

BuurtBeheerPlan Zorgwoningen Stadbroekseweg

Versie 18 september 2013

Inleiding (zie ook bijlage 1)

De gemeente Nijmegen, verantwoordelijk voor het lokaal beleid voor de opvang van mensen in het kader van de Maatschappelijke Opvang en voor het toezicht en het beheer van de openbare ruimte.

Omwonenden, werkzaam/woonachtig in het hieronder beschreven werkgebied; belanghebbenden bij de thema's schoon, heel en veilig voor de wijk Weezenhof.

De politie Stad Nijmegen Team Zuid, verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid in dit stadsdeel.

Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen, Team "Wijken", is verantwoordelijk voor het toezicht en handhaving op gebied van leefbaarheid in de openbare ruimte in dit stadsdeel.

IrisZorg, verantwoordelijk voor de behandeling van bewoners van de zorgwoningen aan de Stadbroekseweg.

RIBW Nijmegen & Rivierenland, verantwoordelijk voor de begeleiding van de bewoners van de zorgwoningen.

WoonGenoot en De Gemeenschap, woningcorporaties, verantwoordelijk voor de verhuur, onderhoud en leefbaarheid van de woonunits en de directe woonomgeving van de bewoners van de zorgwoningen.

De BuurtBeheerGroep (BBG), belangenbehartiger voor de omgeving van de zorgwoningen aan de Stadbroekseweg.

Betrokken instellingen spreken hun gezamenlijke verantwoordelijkheid uit voor het beheer van de openbare ruimte rondom de zorgwoningen aan de Stadbroekseweg.

Elk draagt hierbij een specifieke verantwoordelijkheid of behartigt een specifiek belang, zoals hierboven omschreven en verder uitgewerkt in dit BuurtBeheerPlan (BBP). Zij gedragen zich bij de uitvoering van het BBP naar elkaar toe als partners en zoeken in gezamenlijkheid naar oplossingen voor problemen waarin het BBP niet voorziet, met respect voor ieders belang en inbreng.

Preambule

De gemeenteraad van de gemeente Nijmegen heeft op 17 april 2013 besloten dat er acht zorgwoningen met een beheerder/begeleiderunit komen aan de Stadbroekseweg. Dit BBP moet er voor zorgen dat er geen extra overlast ontstaat als gevolg van de komst van de zorgwoningen.

De zorgwoningen aan de Stadbroekseweg zijn een voorziening in het kader van de maatschappelijke opvang en zijn bedoeld voor mensen die niet op een andere manier zijn te huisvesten, zoals beschreven in bijlage 2.

De woonvoorzieningen bestaan uit acht woonunits voor acht bewoners (zie bijgevoegde afbeelding). Daarnaast komt er nog een unit waar de begeleiders, behandelaars en de woonconsulent gebruik van kunnen maken. Deze unit heeft geen woonfunctie.

De behandeling, begeleiding en het beheer worden respectievelijk verzorgd door de zorgpartijen IrisZorg, de RIBW en de woningcorporaties WoonGenoot en De Gemeenschap. In bijlage 4 staat een beschrijving van de taken van de behandelaar, de begeleider en de woonconsulent.

De acht woonunits worden verhuurd door de woningcorporaties. De huurder is de RIBW die de woonunits ter beschikking stelt aan de geselecteerde bewoners. De beschikbaarstelling gebeurt op basis van een overeenkomst met daarin vastgelegd waar de bewoner van de woonunit zich aan moet houden. Niet nakomen van de afspraken uit de overeenkomst kan leiden tot uitzetting uit de woonunit.

Na vijf jaar worden de zorgwoningen geëvalueerd. Na 2,5 jaar vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Dit is verder uitgewerkt in bijlage 5 (Monitoring en Evaluatie).

