

Verslag participatietraject Holmkwartier

Vanaf maart 2021 tot en met begin maart 2022 heeft Amstelring een participatietraject voor Holmkwartier uitgevoerd. In dit verslag is te lezen welke activiteiten hebben plaatsgevonden en welke stakeholders betrokken waren.

Basis voor de communicatie en participatie van Holmkwartier is het in nauwe samenwerking met de gemeente opgestelde "Plan van aanpak communicatie en participatie nieuwbouw terrein Bornholm & Eijkenhove".

Website en digitale nieuwsbrief

Voor Holmkwartier is begin 2021 een projectwebsite ontwikkeld: www.holmkwartier.nl. Op deze site is onder meer informatie te vinden over het plan, de bewonersbijeenkomsten die gehouden zijn en veelgestelde vragen.

De website wordt erg goed bezocht. Elke maand komen er zo'n 350 nieuwe unieke bezoekers bij. In de maanden waarin bijeenkomsten plaatsvinden, is dit zelfs het dubbele: in februari '22 bijna 700 nieuwe bezoekers. Naast uiteraard de home pagina, zijn het vooral de pagina's wonen, nieuws en veelgestelde vragen die bekeken worden. De grootste groep bezoekers klikt op een ongetagde link (dus via de nieuwsbrief of documenten). Verwijzend websiteverkeer komt met name via gemeentehaarlemmermeer.nl.

Sinds maart 2021 verstuurt Amstelring een digitale nieuwsbrief Holmkwartier waar inmiddels 619 lezers op zijn geabonneerd. Het percentage dat de nieuwsbrief opent en leest is boven de 80%. Dat is een erg hoge score voor een digitale nieuwsbrief.

Stakeholders

In de communicatie en participatie van Holmkwartier richt Amstelring zich primair op de volgende doelgroepen:

1. Bewoners van de wijk Bornholm
2. Direct omwonenden van het woonzorgcentrum (Skagerrak en Engelsholm)
3. Zorgondernemers zoals tandartsen en huisartsen, Zorggroep Haarlemmermeer en Maatvast
4. Huidige bewoners van woonzorgcentrum Bornholm & Eijkenhove en hun familie (cliëntenraad)
5. Huidige medewerkers van woonzorgcentrum Bornholm & Eijkenhove en OR

Onderstaande doelgroepen worden met name via de gebiedscoalitie (Bornholm met elkaar) op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de wijk en het Holmkwartier:

5. Lokale ondernemers
6. Samenwerkingspartners, bewonersorganisaties, buurtinitiatieven, woningbouwverenigingen Ymere en Eigen Haard, Woonzorg Nederland)
7. Gebiedsnetwerk Meer voor Elkaar Bornholm

Bijeenkomsten

Amstelring heeft tussen maart '21 en maart '22 in totaal 4 online bewonersbijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten werden allen voor besproken met (een selectie van) het projectteam van gemeente Haarlemmermeer. Voorafgaand aan de bijeenkomsten is een [projectwebsite](#) gelanceerd. Ook is een [digitale nieuwsbrief](#) opgezet die ondertussen elke maand verschijnt. Er zijn ruim 600 geïnteresseerden geabonneerd op deze nieuwsbrief. Daarnaast is een bestand opgebouwd van mensen die heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden naar aanleiding van de eerste bijeenkomst op 8 april. Deze groep ontvangt bijvoorbeeld naast de nieuwsbrief ook uitnodigingen voor bijeenkomsten direct in de eigen mailbox.

