

Rapportage ecologische quickscan

U t t i l o c h w e g 1 3 - 1 5 U d d e l

G . H o p H o l d i n g B.V.

Colofon

Projectleider

B. Brandt BSc

Rapportage

B. Brandt BSc

Rapport

GHOP2016-1-RAP1

Klantcode

GHOP

In opdracht van

G. Hop Holding B.V.

Contactpersoon quickscan

Benjamin Brandt

06-47163522

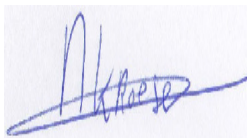
benjamin@habitus.nl

Opleverdatum

13-01-2017

Interne controle

N. Kroese BSc

Paraaf

Overname, verveelvoudiging of openbaarmaking van dit rapport (inclusief foto's) is toegestaan onder vermelding van de bron.

Dit rapport is met de grootse zorg samengesteld. Desondanks aanvaardt *Quickscan flora & fauna* geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de resultaten van dit onderzoek of door toepassing van adviezen.

www.quickscan-flora-en-fauna.nl

**Correspondentieadres:**

Matenalaan 31

6825 DP, Arnhem

www.quickscan-flora-en-fauna.nl

Quikscan is een onderdeel van Habitus natuur & landschap

www.habitus.nl

Kvk-nummer: 61229628

Btw-nummer: NL854262301B01

Rekeningnummer: NL14ABNA0494577894

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding en onderzoek	2
2. Conclusie en aanbevelingen	5
3. Projectgebied en werkzaamheden	7
4. Aanwezige soorten en gebieden	9
5. Toetsing aan wetgeving	12
Bronnenlijst	14
Bijlage 1 - Kaart werkzaamheden	15
Bijlage 2 - Natuurwetgeving	16
Bijlage 3 - Soorten Wet natuurbescherming	19



INLEIDING EN ONDERZOEK

In dit hoofdstuk wordt de aanleiding voor dit onderzoek besproken. Ook wordt het doel besproken en maakt u kennis met de centrale vraagstelling. Hierna volgen de criteria, reikwijdte en de onderzoeksopzet. Om de voor u benodigde informatie snel te kunnen vinden, kunt u de leeswijzer raadplegen.



Beeldimpressie projectgebied gezien vanaf de voorkant

1.1 Aanleiding

De opdrachtgever is voornemens een perceel in Uddel aan de Uttilochweg 13-15 te herinrichten. Hierbij wordt een woonhuis en enkele schuren gesloopt en drie woonboederijen gebouwd. Ook wordt het perceel landschappelijk ingericht. De quickscan wordt aangevraagd in het kader van een ruimtelijke ontwikkeling. Bij de werkzaamheden dient rekening te worden gehouden met de geldende natuurwetgeving.

1.2 Doel en centrale vraag

Door middel van deze ecologische quickscan wordt getoetst aan diverse natuurwetten. De centrale vraag luidt dan ook:

Zijn de voorgenomen werkzaamheden in strijd met de soortbescherming, bescherming van houtopstanden of gebiedsbescherming van de Wet natuurbescherming (Wnb) of het beleid van de provincie aangaande het Nationaal natuurnetwerk (NNN) en dienen eventuele vervolgstappen genomen te worden voor met de uitvoering gestart kan worden?

Dit rapport kan voor de initiatiefnemer als bewijsstuk dienen dat een ecologische quickscan is verricht.

1.3 Criteria

Op deze ecologische quickscan zijn de volgende criteria van toepassing:

- Het onderzoek is uitgevoerd door deskundige ecologen volgens de definitie van de Rijksdienst voor ondernemend Nederland.
- Het onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk adviesbureau. Habitus natuur & landschap verklaart hierbij geen enkel belang te hebben bij de uitkomst van het onderzoek. Ook heeft iedere vaste medewerker de [ethische gedragscode](#) ondertekend en beloofd hiernaar te handelen.
- De resultaten zijn op een efficiënte wijze verkregen, dat wil zeggen dat er een adequate verhouding bestaat tussen kosten in relatie tot de geleverde resultaten.
- De resultaten zijn zo objectief en betrouwbaar mogelijk verkregen.
- De uitkomsten (inclusief logische vervolgstappen) van het natuuronderzoek zijn begrijpelijk voor de opdrachtgever.
- De kwaliteit van het natuuronderzoek kan beoordeeld worden door het bevoegd gezag.
- Het onderzoek voldoet aan de interne proces- en kwaliteitseisen van Habitus natuur & landschap. Bekijk deze op <https://habitus.nl/EisenEcologischOnderzoek>.

