



CAMPING DRAAIBOEK - MYSTERYLAND 2013
OPGESTELD DOOR ID&T MYSTERYLAND BV - MARLOUS VAN HUISSTEDÉ
CONCEPT VERSIE – 1 FEBRUARI 2013

1.	ALGEMEEN	3
	INLEIDING	3
	CONCEPT	3
	TERREIN	4
	ALGEMENE VOORWAARDEN	5
	CAMPINGHUISREGELS	5
2.	VOORZIENINGEN	6
	INFORMATIE STAND	6
	SANITAIRE VOORZIENINGEN	6
	HORECA/ NON FOOD	6
	EHBO	6
	AFVAL	6
	KLUISJES	7
	BARBECUE/KAMPVUUR	7
3.	PROGRAMMA	8
	VERMAAK	8
	AVONDPROGRAMMA	8
4.	VEILIGHEID	9
	TERREIN INDELING	9
	CAMPING INGANG	9
	FESTIVAL INGANG	9
	VERLICHTING	9
	NOOD OMROEP VOORZIENING	9
	CAMERATOEZICHT	10
	COMMUNICATIE	10
	DIENSTENOVERLEG	10
	MEDISCHE INZET	10
	BEVEILIGINGSINZET	10
	INZET BRANDWACHTEN	10
	BRANDWEER	10
	POLITIE	11
5.	RISICO ANALYSE	12
	RISICO ANALYSE	12
	GEKOZEN SCENARIO'S	12
	BRAND/EXPLOSIE	12
	MASSALE BEWEGING VAN HET PUBIEK	12
	EXTREEM WEER	13
	VERSTORING VAN DE OPENBARE ORDE	13
	GEZONDHEIDSRISICO'S	13

1. ALGEMEEN

INLEIDING

Mysteryland viert in 2013 haar 20^{ste} verjaardag met een meerdaagse editie. De wens is om een meerdaags festival op te zetten inclusief camping. Voor u ligt de conceptversie van het camping draaiboek, welke eveneens als basis document wordt gebruikt voor de evenementen vergunning van de camping. Dit document zal de komende tijd aangevuld en gewijzigd worden op basis van de feedback van de diensten en veiligheidsregio. In dit draaiboek staat omschreven welke voorzieningen en voorzorgsmaatregelen er zullen worden genomen om de camping tijdens Mysteryland 2013 veilig te laten verlopen.

ID&T heeft ruime ervaring met meerdaagse evenementen. In 2004 werd het festival NJOY georganiseerd op evenementen terrein Biddinghuizen inclusief camping. Ook wordt al acht jaar het zusje van Mysteryland genaamd Tomorrowland nabij Antwerpen meerdaags georganiseerd. Hier verblijven ruim 24.000 bezoekers het gehele weekend op de camping.

In december 2011 is Mysteryland voor het eerst de oceaan over gevlogen. In het weekend van 17 december werd er nabij Santiago, in Chili een meerdaags Mysteryland georganiseerd voor 15.000 bezoekers inclusief camping. In 2012 hebben we 25.000 bezoekers mogen ontvangen.

Ook Q-dance heeft in 2012 voor de tweede maal een Defqon Extended festival georganiseerd waarbij er twee dagen werden geprogrammeerd en er 10.000 bezoekers een weekend lang op de camping verbleven.

De organisatie zal geadviseerd en ondersteund worden door een ervaren camping partij. We zijn in gesprek met de Oranje Camping. De Oranje Camping realiseert tijdens grote evenementen, zoals de Olympische Spelen en het EK en WK voetbal, de Oranje camping voor het legioen. Deze organisatie heeft eveneens een grote rol gespeeld bij het realiseren van de camping van Defqon.1. Ook bij Tomorrowland was er een externe partij betrokken voor de realisatie van de camping.