1 Doel van de BuurtBeheerGroep (BBG) / het BuurtBeheerPlan (BBP)

Het doel van de BBG en het BBP is het voorkomen en bestrijden van mogelijke overlast als gevolg van de realisatie van de zorgwoningen aan de Stadbroekseweg. Om dit doel te realiseren is het onderhavige BBP opgesteld.

De afspraken in het BBP zijn aanvullend op de reguliere werkzaamheden van de Gemeente Nijmegen, Politie Stad Nijmegen, Stadstoezicht, de woningcorporaties WoonGenoot en De Gemeenschap, de RIBW en IrisZorg. Zij hebben betrekking op het beheer van de woonlocatie en van de openbare ruimte rond de zorgwoningen aan de Stadbroekseweg.

2 Afbakening beheergebied

Het BBP geldt voor het gebied binnen de volgende grenzen:

oostzijde: Vogelenzang / gemeentegrens Malden;
noordzijde: Maas en Waal kanaal;
westzijde: van Boetbergweg;
zuidzijde: A-73.

De binnengrenzen van de straten maken deel uit van het beheergebied.

3 Toezicht en handhaving, afspraken over veiligheid, begeleiding/beheer en openbare orde

- 3.1 De vestiging van de zorgwoningen mag niet leiden tot structurele overlast veroorzaakt door de bewoners ervan.

Het veroorzaken van structurele overlast kan leiden tot uitzetting van een bewoner uit de woning. Gehoord hebbend de BBG is dit ter bepaling aan de RIBW, IrisZorg en de corporaties.

- 3.2 De zorg voor de openbare orde en veiligheid in en om de zorgwoningen is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle participanten van het BBP.

- 3.3 Met inachtneming van het hierna volgende, zijn de reguliere taken en verantwoordelijkheden van instanties als politie Stad Nijmegen Team Zuid, Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen, de woningcorporaties en de zorginstellingen het uitgangspunt.

- 3.4 De corporaties zijn mede verantwoordelijk voor schoon, heel en veilig voor het buitenterrein van de woonlocatie.
Die verantwoordelijkheid heeft betrekking op het voorkomen van rondhangen en vervuilen van de openbare ruimte. De corporaties werken daarin samen met de politie Stad Nijmegen Team Zuid en Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen, IrisZorg en de RIBW.

- 3.5 Buurtbeheer door woningcorporaties

De woningcorporaties WoonGenoot en De Gemeenschap zorgen voor de realisatie van de zorgwoningen. Binnen 'schoon, heel en veilig', zullen de corporaties, in samenwerking met IrisZorg en de RIBW, er voor zorgen dat mogelijke overlast direct wordt aangepakt.

De woonconsulent zal de schakel zijn tussen bewoners, begeleiders, behandelaars en omwonenden (zie ook bijlage 4).

De woonconsulent maakt deel uit van en neemt deel aan de BBG.

3.6 Behandelaar door IrisZorg

De behandelaar in dienst van IrisZorg zorgt voor de behandeling van de bewoners (zie ook bijlage 4). De begeleider maakt deel uit van en neemt deel aan de BBG.

3.7 Begeleiding door de RIBW

De begeleider van de RIBW zorgt voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners (zie ook bijlage 4). De begeleider maakt deel uit van en neemt deel aan de BBG.

3.8 Inzet van de politie

De politie Stad Nijmegen Team Zuid, zal zich conform de reguliere taken inzetten voor de zorgwoningen met verhoogde aandacht voor de omgeving van deze woningen. Zij maakt deel uit van en neemt deel aan de BBG.

3.9 Inzet door Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen

Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen voert de reguliere surveillance uit met verhoogde aandacht voor de omgeving van de zorgwoningen. Zij maakt deel uit van en neemt deel aan de BBG.

4 Meldpunt overlast en protocol meldingen en afdoening

4.1 Door partijen (de RIBW en woningcorporaties) wordt een 24-uurs bereikbaarheidsdienst van het Meldpunt overlast gegarandeerd waar overlast, veroorzaakt door bewoners van de zorgwoningen in het beheergebied (zie artikel 2), gemeld kan worden.