1.4 Reikwijdte

In een ecologische quickscan wordt getoetst aan de soortbescherming, bescherming van houtopstanden en gebiedsbescherming van de Wnb en het beleid van de provincie aangaande het NNN. Hieronder wordt toegelicht wat hiermee wordt bedoeld.

1.4.1 Soortbescherming

Er wordt getoetst of er overtreding zijn van verbodsbepaling gerelateerd aan de vogelrichtlijnsoorten ([artikel 3.1](#)) habitatrichtlijnsoorten ([artikel 3.5](#)) en nationale soorten ([artikel 3.10](#)). Indien er mogelijk een overtreding wordt begaan, wordt aangegeven welke maatregelen genomen moeten worden zoals. Dit kan bijvoorbeeld een nader onderzoek zijn of een maatregel om de overtreding te voorkomen, bijvoorbeeld werken buiten het broedseizoen van vogels. Indien een soort daadwerkelijk voorkomt en er geen maatregelen kunnen worden genomen om overtreding te voorkomen, dient een ontheffing te worden aangevraagd conform artikel 3.3. Als er volgens een gedragscode kan worden gewerkt, zullen wij dit aangeven.

1.4.2 Bescherming van houtopstanden

Indien er houtopstanden gekapt worden, wordt aangegeven of de Wnb wordt overtreden (artikel 4.2). Daarbij wordt aangegeven of een melding noodzakelijk is, een hertplantplicht geldt (artikel 4.3) of dat er een gemeentelijke kapvergunning moet worden aangevraagd en welke vervolgstappen hierbij noodzakelijk zijn. Wij vragen geen kapvergunning aan.

1.4.3 Gebiedsbescherming of provinciaal beleid (NNN)

In een ecologische quickscan wordt onderzocht of er in redelijkheid een effect te verwachten is op beschermde gebieden en of een vervolgonderzoek nodig is bij de uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden. In de Wnb gaat dat om Natura 2000-gebieden (artikel 2.7) of bijzondere nationale gebieden. Daarnaast wordt rekening gehouden met provinciaal beleid zoals NNN of bijvoorbeeld bijzondere weidevogelgebieden. Indien er effecten worden verwacht, dan wordt aangegeven welke vervolgstappen noodzakelijk zijn.

1.5 Werkwijze

De ecologische quickscan bestaat uit een bureau-onderzoek, een veldonderzoek en een toetsing. Door middel van een bureau-onderzoek wordt bepaald welke beschermde soorten en gebieden er in (de buurt van) het projectgebied voorkomen. Het bureau-onderzoek kent verschillende onderdelen, namelijk het raadplegen van:

- www.telmee.nl;
- Provinciale verordeningen
- Provinciale gebiedsatlassen
- gebiedsspecifieke onderzoeken/rapporten (indien relevant).
- Grenzen van de bebouwde kom ten behoeve van houtopstanden

De resultaten van het bureau-onderzoek kunnen zaken aan het licht brengen die tijdens het veldonderzoek van belang zijn. Daarom wordt het bureau-onderzoek altijd uitgevoerd voorafgaand aan het veldonderzoek. In het bureau-onderzoek wordt ook bepaald of er beschermde natuurgebieden aanwezig zijn in of nabij het projectgebied. Indien effecten op beschermde gebieden niet uitgesloten kunnen worden, wordt geadviseerd een nadere toetsing voor gebiedsbescherming uit te voeren.

