevoerd. De hierbij behorende schriftelijke stukken (vergunningen/orderbonnen/rekeningen etc.) dienen op de bouwplaats aanwezig en beschikbaar te zijn.

9. Nadere gegevens

Uiterlijk vijf weken voor de aanvang van de desbetreffende werkzaamheden moeten de volgende gegevens ter nadere beoordeling en goedkeuring bij de team Vergunningen worden overgelegd:

- werkberekeningen en tekeningen van de te maken constructies;
gegevens mogen via het omgevingsloket of per mail worden gestuurd naar stadhuis@rijswijk.nl onder vermelding van zaaknummer 2021062583135, onderwerp: CONSTRUCTIE

Uiterlijk vijf weken voor de aanvang van de desbetreffende werkzaamheden moeten de volgende gegevens ter nadere beoordeling en goedkeuring bij de sectie Handhaving, van de afdeling Leefbaarheid, Veiligheid en Handhaving worden overgelegd:

- kwaliteitsverklaringen van steenachtige materialen, welke worden gebruikt in de uitwendige scheidingsconstructie;

- een bouwveiligheidsplan en een overzichtstekening van de inrichting van het bouwterrein;
- tekeningen en berekeningen betreffende de dimensionering, bepaald volgens NEN 3215, van de aan te brengen riolering en hemelwaterafvoeren;
- berekeningen van de benodigde luchtverversing, bepaald volgens NEN 1087, in een verblijfsgebied, verblijfsruimte, toiletruimte, badruimte en gemeenschappelijke verkeersruimte;
- tekeningen van de terreinindeling met verlichting, riolering, beplanting en terreinafscheiding na realisering van het bouwwerk;
- gegevens en testrapporten waaruit blijkt dat wordt voldaan aan het gestelde in artikel 2.130 van het Bouwbesluit 2012 (inbraakwerend hang- en sluitwerk klasse2 volgens NEN 5096);
- tekeningen van de mechanische ventilatie- en luchtbehandelingskanalen;
- installatietekeningen waarop aangegeven staan de plaats en het aantal brandblusmiddelen, de nood- en transparantverlichting en de interne alarmering;

Inwerkingtreding

Wanneer de vergunning na de periode van terinzagelegging door ons wordt verleend, treedt deze niet gelijk in werking. Op grond van artikel 6.1, lid 2, onder b Wabo, treedt de beschikking in werking nadat de termijn voor het indienen van een beroepsschrift is verstreken. Deze termijn bedraagt zes weken na publicatie van de definitieve beslissing.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders,

De gemeente secretaris,

De burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk

Beroepsclausule

Tegen deze beslissing staat voor belanghebbenden beroep open. Indien u daarvan gebruik maakt, dient u binnen zes weken na de dagtekening van deze brief een beroepschrift en een kopie van deze beslissing te zenden aan de Rechtbank Den Haag, Team Bestuursrecht, postbus 20302, 2500 EH Den Haag. U kunt het beroepschrift ook digitaal bij genoemde rechtbank indienen via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>.

Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijkt u op de site voor de precieze voorwaarden. Het beroepschrift moet ondertekend zijn en dient ten minste te bevatten;
Naam en adres van de indiener,
De dagtekening,
Een omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht,
De gronden, ofwel de motivering, van het beroep.

ANNEX

- A. Indien u ten behoeve van de bouwactiviteiten of de voorbereiding daarvan een **container** plaatst op de openbare weg, dient u dit aan te vragen bij de opgave Accommoderen Ruimtelijke Ontwikkelingen. Eventuele schade aan wegdek, trottoirs en/of plantsoenen zal op de vergunninghouder worden verhaald.
- A. Indien u ten behoeve van de bouwactiviteiten of de voorbereiding daarvan sloopwerkzaamheden uit wenst te voeren in en/of aan het bouwwerk, waarbij meer dan 10 m³ sloopafval vrijkomt, dan wel wanneer er asbest wordt verwijderd, dient u daarvoor een **Slopmelding** in te dienen.
- B. U dient een **Melding Brandveilig Gebruik** in te dienen bij de opgave Accommoderen Ruimtelijke Ontwikkelingen indien in het bouwwerk na uitvoer van de vergunde bouwactiviteiten een van deze situaties van toepassing zijn:
- het gebouw is bedoeld voor het verblijf van meer dan 50 personen;
 - er is sprake van kamergewijze verhuur aan 5 of meer personen;
 - door een gelijkwaardige oplossing aan de brandveiligheidseisen van hoofdstuk 6 en 7 van het Bouwbesluit 2012 wordt voldaan.
- C. **Exploitatievergunning**
Uw bouwplan heeft een openbaar toegankelijk horeca gedeelte en terras, hiervoor heeft u een exploitatie- en/of horecavergunning nodig. Wij wijzen u erop dat u, uw horeca activiteiten niet mag uitvoeren zonder deze vergunning(en). Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u een e-mail sturen naar horecaloket@rijswijk.nl of telefonisch contact opnemen via 14070.
- D. Om te voorkomen dat bij de uitvoer of de voorbereiding van de vergunde bouwactiviteiten bestaande kabel- en leidingstroken beschadigd worden, dient u een **KLIC-Melding** te doen bij de sectie Voorbereiding van afdeling Stadsbeheer. Eventuele schade aan kabels en leidingen kunnen door de eigenaren van deze kabels en leidingen op u worden verhaald.
- E. De aan u verleende omgevingsvergunning voor de activiteit Bouw houdt in dat wij uw aanvraag hebben getoetst aan de Wabo, Woningwet, Bouwbesluit 2012 en aanverwante regelgeving. Dat wij hebben geconcludeerd dat uw aanvraag aan deze bouwregelgeving voldoet, neemt niet weg dat u bij de uitvoer van de bouwactiviteiten; bij de voorbereidingen daarvan; evenals bij het gebruik van het gerealiseerde bouwwerk, rekening dient te houden met de bepalingen van het burennrecht, zoals opgenomen in het **Burgerlijk Wetboek**.

Voor vragen kunt u terecht op de website van de gemeente www.rijswijk.nl of telefonisch op het nummer 14070 (lokaal tarief).