4.2 Meldingen over overlast in de openbare ruimte veroorzaakt door bewoners van zorgwoningen moeten gemeld worden bij de RIBW (telefoonnummer invoegen).

4.3 Alle leden van de BBG kunnen zelf of namens inwoners van de Weezenhof vragen, klachten en meldingen m.b.t. de zorgwoningen rechtstreeks aan de BBG voorleggen. Dit loopt via de voorzitter van de BBG die de vraag, klacht of melding agendeert voor de eerstvolgende vergadering van de BBG.

4.4 De RIBW zet klachten uit bij de instantie die de klacht gaat afwikkelen. Deze instantie stelt de RIBW via de mail op de hoogte van de afdoening van de klacht.

4.5 De RIBW stelt de melder van de klacht op de hoogte van de afdoening van de klacht.

4.6 De RIBW is verantwoordelijk voor het bijhouden van een digitaal klachtenregister waarin zijn opgenomen:

- naam, (e-mail)adres en telefoonnummer melder;
- datum en tijdstip melding;
- naam van registrator melding;
- aard van de melding;
- afdoening melding, met datum en naam van degene die de melding heeft afgehandeld;
- datum en naam van degene die de terugkoppeling van de klacht naar de melder heeft verzorgd;
- datum van bespreking van klacht in BBG.

4.7 Alle klachten en meldingen worden besproken in de BBG.

4.8 Het klachtenregister is een onderlegger voor monitoring en evaluaties.

4.9 Acute noodsituaties dienen te allen tijde doorgegeven te worden aan 112.

4.10 Klachten die vragen om interventie van de politie, niet zijnde acute noodsituaties, dienen gemeld te worden bij de Meldkamer van de politie (0900-8844).

4.11 Overlast individueel

Indien zich overlast blijft voordoen, veroorzaakt door een bewoner van van de zorgwoningen of een bewoner zich stelselmatig niet houdt aan de overeengekomen afspraken, krijgt de bewoner een 'time out'. De bewoner mag dan voor een nader te bepalen periode geen gebruik maken van de zorgwoning. Met de betreffende bewoner worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen.

Als de afspraken en de 'time 'out' niet het gewenste effect sorteren naar opvatting van de verantwoordelijke instellingen, zal de bewoner definitief het gebruik van de zorgwoning ontzegd worden.

4.12 Indien zich overlast blijft voordoen in het beheergebied, als gevolg van de aanwezigheid van de zorgwoningen en maatregelen om hierin verandering te brengen niet het gewenste effect sorteren, rapporteert de BBG dit aan het college van B&W. De BBG kan het college adviseren over richtinggevende oplossingen.

5 Functioneren BBG

5.1 De BBG stelt een reglement van orde vast (bijlage 3), waarin tenminste de volgende zaken geregeld zijn:

- voorzitterschap;
- verslaglegging;
- vergaderfrequentie.

5.2 Zittingname

In de BBG hebben zitting:

- vertegenwoordigers van de bewoners uit de Weezenhof;
- bewoners uit de Weezenhof;
- vertegenwoordigers van woningcorporaties WoonGenoot en De Gemeenschap;
- vertegenwoordiger van de zorginstellingen de RIBW en IrisZorg;
- vertegenwoordiger van Politie Stad Nijmegen Team Zuid;
- vertegenwoordigers van Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen;
- vertegenwoordigers van de gemeente Nijmegen van de programma's Maatschappelijke Opvang, Communicatie, en indien noodzakelijk Wijkmanagement en Veiligheid.

5.3 Facilitering

De facilitering van de BBG wordt bekostigd door de gemeente Nijmegen en de woningcorporaties WoonGenoot en De Gemeenschap. Tot de facilitering behoren ondersteuning door een secretariaat, vergaderruimte, beperkt jaarlijks budget (niet voor vergoedingen aan leden van de BBG) en communicatieondersteuning.