Na het bureau-onderzoek wordt in het veld onderzocht of de beschermde soorten (mogelijk) in het gebied aanwezig zijn. Hierbij wordt onderzocht of het aanwezige biotoop geschikt is voor de beschermde soorten. Het veldbezoek betreft dus voornamelijk een potentiebepaling. Aanvullend wordt gezocht naar (sporen) van beschermde soorten. De tijdens het veldbezoek aangetroffen individuen of vaste rust- en verblijfplaatsen van beschermde soorten worden geregistreerd.

Vervolgens wordt getoetst of bij de uitvoering van de werkzaamheden sprake is van overtreding van de Wet Natuurbescherming of provinciaal beleid. Dit wordt gedaan door de effecten van de werkzaamheden (zoals doorgegeven door de opdrachtgever) op de beschermde soorten, gebieden en houtopstanden te bepalen. Op basis van deze toetsing worden aanbevelingen gedaan voor een eventueel vervolgetraject in het op te leveren rapport. Indien mitigerende maatregelen mogelijk zijn, worden deze genoemd. Als er nader soortgericht onderzoek nodig is, zal een omschrijving van de methodiek gegeven worden evenals de optimale uitvoeringsperiode. Ook wordt bepaald of vervolgstappen in het kader van beschermde Natura 2000-gebieden of het Natuurnetwerk Nederland nodig zijn of beschermde houtopstanden.

1.6 Leeswijzer

Dit rapport is zo opgesteld dat informatie op een logische plek staat en belangrijke informatie snel gevonden kan worden. Voor het merendeel van de lezers zullen de conclusie en aanbevelingen veelal het meest relevant zijn, daarom is er voor gekozen om deze informatie direct in het volgende hoofdstuk te presenteren. Na dit hoofdstuk volgt de gebruikelijke structuur met in hoofdstuk 3 een beschrijving van het gebied en de voorgenomen ontwikkeling. Hierna worden de verkregen resultaten besproken in hoofdstuk 4 en vindt in hoofdstuk 5 de interpretatie en toetsing van de onderzoeksgegevens plaats in relatie tot de voorgenomen ontwikkeling.

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

In dit hoofdstuk worden de conclusies uit de ecologische quickscan gepresenteerd en worden aanbevelingen voor de uitvoering gegeven.



Beeldimpressie dak woning. Vanuit het midden zijn de dakpannen toegankelijk voor de huismus.

2. CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

De werkzaamheden zijn mogelijk in strijd met de Wet Natuurbescherming. Dit is bepaald op basis van de onderstaande conclusies. Door op de hyperlinks te klikken gaat u naar het hoofdstuk waar de betreffende conclusie onderbouwd wordt.

Toetsing aan wetgeving

Effecten op beschermde gebieden

Effecten op [beschermde gebieden](#) zoals Natura 2000-gebieden of NNN of beschermde weidevogelgebieden worden uitgesloten. Deze gebieden liggen op een te grote afstand en de voorgenomen werkzaamheden zijn te kleinschalig voor een effect.

Effecten op beschermde [soorten](#) Wet Natuurbescherming

Voor de volgende soorten wordt de Wet Natuurbescherming **met zekerheid overtreden**: geen

- Voor de volgende soorten wordt de Wet Natuurbescherming **mogelijk overtreden**: gewone dwergvleermuis, laatvlieger, ruige dwergvleermuis, gewone grootoorvleermuis, huismus, gierzwaluw en vogels zonder jaarrond beschermd nest.

Effecten op houtopstanden

De Wet natuurbescherming voor houtopstanden wordt niet overtreden.

Benodigde vervolgstappen

Voor alle soorten waarvoor de Wet Natuurbescherming (mogelijk) wordt overtreden, worden hieronder de [vervolgstappen](#) beschreven.

Soortgericht onderzoek is nodig voor de volgende soorten:

- Gewone dwergvleermuis, gewone grootoorvleermuis, ruige dwergvleermuis en laatvlieger. Dit onderzoek dient plaats te vinden door het uitvoeren van vier bezoeken tussen 15 april en 1 oktober.
- Huismus. Dit onderzoek dient plaats te vinden middels twee bezoeken in de periode 1 april tot en met 15 mei.
- Gierzwaluw. Dit onderzoek dient plaats te vinden middels drie bezoeken in de periode 1 juni tot en met 15 juli.