CONCEPT

Mysteryland vindt plaats van vrijdag 23 augustus tot en met zondag 25 augustus. Hiervan willen we twee dagen programmeren, dit betreft vrijdag 23 augustus en zaterdag 24 augustus.

De camping zal geopend zijn van vrijdag 12.00 uur tot zondag 12.00 uur. Op vrijdag is de instroom mogelijk tot 22.00 uur.

Op vrijdag programmeren wij van 15.00-0.00 uur een aantal area's op het Mysteryland festival terrein. Dit feest is exclusief voor onze campingbezoekers. Om 0.00 uur zal de programmering op het festival terrein afgelopen zijn. Op de camping zal van 17.00-04.00 uur een programmering beschikbaar zijn, waaronder het campingcafé. Een duidelijke omschrijving van het campingcafé is terug te vinden op bladzijde 8. We verwachten met dit concept 5.000 camping bezoekers te trekken.

Op zaterdag zal een regulier Mysteryland plaatsvinden met 55.000 dagbezoekers en 5.000 campingbezoekers, van 11.00-23.00 uur. De dagbezoekers zullen hierna naar huis vertrekken. De campingbezoekers zullen naar de camping vertrekken, waar van 22.00 tot 02.00 uur een aanvullend programma in het campingcafé wordt aangeboden. Dit campingcafé zelf is van 17.00 tot 04.00 geopend. De camping zal zondag rond 12.00 uur (met uitloop tot uiterlijk 15.00 uur) uitstromen.

TERREIN

Voor het eerste jaar is er gekozen om de camping op één locatie te concentreren. We gaan uit van 5.000 kampeerders met een tent. Wij hanteren hierbij een kampeeroppervlakte van ongeveer 5m² per bezoeker. Dit is ruim, bij andere festivals ligt dit tussen de 4 en 4,5m² per bezoeker. We zullen het eerste jaar nog geen camperveld faciliteren, wel zal Mysteryland travel huurtenten, huurcaravans en huurcampers aanbieden. Voor de faciliteiten is ongeveer 2,1 hectare nodig.

Onze voorkeur gaat uit naar de Plesmanhoek. In samenspraak met de grondeigenaar en beheerders is er gekozen voor een overzichtelijk stuk van het terrein. Dit terrein biedt voldoende mogelijkheden voor 5.000 kampeerders.

Om de camping dezelfde 'look and feel' als het festival terrein te geven, zullen er diverse kleine velden gecreëerd worden door middel van decoratie. Elk volgend veld zal pas gebruikt worden als het eerste gevuld is. De exacte indeling is nog aan verandering onderhevig. Er zijn momenteel 8 velden, met diverse oppervlaktes. Het facilitaire veld bedraagt 2,1 hectare, het entree veld bedraagt 1,92 hectare. De totale oppervlakte voor het publieksgedeelte van de camping zal voor 5.000 bezoekers 6,1 hectare bedragen. Inclusief backstage gebieden, crew camping en productie dorp bedraagt dit +/- 8,4 hectare.

Het terrein zal zo veel mogelijk omheind worden met bestaande omheining. Aan de kant van wegen en fietspaden zal het terrein worden afgezet met gezeilde bouwhekken. Deze zullen net als op het festival terrein aan de binnenzijde gedecoreerd worden, zodat men geen 'opgesloten' gevoel krijgt.

Voor de bezoekers op vrijdag zullen dezelfde voorzieningen als op zaterdag worden ingericht. Een kiss & ride zone, pendelbusvervoer en een parkeerplaats. Er zal geparkeerd worden bij PWeiland. Dit betreft het terrein van boer Marbus. Dit terrein wordt op zaterdag ook gebruikt voor bezoekers die via ingang Oost Mysteryland bezoeken. Er zal voor de pendelbus een halte gecreëerd worden op PWeiland.

Er zijn geen auto's of andere voertuigen toegestaan op de camping. Na het parkeren zullen de bezoekers de weg lopend vervolgen naar de ingang van de camping.