5.4 De vergaderfrequentie is de bevoegdheid van de BBG.

5.5 Leden van de BBG nemen deel aan de vergaderingen op basis van ieders belang en verantwoordelijkheid. De leden moeten beschikken over tijd, mening, moeten zich kunnen verplaatsen in de positie van anderen, constructief kunnen samenwerken en bereidheid hebben tot het aangaan van mogelijke compromissen.

6 Taken van de BBG

6.1 De BBG ziet er op toe dat instanties door hen gedane toezeggingen nakomen en spreekt hen hier zo nodig op aan. De toezeggingen worden vastgelegd in de verslagen van de BBG en worden iedere vergadering besproken.

6.2 De BBG kan het college van B & W en/of samenwerkende partners gevraagd en ongevraagd adviezen geven om de fysieke omgeving van de zorgwoningen aan te passen als dit door de BBG noodzakelijk wordt geacht voor de thema's schoon, heel en veilig en verband houden met de aanwezigheid van de woonvoorziening.

6.3 De BBG is verantwoordelijk voor het periodiek informeren van bewoners van de Weezenhof over de ontwikkelingen in de BBG.

7 Evaluatie

De gemeenteraad heeft op 17 april 2013 via het amendement 'Vergroot draagvlak door zorgvuldigheid' besloten een tussenevaluatie uit te voeren na 2,5 jaar bewoning aan de Stadbroekseweg en de raad over de uitkomsten van deze evaluatie te informeren. De BBG ziet erop toe dat deze evaluatie plaatsvindt. De uitgangspunten van de evaluatie zijn gebaseerd op het raadsbesluit.

In Bijlage 5 is de uitvoeringsregeling met betrekking tot dit artikel opgenomen.

Evaluaties kunnen aanleiding geven om inzet en omvang van de maatregelen te wijzigen.

8 Looptijd BBP

Het BBP treedt in werking vanaf het moment van opstarten van de woonvoorziening voor zorgwoningen aan de Stadbroekseweg en houdt op te bestaan op het moment dat de woonvoorziening ophoudt te bestaan of zo veel eerder als de BBG dat wenselijk acht.

Bijlage 1 Definities/ uitleg

WoonGenoot en De Gemeenschap

Beide corporaties zorgen voor aanschaf, plaatsing en beheer/onderhoud van de zorgwoningen. Zij sluiten een huurcontract met de RIBW. De RIBW sluit een zorgcontract met de bewoner. De woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor zaken in en om de woning en de directe woonomgeving van de bewoners van de zorgwoningen;

Gemeente Nijmegen

De gemeente Nijmegen is coördinator van het geheel in haar rol als verantwoordelijke voor maatschappelijke opvang in de regio Nijmegen. Vanaf 1-1-2015 is de gemeente ook verantwoordelijk voor het financieren van de woonbegeleiding.

De RIBW

Deze zorginstelling voor beschermd wonen zorgt voor de dagelijkse woonbegeleiding van de bewoners van de zorgwoningen. De woonbegeleiding is maatwerk per bewoner en wordt vastgelegd in een persoonlijk zorgplan. De begeleiding gebeurt in afstemming met de behandeling van IrisZorg. De indicatie voor de hoeveelheid begeleiding wordt tot 1-1-2015 afgegeven door de CIZ. Vanaf 1-1-2015 loopt dat via de gemeente Nijmegen. De intake van de bewoners gebeurt samen met IrisZorg.

IrisZorg

Deze zorginstelling voor verslavingszorg en maatschappelijke opvang zorgt voor de behandeling van de bewoners. De behandeling is gericht op stabilisatie en valt onder de zorgverzekeringswet. De behandeling gebeurt in afstemming met de begeleiding. IrisZorg doet de intake samen met de RIBW.

Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen

Bureau Toezicht en Handhaving van de gemeente Nijmegen is verantwoordelijk voor het toezicht en handhaving op gebied van leefbaarheid in de openbare ruimte in de Weezenhof. Zij maakt de gebruikelijke surveillances door de Weezenhof met extra aandacht voor het gebied rond de zorgwoningen.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid. Zij maakt haar gebruikelijke surveillances met extra aandacht voor het gebied rond de zorgwoningen.

Bijlage 2 Omschrijving doelgroep

- Chronische zorgcliënten die zich niet kunnen conformeren binnen een groep. Voor hen is zelfstandig wonen binnen de reguliere woningmarkt te hoog gegrepen. Zij kunnen echter, vaak door een psychiatrisch ziektebeeld, ook niet functioneren in een woonvorm (sociaal pension/hostels, beschermde woonvormen).
- Buitenslapers en zorgwekkende zorgmijders. Deze groepen wijzen hulp en begeleiding af en proberen op alle mogelijke manieren te ontsnappen aan groepsverbanden. Deze mensen voelen zich onveilig en/of onvrij in een groep en verkiezen slapen in de open lucht boven bijvoorbeeld slapen in de nachtopvang. Hierdoor is deze groep moeilijk toe te leiden naar zorg.

Bij de bewoners is sprake van een verwevenheid aan problematiek ten aanzien van alle leefgebieden. Daarbij is er sprake van thuislozenproblematiek en een gebrekkig vertrouwen in zorg en dienstverlening.

Het ontbreekt de bewoners aan enig perspectief op huisvesting of verblijf binnen een woonvorm op basis van ervaringen in het (recente) verleden.

De groep wordt gekenmerkt door psychische / psychiatrische stoornissen of licht verstandelijke handicaps en in sommige gevallen is er sprake van een stabiele verslaving aan drugs en/ of alcohol. Deze verslaving mag nooit leiden tot overlast.

Wie komen absoluut niet in aanmerking om in de zorgwoningen te wonen

- Personen die wegens extreme overlast in hun directe omgeving uit huis gezet zijn.
- Personen met een zware alcohol- en/of drugsverslaving waardoor redelijkerwijs verwacht kan worden dat dit zal leiden naar overlast.
- Personen die bekend staan als veelplegers en/of in Nijmegen veel overlast veroorzaken met criminele activiteiten.
- Personen waarvan kan worden verwacht dat ze veel bezoek zullen ontvangen wat kan leiden tot overlast en/of criminele activiteiten.
- Personen die zich niet begeleidbaar opstellen, zich niet aan de regels willen houden of afspraken met de begeleiders niet nakomen.

Bijlage 3

Reglement van orde van de BBG Stadbroekseweg

1. De samenstelling van de BBG is vastgelegd in de inleiding van het BBP.
2. Het vaststellen van de vergaderfrequentie is ter bepaling van de BBG met een minimum van twee keer per jaar.
3. De vergaderingen van de BBG zijn niet openbaar, tenzij de BBG anders beslist.
4. De gemeente Nijmegen faciliteert samen met de samenwerkende partners de BBG (vergaderlocatie, deelname van ambtenaren, secretariaat, notulist en archivering).
5. Vergaderstukken worden, tenzij anders afgesproken, 5 dagen voor aanvang van de vergadering per mail of post toegezonden.
6. Een verzoek tot het bijwonen van een bijeenkomst van de BBG dient vooraf kenbaar gemaakt te worden bij de voorzitter, die daarover in overleg met de BBG een besluit neemt.
7. Over verzoeken tot blijvende deelname aan de BBG raadpleegt de voorzitter alle deelnemers van de BBG.
8. Perscontacten verlopen uitsluitend via de voorzitter, die geacht wordt het standpunt van de BBG te vertegenwoordigen.
9. Leidraad in de besluitvorming vormt het uitgangspunt dat de BBG- leden problemen bespreekbaar maken, met de intentie in gezamenlijkheid te zoeken naar oplossingen, met respect voor ieders belang en positie en gericht op het voorkomen van polarisatie. Daarbij is elke deelnemer aanspreekbaar op de specifieke taken en verantwoordelijkheden, die aan de deelname aan de BBG ten grondslag liggen.