Maatregelen bij de uitvoering van de werkzaamheden:

- Werk buiten het broedseizoen (globaal van 15 maart tot en met 15 juli) voor vogels zonder jaarrond beschermd nest of na een broedvogelinspectie door een ecooloog.

PROJECTGEBIED EN VOORGENOMEN WERKZAAMHEDEN

Dit hoofdstuk begint met een beschrijving van de huidige situatie in het projectgebied. Hierna worden de aard en planning van de werkzaamheden beschreven.

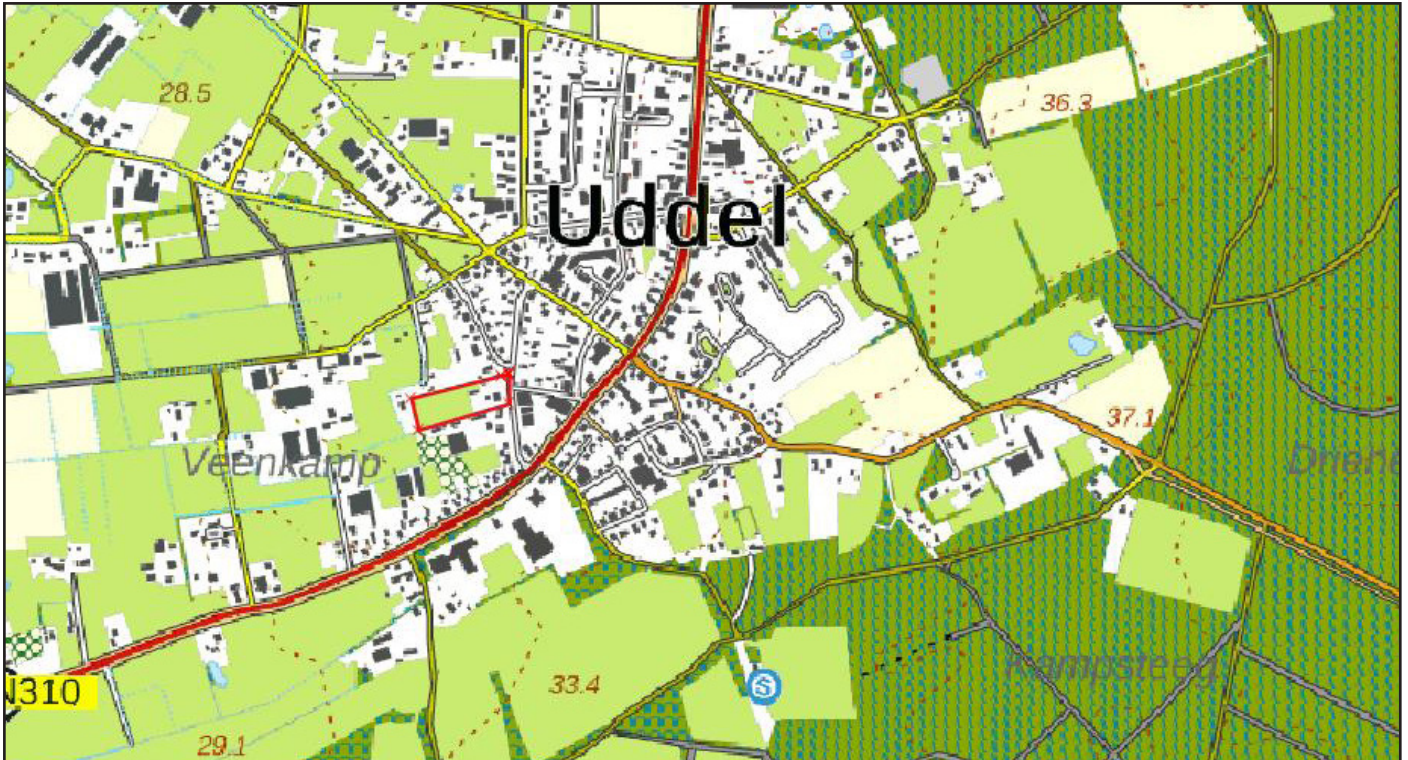


Beeldimpressie projectgebied gezien vanaf de achterkant van de huidige woning

3. PROJECTGEBIED EN WERKZAAMHEDEN

3.1 Huidige situatie

Het projectgebied betreft de Uthloechweg 13-15 te Uddel. De begrenzing van het projectgebied is weergegeven in figuur 1. In de huidige situatie bestaat het projectgebied uit een woning, tuin, twee schuren en een weiland met schapen. De omgeving van het projectgebied bestaat enkele bomenrijen en woningen.