De exacte looproute zal op de tekening van Traffic Support worden aangegeven. Deze route zal vergelijkbaar opgesteld en gecoördineerd worden als de route richting ingang Oost. Ook bij deze route zal Traffic Support met verkeersbegeleiders intensief de verkeersstromen in goede banen leiden.

Bovenstaande punten worden samen met onze logistieke partner Traffic Support in een verkeer- en vervoersplan van festival en camping worden uitgewerkt. Een uitgebreide omschrijving van de verkeer- en vervoersstromen en maatregelen zal hierin worden opgenomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien noodzakelijk zullen de algemene voorwaarden van ID&T worden aangevuld met algemene voorwaarden met betrekking tot de camping.

CAMPINGHUISREGELS

Mysteryland zal camping huisregels opstellen, deze worden in een later stadium aan de planvorming toegevoegd. Deze zullen eveneens op de website worden gecommuniceerd en bij de entree zichtbaar aanwezig zijn.

2. VOORZIENINGEN

INFORMATIESTAND

Op de camping zal er een informatiestand worden ingericht. Bezoekers kunnen hier onder andere terecht voor informatie, een floorplan en gevonden voorwerpen.

SANITAIRE VOORZIENINGEN

Er zal een centraal badhuis worden gecreëerd in een Aluhal (grote tent bestaande uit panelen) op de camping. Dit badhuis zal bestaan uit wasbakken, douches en toiletten en zal ingedeeld worden in een dames en heren kant. Voor 5.000 bezoekers zullen de volgende voorzieningen worden geplaatst:

- 50 douches (voorzien van hoogwaardige warmwater installatie)
- 50 spoeltoiletten (toilet met doorspoelmogelijkheid en externe vuilwater opvang)
- 100 wasbakken/drukkranen

Het aantal urinoirs wordt afgestemd op de man/vrouw verdeling uit de kaartverkoop. De voorzieningen voor heren en dames zijn gescheiden. De toiletten zijn vrij toegankelijk voor de campingbezoekers.

De douches zijn tegen geringe vergoeding toegankelijk. Het badhuis zal meerdere malen per dag worden schoongemaakt om de hygiëne te waarborgen.

HORECA EN NON FOOD

Er zullen diverse Food en Beverage voorzieningen worden aangeboden. Bijvoorbeeld ontbijt en warm en koud bereid eten. Hiernaast zal er een bar geplaatst worden waar alcoholische en non- alcoholische dranken gekocht kunnen worden. Deze bar zal een beperkt assortiment hebben en door dezelfde partij als op het festival terrein verzorgd worden.

Er zullen ook diverse non-food artikelen aangeboden worden. Hiertoe wordt een speciale campingwinkel ingericht met camping- en toiletartikelen.

EHBO

Op de camping zal aan de calamiteitenroute een EHBO post worden gecreëerd. Dit zal een volledige post zijn, welke 24 uur per dag geopend en bemand is. Tevens zullen er indien nodig mobiele teams ingezet worden buiten de post.

AFVAL

Er zullen diverse afval inzamelpunten op de camping worden geplaatst. Dit zijn inzamelpunten met dezelfde opstelling en indeling als op het terrein, namelijk gescheiden afval inzameling. Deze worden regelmatig geleegd en onderhouden door een afvalteam van WEBU. Hiernaast zal de organisatie

‘greenteams’ inzetten, die mede het terrein schoonhouden, maar ook bezoekers op een leuke en actieve wijze stimuleren zelf het terrein schoon te houden.

KLUISJES

Op de camping worden kluisjes geplaatst, om waardevolle spullen in om te bergen. Sleutels kunnen bij de informatie stand worden opgehaald. Voor het gebruik van de kluisjes wordt een vergoeding gevraagd. De prijs zal aan de hand van het aantal te huren dagen worden vastgesteld.