Bijlage 4: Behandeling, Begeleiding en Beheer

In deze bijlage staat beschreven hoe de behandeling, begeleiding en beheer zoals die wordt uitgevoerd door IrisZorg, de RIBW en de woningcorporaties eruit ziet. Elke partij doet dit vanuit zijn eigen professionaliteit en methodiek.

De taken van IrisZorg voor de bewoners van de zorgwoningen

IrisZorg is een regionale instelling voor verslavingszorg. Zij biedt mensen perspectief om vanuit kracht te leven. Om dit mogelijk te maken, dragen zij bij aan inzicht en begrip, het voorkomen van afhankelijkheid van zorg en het minimaliseren van belemmerende factoren. IrisZorg biedt mensen gereedschap om grip op hun leven te behouden of te krijgen.

IrisZorg biedt behandeling aan alle cliënten met verslavingsproblematiek die gehuisvest worden in de zorgwoningen. IrisZorg behandelt en begeleidt de cliënten bij alle levensgebieden, dus niet alleen t.a.v. hun verslaving en hun psychiatrische problematiek, maar ook de zorgvragen op andere levensgebieden.

De zorg aan deze doelgroep wordt door IrisZorg aangeboden vanuit de zogenaamde FACT teams (Flexibel Assertive Community Treatment).

Het FACT team is een groot multidisciplinair team waarin een medewerker het vaste aanspreekpunt is voor een cliënt maar waarbij het hele team altijd betrokken is.

Een cliënt in een FACT-behandeling krijgt gemiddeld 1 uur zorg per week. Dit kan variëren van 4 uur per week tot 1 uur in de maand afhankelijk wat de cliënt nodig heeft.

De behandelaar is outreachend en komt dus regelmatig bij de cliënt langs, net als de verpleegkundige, de maatschappelijk werker, de psychiater, de budgetbegeleider en de arts.

Het FACT team werkt 5 dagen per week en zet voor crisissituaties buiten kantoor tijden de crisisdienst van Pro Persona in. Ook kan het team op indicatie in het weekend of s avonds langs komen.

De taak van de RIBW voor de bewoners van de zorgwoningen

De RIBW Nijmegen & Rivierenland is een regionale instelling voor begeleiding bij wonen, dagbesteding en werk. Zij begeleiden mensen die vanwege een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) voor langere tijd ondersteuning nodig hebben. De RIBW wil haar cliënten in staat stellen een zo gewoon mogelijk bestaan als burger in de samenleving te leiden. In onze begeleiding gaan zij uit van de kracht en de zelfredzaamheid van de cliënt.

Om de bewoners van de zorgwoningen te ondersteunen bij levensvragen, de administratie, het huishouden of het aangaan van sociale contacten krijgen zij op basis van een CIZ-indicatie 2 tot 4 uur begeleiding per week. Deze begeleiding wordt geleverd door de RIBW Nijmegen & Rivierenland. De invulling van deze ondersteuning is afhankelijk van de zorgvraag van de bewoner. Gaat het goed met de bewoner dan zal de 1 tot 2 uur zorg per week voldoende zijn, gaat het minder goed dan komt de begeleider vaker langs. De bewoner stelt samen met de

begeleider van de RIBW een begeleidingsplan op. In dit plan wordt het doel van de begeleiding beschreven. De RIBW ondersteunt en motiveert de bewoner om deze doelen te halen. Naast deze specifieke taak zijn begeleiders ook aanwezig op het terrein om zo nodig de bewoners te ondersteunen.

De taak van de woonconsulent voor de bewoners van de zorgwoningen

Er is een wereld van verschil tussen 'een dak boven je hoofd' en een 'thuis'.