Figuur 1: het projectgebied is rood omrand. (Bron: top10NL).

3.2 Werkzaamheden en planning

In het projectgebied worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd. De voorgenomen werkzaamheden zijn ook weergegeven op de kaart in bijlage 1.

1. Verwijderen bestaande woning, beplanting en opstallen.
2. Realiseren nieuwe bebouwing
3. Realiseren nieuwe in- en toerit.

De precieze planning van de werkzaamheden is ten tijde van de uitvoering van deze ecologische quickscan nog niet bekend. Naar verwachting zullen de werkzaamheden in de derde kwartaal van 2017 aanvangen.

AANWEZIGE SOORTEN EN GEBIEDEN

Dit hoofdstuk beschrijft de aanwezigheid van beschermde soorten en gebieden in en rond het projectgebied.



Beeldimpressie projectgebied gezien vanaf de achterkant van het perceel. Op de voorgrond schapen en de huidige opstallen.

4.1 Beschermde gebieden

In het projectgebied bevinden zich geen gebieden behorend tot de beschermde natuurgebieden uit de Wet Natuurbescherming zoals Natura 2000-gebieden of het Gelders Natuurnetwerk (GNN). Het dichtstbijzijnde gebied dat valt onder Natura 2000 bevindt zich op circa 500 meter en betreft de Veluwe. Het dichtstbijzijnde gebied dat valt onder het GNN ligt op circa 250 meter afstand.



Figuur 3: ligging projectgebied (rode rand) ten opzichte van GNN-gebieden (groen) en Natura 2000-gebieden (groen gearceerd).
Bron: Atlas van Gelderland, omgevingsverordening.

4.2 Beschermde soorten

Het bureau onderzoek is uitgevoerd op 9 januari 2017 door Benjamin Brandt. Het veldonderzoek is op 10 januari 2017 uitgevoerd door Benjamin Brandt. Tijdens het veldbezoek was het droog, circa 5 graden en stond er een windkracht van circa 2 Bft vanuit de richting ZW. Tijdens het veldonderzoek is voor alle soorten die uit het bureau-onderzoek naar voren zijn gekomen onderzocht of het projectgebied beschermde functies kan hebben en welke functies dit dan zijn. De resultaten van zowel het bureau- en als het veldonderzoek zijn te zien in figuur 4. In de derde kolom is aangegeven of er (mogelijk) een beschermde functie aanwezig is voor de betreffende soort. Als hier niets is aangegeven wordt een beschermde functie en daarmee wetsovertreding voor deze soort uitgesloten.

Het projectgebied bestaat uit een woning met muren met open stootvoegen en toegankelijke ventilatie-roosters voor vleermuizen. Het dak van de woning is op twee locaties toegankelijk voor huismus. Huismussen zijn ook aanwezig. De beukenhaag op het terrein is onderdeel van de functionele leefomgeving voor de soort. De twee schuren zijn toegankelijk voor vogels maar er zijn geen sporen van gebruik door zwaluwen of uilen. Er zijn wat rommelhoekjes op het erf aanwezig. Het grootste deel van het perceel bestaat uit een voedselrijke weide dat in gebruik is als schapenweide. Er zijn geen watergangen aanwezig.