BARBECUE/ KAMPVUUR

In overleg met de brandweer is besloten dat men overal op de camping mag barbecueën. Er zullen verspreid over het terrein voldoende blusmiddelen aanwezig zijn. De aanwezige stewards, beveiligingsmedewerkers en brandwachten zullen hier toezicht houden. De barbecue voorschriften zullen opgenomen worden in de camping huisregels en Algemene Voorwaarden.

Mysteryland heeft de wens om voor de camping bezoekers een georganiseerd kampvuur te maken, onder toezicht van de aanwezige brandwachten.

3. PROGRAMMA

VERMAAK

Er zal op de camping voldoende worden aangeboden zodat men zich kan vermaken. Hierbij kan gedacht worden aan een kleine bioscoop, mogelijkheid tot barbecueën, sport en recreatie faciliteiten. De ervaring leert dat de kampeerders ook graag met hun vrienden voor hun tent hangen, kletsen en een drankje drinken. Er zullen veel “chill gelegenheden” worden gecreëerd in de vorm van zitjes, banken en hangmatten.

AVONDPROGRAMMA

In het theater zal een 24-uurs programma zijn met theater en film. Er zal een projectiescherm hangen en een klein podium opgesteld worden. Het theater is ingericht met kussens en banken waarop bezoekers de voorstellingen kunnen bezichtigen. De capaciteit van de tent zal in samenspraak met de brandweer op een later tijdstip worden bepaald.

Het tweede theater in de vorm van een kerktent zal een creatieve programmering krijgen met voorstellingen, nacht- en ochtendmis met poëzie, yoga sessies, schilderssessies en een silent disco*. De chill tent zal ook gebruikt worden voor een silent disco programma op zaterdag.

Er zal tijdens de middag- en avonduren een campingcafé geopend worden, een plek waar bezoekers net als in de kroeg kunnen afspreken en een drankje kunnen doen.

In het campingcafé zal muziek worden geproduceerd zoals karaoke sessies en akoestische optredens. Het geluid blijft uiteraard binnen de geldende geluidsnormen. Het café zal zowel op vrijdag als op zaterdag tot 04.00 uur geopend zijn. Vrijdag zal er een aansluitend programma van 22.00-02.00 uur volgen in het campingcafé. Op zaterdag zullen we van 22.00-02.00 uur eveneens een aanvullende programmering aanbieden in het café. Hierbij valt te denken aan exclusieve optredens. Ook deze programmering zal binnen de geldende norm blijven, deze norm zal strikt worden gecontroleerd. Het doel van de aanvullende programmering is bezoekers op de camping te houden en te laten afkoelen na de festival programmering. De tent waarin het café wordt gerealiseerd zal zoveel mogelijk geluidsdicht worden gemaakt. Hiernaast zullen we door het geluidadviesbureau een inventarisatie laten maken, zodat duidelijk is wat de mogelijkheden en beperkingen zijn.

* Een Silent disco is een theater activiteit waarbij alle bezoekers een draadloze koptelefoon verstrekt krijgen waarop dezelfde muziek te horen is.

4. VEILIGHEID

TERREIN INDELING

Het totale camping terrein is opgedeeld in meerdere velden. Een veld is weer opgedeeld in een aantal vakken. Door middel van signing of linten zullen de vakken worden aangegeven, zodat campingbezoekers altijd hun vak terug kunnen vinden.

Er lopen verharde paden over de camping en er zullen routes met rijplaten worden gecreëerd. Er zal een calamiteitenroute worden gecreëerd voor hulpdiensten. Elk punt vanaf de camping zal in een straal van circa 30 meter van een verhard pad bereikbaar zijn. Op die manier is zowel evacuatie als interventie goed mogelijk en verhogen we de comfort beleving van onze bezoekers. Tevens draagt dit bij aan het behoud van het terrein.

