

# Vervoersplan Kastanjelaan13 Lounge&Events

13 september 2016, Velp

In een eerdere aanvraag juli 2012, waarbij een omgevingstoestemming is verleend om zakelijke evenementen te mogen organiseren is verondersteld dat (openbare) feestelijke activiteiten die niet ten dienste staan van de huidige bestemming, al gauw een grotere invloed hebben op de directe (woon)omgeving. Er werd duidelijk aangegeven rekening hiermee te houden bij een toekomstig verzoek ter uitbreiding van de gebruiksmogelijkheden.

Er wordt zorg uitgesproken over de overlast richting omwonenden, waarbij twee belangrijke aspecten naar voren komen overlast in de vorm van geluid en parkeren.

In de bijgesloten aanvraag voorttoets wordt met nadruk ingegaan op de genomen maatregelen om deze eventuele overlast te “voorkomen” en in ieder geval minimaliseren voor omwonenden.

Zoals in uw brief duidelijk naar voren komt is er in de afgelopen jaren slechts een enkele klacht geweest en hiermee zijn wij van mening dat deze maatregelen als voldoende bestempeld mogen worden, al is er natuurlijk altijd ruimte voor verbetering.

Om dieper in te gaan op de maatregelen omtrent de mogelijke parkeeroverlast bij uitbreiding van de gebruiksmogelijkheden van Kastanjelaan13 volgt hier het gehandhaafde beleid om dit te voorkomen:

## Informereren opdrachtgevers en bezoekers

Er zijn sinds januari 2014 diverse aanvullingen toegepast op het vervoersplan 2012 om de parkeerdruk onder controle te houden naarmate evenementen grotere bezoekersaantallen aantrekken. Hieronder volgt een overzicht van de diverse aanvullingen.

- Op de website van Kastanjelaan13 is duidelijk aangegeven met een plattegrond dat het NS station tegenover ligt en dat het slechts 2 a 3 minuten loopafstand is naar de ingang.
- In de algemene folder wordt duidelijk verwezen naar de parkeermogelijkheden op eigen terrein en de korte afstand tussen halte en locatie, indien er met het openbaarvervoer wordt gereisd.
- Tijdens oriënterende gesprekken met opdrachtgevers en/of artiesten wordt altijd geïnformeerd en verwezen naar de eigen parkeerplaatsen, de NS parkeerplaats en de nabije OV mogelijkheden.
- Wij vragen opdrachtgevers áltijd te verwijzen naar de mogelijkheden met openbaar vervoer en het NS parkeerterrein in hun uitnodigingen/promotie naar hun gasten/bezoekers.
- Wij informeren opdrachtgevers altijd dat er op loopafstand meerdere bed & breakfast –en hotel overnachtingsmogelijkheden van goede kwaliteit te vinden zijn. Zo kunnen bezoekers die van verder af komen (en waarschijnlijk met de auto) hun auto elders parkeren en hebben geen lange terugreis na afloop van het evenement.
- Wij vragen opdrachtgevers altijd vooraf aan te geven of er bezoekers die slecht ter been en/of invalide zijn, zodat wij onze eigen parkeergelegenheden voor de desbetreffende personen kunnen vrijhouden. Hiermee voorkomen we dat bezoekers die genoodzaakt zijn dichtbij te parkeren toch gebruik maken van parkeerplaatsen die bestemd zijn voor de directe omgeving.

# Vervoersplan Kastanjelaan13 Lounge&Events

## Informerende directe omgeving

Wij zijn van mening dat het helaas nooit 100% te garanderen is dat er enige vorm van overlast wordt ervaren door directe omgeving en geloven dat een goede communicatie een vitaal onderdeel is zodat zij toch betrokken worden.

Wij gebruiken onder andere de volgende methoden:

- Brieven naar de buurt (± 250 huizen) bij grote evenementen, waarbij duidelijk wordt omschreven om wat voor een activiteit het gaat, welke doelgroep er zal zijn en welke maatregelen wij zullen toepassen om eventuele overlast te voorkomen. Er worden overigens een drietal contactgegevens gegeven zodat er bij klachten direct contact is met het management van Kastanjelaan13 en er direct gehandeld kan worden indien er toch overlast wordt ervaren.  
Vanuit diverse buurtbewoners hebben wij hier recentelijk complimenten over gekregen en wordt dit als zeer aangenaam ervaren.
- Parkeerwachters die ofwel de bezoekers begeleiden naar parkeerplaatsen die gebruikt mogen worden of (bij een groot bezoekersaantal) die zorgen dat er een éénrichting Kiss & Ride systeem wordt gehandhaafd zodat er geen opstoppingen zullen vormen en er geen parkeerplaatsen bedoeld voor de directe omgeving worden gebruikt door bezoekers van Kastanjelaan13.  
Vanuit diverse buurtbewoners hebben wij hier ook complimenten over gekregen en wordt dit als zeer aangenaam ervaren.

## Geplande aanvullingen

Kastanjelaan13 probeert constant bezig te blijven om het huidige en toekomstige beleid te verbeteren. Wij beseffen heel goed dat Kastanjelaan13 gevestigd is in een woongebied, waardoor de directe omgeving een zeer belangrijk aspect is waar we veel aandacht aan willen besteden.

Zo gaan wij in de loop van 2016 / 2017 onze aandacht besteden aan:

- Meer nadruk leggen op de mogelijkheid om fietsen te parkeren en dit te stimuleren voor bijvoorbeeld open dansfeesten, buurtfeesten, festivalletjes maar ook verjaardagen, bruiloften e.d. aangezien veel van de gasten ook uit de buurt komen en juist daarom voor deze locatie willen kiezen.
- Buurtborrels organiseren waar buurtbewoners zowel input kunnen geven over tips en wensen wat betreft nieuwe openbare evenement concepten om meer betrokkenheid te bewerkstelligen en overigens hier de mogelijkheid geven om eventueel overlast te melden zodat deze informatie direct bij ons terechtkomt en daarmee het snelst gehandeld kan worden.
- Pendelbussen vanaf bijvoorbeeld Arnhem en Zutphen om hiermee bezoekers de mogelijkheid te geven om tot latere tijden te blijven en toch gebruik te kunnen maken van openbaar vervoer en hiermee de parkeeroverlast in de buurt tot een minimum beperkt wordt.