Te verwachten soort op basis van bureau-onderzoek	a/m ¹	Te verwachten functies op basis van veldonderzoek ²	Onderbouwing en locaties ³
Adder, Gladde slang, Hazelworm, Levendbarende hagedis, Ringslang, Zandhagedis	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: heide, hoogveen overgangen bos met heischraal grasland, structuurrijke bermen of open zandplekken. Er zijn geen broeihopen waargenomen.
Alpenwatersalamander, Gevlekte witsnuitlibel, heikikker, poelkikker, kamsalamander.	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: het ontbreekt aan poelen, sloten en beken.
Bechsteinvleermuis, Franjestaart, Wintervleermuis.	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: ontbreekt aan bomen met geschikte holtes of loshangend schors.
Gebouwbewonende vleermuizen: Gewone dwergvleermuis, Laatvlieger, Gewone grootoorvleermuis en Ruige dwergvleermuis.	m	Vk, Vp, Rz en Rw	Het woonhuis heeft een toegankelijke spouwmuur met open stootvoegen en een toegankelijke ventilatieroosters. Dergelijke omstandigheden zijn geschikt voor alle mogelijke verblijfplaatsen van de deze soort. Verblijfplaatsen op overige plekken in het projectgebied worden uitgesloten op basis van de afwezigheid van bomen en gebouwen.
Boommarter, Steenmarter.	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: ontbreekt aan bomen met geschikte holtes of sporen.
Boomvalk, Buizerd, Havik, Wespendief, Eekhoorn, Sperwer.	N.v.t.	N.v.t.	Geschikte nesten afwezig: er zijn geen bomen aanwezig met nesten die jaarrond in gebruik zijn. Er zijn ook geen bomen aanwezig met grote nesten of kraaiennesten.
Bosparelmoevlinder	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: geen hengel aanwezig als waardplant.
Damhert, Ree.	N.v.t.	N.v.t.	Geen vaste verblijfplaats of voortplantingslocaties aanwezig: ontbreekt aan gesloten beplanting dat als dekking dient.
Das	N.v.t.	N.v.t.	Geen sporen waargenomen: zoals burchten, putjes of latrines.
Gentiaanblauwtje	N.v.t.	N.v.t.	Geschikt habitat afwezig: heide en blauwgraslanden.
Gierzwaluw	m	N	Dakpannen zijn toegankelijk.
Ooievaar	N.v.t.	N.v.t.	Geschikte nestplaats afwezig: geen nestpaal.
Huismus	m	N	Dakpannen zijn toegankelijk. Tevens zijn ter plaatse huismussen waargenomen.
Vogels zonder jaarrond beschermd nest (algemene vogels zoals koolmees en merel)	m	N	Zowel aan de te slopen gebouwen als in de te verwijderen beplanting kunnen vogels tot broeden komen. Er zijn onder andere oude nesten aanwezig in de schuren.

Figuur 4: resultaten bureau- en veldonderzoek

¹ a = beschermde functie aangetroffen, m = beschermde functie mogelijk aanwezig

² Vk = kraamverblijfplaats, Vp = paarverblijfplaats, Rw = winterverblijfplaats, Rz = zomerverblijfplaats, N = nestplaats.

4.3 Houtopstanden

In het projectgebied zijn wel houtopstanden aanwezig. Deze houtopstanden zijn niet gelegen buiten de bebouwde kom houtopstanden.

De houtopstanden vallen niet onder de van de Wn dit wordt hieronder beargumenteerd.

De houtopstanden betreffen beplanting op tuin en erven en daardoor vallen ze niet onder artikel 4.2 van de Wn. Voor het kappen van deze beplanting moet mogelijk wel een gemeentelijke kapvergunning worden aangevraagd.

TOETSING AAN WETGEVING

In dit hoofdstuk worden de voorgenomen werkzaamheden getoetst aan de wet- en regelgeving.



Beeldimpressie projectgebied: achterkant woning toegankelijke ventilatieroosters zijn zichtbaar.

5. TOETSING AAN WETGEVING

De voorgenomen werkzaamheden zijn niet in strijd met de gebiedsbescherming van de Wet Natuurbescherming (Wnb) zoals natura 2000-gebieden of het NNN-beleid van de provincie. De werkzaamheden zijn te kleinschalig en de gebieden liggen op een te grote afstand voor een effect. De werkzaamheden zijn mogelijk in strijd met soortbescherming van de Wet Natuurbescherming. De werkzaamheden zijn niet in strijd met de Wnb voor de houtopstanden. De houtopstanden liggen binnen de bebouwde kom en vallen daarmee onder de gemeentelijke wetgeving.