CAMPING INGANG

De camping entree bestaat uit de kaartcontrole, accreditatie (bandje omdoen) en visitatie. Als eerste zullen de toegangskaarten en legitimatie worden gecontroleerd. Hierna zullen de bezoekers accreditatie omgedaan krijgen. Als laatste zal Maximus Security een visitatie en privaatrechterlijke veiligheidsfouillering uitvoeren. Hierbij controleren zij o.a. op niet-toelaatbare of onwenselijke voorwerpen. Bezoekers kunnen hier vrijwillig afstand van doen of dit terugbrengen naar de auto. Van een op de tien bezoekers zal de volledige bagage doorzocht worden.

FESTIVAL INGANG

Tussen de camping en het festivalterrein bevindt zich een doorgang, zodat bezoekers niet het terrein hoeven te verlaten om naar het festival te gaan. Bezoekers worden hier op accreditatie gecontroleerd, ook wordt men hier nogmaals (globaal) gevisiteerd op ontoelaatbare en onwenselijke voorwerpen.

VERLICHTING

Op de camping zal net zoals op het festival terrein en nabije omgeving losse verlichting units worden geplaatst. Dit kunnen lichtmasten of bijvoorbeeld priklicht zijn. Deze units draaien op een eigen generator, zodat ze niet gelijktijdig uit kunnen vallen. De functionele verlichting zal gedurende de gehele nacht branden. De showverlichting zal gedurende de nacht gedimd worden.

NOOD OMROEP VOORZIENING

Er zal een voorziening op de camping worden geplaatst waar in het geval van een calamiteit een calamiteiten-cd over zal worden afgespeeld. De teksten van de calamiteiten cd's zijn terug te vinden in de externe organisatie opzet. Er zal een nieuwe cd worden samengesteld met specifieke teksten voor de camping.

CAMERATOEZICHT

Als aanvulling op en ter ondersteuning van de beveiliging, zal de organisatie op strategische posities camera's laten plaatsen. De beelden worden ter plekke uitgelezen door de centrale post van de beveiliging. Tevens zullen de beelden worden vastgelegd.

COMMUNICATIE

De camping wordt als apart evenement gezien. Op de camping komt een centrale post van de beveiliging en een centrale post van de organisatie. Deze twee posten staan in verbinding met elkaar en sturen de diverse disciplines aan. Er zal te zijner tijd een communicatie schema en telefoonlijst worden opgesteld.

DIENSTENOVERLEG

Het is voor alle disciplines belangrijk om op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen op- en rondom de camping. Om elkaar hierover te berichten kunnen diensten overleggen worden gevoerd. In samenspraak met de diensten zal worden afgestemd, wat de frequentie en tijdstippen van deze overleggen zullen zijn en wie hierbij zullen aanschuiven.

De organisatie zal een ruimte faciliteren en inrichten waar de diensten overleggen kunnen plaatsvinden.

MEDISCHE INZET

In overleg met de GHOR Kennemerland en GGD zal het aantal hulpverleners en materiaal worden bepaald.

BEVEILIGINGSINZET

Maximus Security zal de beveiliging op statische posities verzorgen zoals de EHBO post, het badhuis en de camping entree. Tevens zorgen zij voor surveillance en mobiele teams die op het terrein zullen surveilleren. De nooduitgangen worden bezet door service medewerkers van Maximus.

INZET BRANDWACHTEN

De gecertificeerde brandwachten en materialen zoals brandblussers zullen worden verzorgd door Event Medical Services of CABB. Het aantal in te zetten brandwachten zal worden afgestemd met de brandweer. Brandwachten zijn 24 uur per dag aanwezig.

BRANDWEER

In overleg met de brandweer zullen er voor hen, indien zij dit wensen, voorzieningen op de camping worden gecreëerd.

POLITIE

In overleg met de politie zullen er voor hen, indien zij dit wensen, voorzieningen op de camping gecreëerd worden. Op dit moment is er rekening gehouden met een politie post bij de entree, waar aanhoudingen vanuit de visitatie kunnen worden afgehandeld.