WoonGenoot en De Gemeenschap vinden dat iedereen, ongeacht leeftijd, inkomen of maatschappelijke positie, recht heeft op een thuis: op een eigen plek. Een eigen plek waar hij of zij zich alleen, met een partner of met een gezin geborgen en prettig voelt. We werken aan goede woningen op plekken waar het fijn is om te wonen. Met onze naam maken we duidelijk dat we dit samen met onze bewoners en andere belanghouders willen doen. WoonGenoot en de Gemeenschap willen iedereen een thuis bieden en kansen geven.

Naast het zorgen voor geschikte huisvesting zijn er twee verschillende corporatielijnen.

De eerste lijn is het onderliggende huurcontract.

M.b.t. deze specifieke woonvorm wordt voor een bijzonder huurcontract gekozen. In plaats van een huurcontract op naam van een huurder, wordt er een zogenaamd 'driepartijen contract' afgesloten.

Het huurcontract voor elke bewoner van de zorgwoningen in de Weezenhof wordt gesloten tussen de woningcorporaties en de RIBW. In het huurcontract wordt een clausule opgenomen waarin de RIBW toestemming krijgt om de zorgwoningen te laten bewonen door een, vooraf vastgestelde en in het huurcontract vermelde, bewoner die onder begeleiding en zorg staat van de RIBW en IrisZorg.

Per bewoner zullen er bij het huurcontract aanvullende voorwaarden worden opgesteld (en ondertekend) over de individuele begeleiding, afhankelijk van de zorgvraag en problematiek van de bewoner.

De tweede lijn betreft de inzet van de woonconsulent.

Deze zal, zowel zelfstandig als in samenspraak met de begeleidende instantie, erop toezien dat de in het huurcontract vastgelegde afspraken worden nageleefd.

De woonconsulent zal daarvoor direct contact met zowel de bewoners als de medewerkers van de begeleidende instanties onderhouden.

De woonconsulent zal vooral in de eerste tijd na realisatie van de zorgwoningen vaker zichtbaar zijn op en om het terrein.

De woonconsulent zal voor begeleidende instanties (en leden van de BBG) bereikbaar zijn en daar waar nodig optreden en/of ondersteuning bieden.

Tevens zal de woonconsulent toezien op de algemene situatie op het gebied rond de zorgwoningen.

WoonGenoot en De Gemeenschap bespreken regelmatig op managementniveau de gang van zaken rondom de zorgwoningen. De uitkomsten van deze besprekingen worden gedeeld met de BBG.

Er wordt een woonconsulent aangewezen die namens beide corporaties als aanspreekpunt en gezicht in de wijk zal fungeren.

Bijlage 5 Monitoring en Evaluatie

Uitvoeringsregeling artikel 7 BBP

Om te bepalen of en in welke mate de doelstellingen worden gerealiseerd wordt het project periodiek gemonitord en geëvalueerd.

Uitvoering monitor

Bij het volgen van de invloed van de zorgwoningen in de Weezenhof op de leefbaarheid en veiligheid in deze wijk, worden de volgende bronnen gebruikt:

Politiecijfers, die van jaar tot jaar gevolgd worden.

- door de politie geregistreerde incidenten:
 - vernieling;
 - drugsoverlast;
 - jeugdoverlast;
 - burengerucht.
- door de politie geregistreerde aangiftes:
 - geweldsdelicten (o.a. bedreiging, mishandeling);
 - diefstal (o.a. fietsendiefstal, auto-inbraak, woninginbraak).

De Burgerpeiling, een grootschalig bevolkingsonderzoek dat bureau Onderzoek en Statistiek van de gemeente iedere twee jaar (2013, 2015, 2017, enzovoorts) in het najaar uitvoert.