Informatiebijeenkomst 8 april 2021

De eerste online bewonersbijeenkomst die Amstelring organiseerde, kon rekenen op zeer veel belangstelling. Ruim 250 deelnemers meldden zich aan. Tijdens de bijeenkomst op 8 april '21 was ongeveer de helft aanwezig. De bijeenkomst stond in het teken van algemene informatie over de Holmkwartier plannen. Het was een eerste kennismaking met de ontwikkelvisie van Amstelring voor Holmkwartier: een nieuw stukje Bornholm voor jong en oud. Een inclusieve plek waar ontmoeting en naar elkaar omkijken centraal staan. De Architecten Cie. presenteerde de schetsontwerpen van Holmkwartier. De plannen werden positief ontvangen door de deelnemers. Via de chatfunctie kwamen veel vragen binnen die grotendeels tijdens de bijeenkomst zijn beantwoord. De vragen gingen over bijvoorbeeld verkeer, parkeren, groen bouwlogistiek. De vragen die niet tijdens de bijeenkomst konden worden beantwoord, zijn naderhand beantwoord via de projectwebsite bij [‘veelgestelde vragen’](#).

Verdiepingssessies 1 en 6 juli 2021

Op 1 en 6 juli organiseerde Amstelring twee verdiepingssessies. Er waren bij beide bijeenkomsten ongeveer 50 deelnemers. De thema's waren:

- groen, openbare ruimte en water (1 juli)
- wijkvoorzieningen, verkeerssituatie en parkeren (6 juli)

Tijdens deze sessies hebben De Architecten Cie. en Buro Sand en Co. een uitgebreide toelichting gegeven op het stedenbouwkundig plan, het inrichtingsplan en beeldkwaliteitsplan.

Er is tijdens beide bijeenkomsten gebruik gemaakt van de online tool Mentimeter om input op te halen bij bewoners. Vragen over bijvoorbeeld aanwezigheid en gewenste loopafstand van bushalte, gebruik deelauto's en historische kenmerken die een plek moeten krijgen in het plan. Plus vragen over de gewenste functies in plinten, wat is belangrijk in de uitwerking van de openbare ruimte en binnentuinen. Alle vragen en de uitslag van de Mentimeter zijn te vinden op de Holmkwartier website: [Publicaties en verslagen \(holmkwartier.nl\)](https://publicaties.en-verslagen.holmkwartier.nl). Ook via deze sessies hebben deelnemers vragen gesteld via de chatfunctie. Deze zijn tijdens de bijeenkomst beantwoord en voor zover dat niet kon, later op de site gepubliceerd bij [‘veelgestelde vragen’](#).

Informatiebijeenkomst 17 februari 2022

Tijdens de vierde en laatste online informatiebijeenkomst (zo'n 75 deelnemers) is het definitieve stedenbouwkundig plan gepresenteerd door De Architecten Cie. Er is specifiek aandacht besteed aan de punten waarop het plan is aangepast ten opzichte van de bijeenkomsten op 1 en 6 juli. Amstelring heeft de planning en proces toegelicht. Welke stappen zijn al gezet in de planvorming en welke

stappen volgen nog? Het voorontwerp bestemmingsplan is klaar en tijdens de bijeenkomst is een oproep gedaan aan bewoners om nog met laatste suggesties te komen die meegenomen kunnen worden in het ontwerp bestemmingsplan. Deze ligt vanaf eind mei '22 ter visie. Op dat moment start de formele inspraak en ligt de regie bij de gemeente voor het ontvangen en behandelen van mogelijke bezwaren.

Twee bewoners hebben zich gemeld bij Amstelring met zorgen over de huidige en toekomstige verkeerssituatie. Met hen zijn één op één gesprekken gevoerd. In deze gesprekken is het verkeersonderzoek doorgenomen en zijn vragen beantwoord.

Informatievoorziening op locatie

Binnenkort start de ruimtelijke procedure om de realisatie van Holmkwartier mogelijk te maken. Amstelring is van plan de komende weken informatievoorziening op locatie te faciliteren. Dit bestaat uit borden in de Holmtuin met projectinformatie plus een informatiehoek in de centrale hal van woonzorgcentrum Bornholm. Hier plaatsen we foamboarden met projectinformatie onderverdeeld in thema's (zoals verkeer/ parkeren, groen/ water/ openbare ruimte en woningbouwprogramma), is een flyer met 'facts & figures' mee te nemen en komt ook mogelijk een maquette te staan. Ook via de site en de digitale nieuwsbrief houden we uiteraard alle geïnteresseerden op de hoogte van de ontwikkelingen van Holmkwartier.