5. RISICO ANALYSE

RISICO ANALYSE

Er zal een uitgebreide risico analyse uitgevoerd worden. Alle onderstaande en andere risico's zijn ook omschreven in het Mysteryland Calamiteitenplan. De handelwijze zal veelal overeenkomen.

GEKOZEN SCENARIO'S

1. Brand/Explosie
2. Massale beweging van het publiek
3. Extreem weer
4. Verstoring van de openbare orde
5. Gezondheidsrisico's

BRAND/EXPLOSIE

Mogelijke risico's zijn gasflessen van douches, brandstoftanks van stroomgeneratoren, barbecues, gasstellen, brandbare materialen en vuurwerk.

Als preventieve maatregel zullen er verspreid over het gehele campingterrein brandblussers geplaatst worden. Hierbij valt te denken aan; het badhuis, bij elke stroomgroep, backstage en bij de horeca. De locaties van de brandblussers worden aangegeven door middel van het Europese brandblusser logo welke bij alle beveiligingsmedewerkers bekend is.

Alle brandblussers zijn volgens de geldende normen gekeurd en gecertificeerd. Gedurende de openingstijden van de camping zullen er brandwachten aanwezig zijn.

Op het gehele terrein geldt een verbod op spuitbussen (deodorant, haarlak etc). Hier wordt bij de visitatie op toegezien. Opslag van brandstoftanks en gasflessen voldoet aan alle geldende veiligheidsnormen. Brandbare materialen worden geïmpregneerd of verwijderd.

MASSA BEWEGING VAN HET PUBLIEK

Mogelijke risico's zijn paniek en verdrukking.

Als preventieve maatregel is het terrein extra ruim opgezet en zullen er voldoende vluchtwegen aanwezig zijn tussen de camping velden. Hierdoor krijgen bezoekers de ruimte bij paniek of evacuatie. Bij een evacuatie wordt de mensenstroom begeleid door de beveiliging. Indien noodzakelijk zal de politie hierin ondersteunen.

EXTREEM WEER

Mogelijke risico's zijn extreme warmte, extreme kou, zware regenval, storm, onweer.

Tijdens Mysteryland zullen we nauw samen werken met een weerbewakingsbedrijf. Deze zijn gedurende de openingstijden van de camping non-stop voor de organisatie beschikbaar. Dit houdt in dat we te allen tijden over up-to-date meteo informatie kunnen beschikken.

Als preventieve maatregel zal er voldoende schuilcapaciteit aanwezig zijn. Bij extreme kou, regenval en storm zullen de festival tenten buiten de openingstijden van het festival of de kas beschikbaar worden gesteld aan het camping publiek.

Bij onweer dienen alle kampeersers die in de buurt van bomen staan, gewaarschuwd te worden en zullen zij worden opgevangen in een festival tent. De surveillerende beveiliging zal er op letten dat bezoekers niet in slaap vallen buiten de tent in verband met onderkoeling.

VERSTORING VAN DE OPENBARE ORDE

Mogelijke risico's zijn wapenbezit en gebruik, geweld, vandalisme, vernieling en diefstal.

Bij het vermoeden van wapenbezit, zal er door de beveiliging direct op gereageerd worden.

Om problemen met openbare orde te voorkomen zal er frequent gesurveilleerd worden door de beveiliging. Indien de beveiliging dit gezien de bevoegdheden niet alleen afkan, zal de politie ondersteunend optreden.

GEZONDHEIDSRISICO'S

Mogelijke risico's zijn voedselvergiftiging, overmatig drankgebruik, drugsgebruik en letsel of andere lichte verwondingen.

Als preventieve maatregel zullen alle horeca partners op de camping worden gecontroleerd door de ingehuurd hygiëne controleur. Alle cateraars werken conform de geldende wet- en regelgeving en volgens de HACCP richtlijnen.

Event Medical Service zal een mobiel team paraat hebben om mensen te helpen die niet in staat zijn zelf de post te bereiken.