- door bewoners ervaren overlast:
 - overlast omwonenden;
 - jeugdoverlast;
 - dronken mensen op straat;
 - overlast van zwervers/daklozen;
 - geluidsoverlast;
 - rommel op straat;
 - vernieling van straatmeubilair, zoals bankjes of bushokjes;
 - vernieling in het algemeen.
- de onveiligheidsbeleving bij bewoners:
 - voelt men zich in de buurt wel eens onveilig?
 - indien ja: hoe vaak en wat zijn de belangrijkste redenen voor de onveiligheidsgevoelens?
- oordeel van bewoners over de buurt:
 - rapportcijfer voor de buurt als plek om te wonen en leven;
 - vindt men dat de buurt vooruit of achteruit gaat?
 - indien ja: waarom vindt men dat?
 - wat zijn de belangrijkste problemen in de buurt, die met voorrang aangepakt moeten worden?
 - zou men uit de buurt willen verhuizen?

Onderzoek onder “werkers in de wijken” dat iedere twee jaar (2013, 2015, 2017, enzovoorts) in het kader van de Wijkmonitor wordt uitgevoerd.

Met “werkers in de wijken” wordt bedoeld personen werkzaam binnen zorginstellingen, politie, gemeente, scholen en bewonersgroepen. Hen wordt gevraagd naar welke ontwikkelingen, problemen en kansen ze in de Nijmeegse wijken zien.

Voorjaar 2014 wordt een rapportage gemaakt over de situatie voorafgaand aan het plaatsen van bewoners in de zorgwoningen. Dat gebeurt op basis van:

- politiecijfers voor het jaar 2013 (de Weezenhof vergeleken met het gemiddelde beeld voor Nijmegen);
- uitkomsten Burgerpeiling 2013 (de Weezenhof vergeleken met het gemiddelde beeld voor Nijmegen);
- uitkomsten onderzoek in 2013 onder “werkers in de wijken”.

Circa twee en een half jaar na het plaatsen van de bewoners in de zorgwoningen wordt gerapporteerd t.b.v. de tussenrapportage op basis van:

- politiecijfers voor de jaren 2013 t/m 2016;
- uitkomsten Burgerpeiling 2013 en 2015;
- uitkomsten onderzoek in 2013 en 2015 onder “werkers in de wijken”.

Om de ontwikkelingen die gemeten worden te kunnen duiden, zullen de “werkers in de wijken” (inclusief medewerkers van Bureau Toezicht) en personen uit de BBG rondom de zorgwoningen geraadpleegd worden. In hoeverre hebben zij het beeld dat deze ontwikkelingen al dan niet mede te maken hebben met de komst van de zorgwoningen. En kunnen zij iets zeggen over of en welke straten/deelgebieden binnen de wijk relatief sterk de gevolgen van de zorgwoningen ervaren.

Ook de verslagen van de bijeenkomsten van de BBG worden gebruikt voor de monitor.

Een mogelijkheid is verder om leden uit het digitaal stadspanel, die in de Weezenhof wonen, een aantal vragen voor te leggen over hun ervaringen met de aanwezigheid van zorgwoningen in hun wijk. Het digitaal stadspanel bestaat uit een omvangrijke groep Nijmeegse burgers (op dit moment circa 3.500), die bereid zijn om een aantal keer per jaar een korte digitale enquête in te vullen over een onderwerp wat in de stad speelt.

Circa vijf jaar na het plaatsen van de bewoners in de zorgwoningen gaat t.b.v. de eindevaluatie gerapporteerd worden op basis van:

- politiecijfers voor de jaren 2013 t/m 2018;
- uitkomsten Burgerpeiling 2013, 2015 en 2017;
- uitkomsten onderzoek in 2013, 2015 en 2017 onder “werkers in de wijken”.

Verder geldt hetzelfde verhaal als voor de rapportage t.b.v. de tussenevaluatie na circa twee en een half jaar (verzamen informatie om ontwikkelingen te kunnen duiden; mogelijke leden digitaal stadspanel benaderen).

Regie

De gemeente voert de regie en organisatie van deze monitoring.

Alle rapportages worden beschikbaar gesteld aan de BBG.
De evaluaties worden aangeboden aan de gemeenteraad.