De onderstaande tabel biedt een totaaloverzicht van de ecologische risico's in dit project met betrekking tot de Wet Natuurbescherming (Wn). In de tabel staan alle mogelijk aanwezige soorten. Per soort is weer gegeven welke verboden kunnen worden overtreden en welke maatregelen er daarom nodig zijn.

Resultaten volgens hoofdstuk 4				Toetsing aan Wet natuurbescherming		
Soort(groep)	a/m ¹	Beschermingsregime ⁴	Functie ²	Werkzaamheid ³	Kans op over-treding Wn	Maatregel en doel
Vogels zonder jaarrond beschermd nest	m	Vogels (Artikel 3.1 Wn) Habitatrichtlijn (Artikel 3.2 Wn) Overige soorten (Artikel 3.3 Wn)	N	1	3.1 lid 1,2 en 4	Werken buiten het broedseizoen (15 maart- 15 juli) of na broedvogelininspectie door een ecooloog zodat overtreding wordt voorkomen.
Gebouwbewo-nende vleermuizen: Gewone dwergvleermuis, Laatvlieger, Gewone grootoor-vleermuis en Ruige dwerg-vleermuis.	m	Habitatrichtlijn (Artikel 3.2 Wn)	Vk, Vp, Rz en Rw	1	3.5 lid 1,2 en 4	Verricht nader soortgericht onderzoek naar de aanwezigheid van voortplantingslocaties binnen het projectgebied.
Gierzwaluw en Huismus.	m	Vogels (Artikel 3.1 Wn)	N	1	3.1 lid 1,2 en 4	Verricht nader onderzoek naar de aanwezigheid en gebruik van het projectgebied door genoemde soorten. Indien aanwezig dient een ontheffing te worden aangevraagd omdat nesten van deze soorten jaarrond beschermd zijn.

¹ a = beschermde functie aangetroffen, m = beschermde functie mogelijk aanwezig

² Vk = kraamverblijfplaats, Vp = paarverblijfplaats, Rw = winterverblijfplaats, Rz = zomerverblijfplaats, N = nestplaats.

³ zoals omschreven in paragraaf 3.2

⁴ de beschermingsregimes zijn toegelicht in bijlage 2 van dit rapport.

Figuur 5: toetsing aan Wet natuurbescherming

Toelichting

Onderstaand is onderbouwd waarom bepaalde werkzaamheden tot welke overtredingen van de Wet Natuurbescherming kunnen leiden.

- Bij de sloop- en bouwwerkzaamheden is er kans op overtreding van artikel 3.1 lid 1,2 en 4 van de Wn voor vogels met een niet-jaarrond beschermd nest. Als er nesten van vogels aanwezig zijn binnen het projectgebied ten tijde van de sloop - en kapwerkzaamheden en het aanbrengen van nieuwe gebouwen in het broedseizoen worden deze mogelijk beschadigd of vernietigd.
- Bij het slopen van het gebouw kan een verblijfplaats voor vleermuizen, huismus of gierzwaluw worden vernietigd omdat deze aanwezig kunnen zijn in de spouwmuur of onder de dakpannen.

Zorgplicht

In de Wet natuurbescherming is een zorgplicht opgenomen:

Artikel 1.11, lid 1: Een ieder neemt voldoende zorg in acht voor Natura 2000-gebieden, bijzondere nationale natuurgebieden en voor in het wild levende dieren en planten en hun directe leefomgeving.

Artikel 1.11, lid 2: De zorg, bedoeld in het eerste lid, houdt in elk geval in dat een ieder die weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door zijn handelen of nalaten nadelige gevolgen kunnen worden veroorzaakt voor een Natura 2000-gebied, een bijzonder nationaal natuurgebied of voor in het wild levende dieren en planten:

- a. dergelijke handelingen achterwege laat, dan wel,
- b. indien dat achterwege laten redelijkerwijs niet kan worden gevegd, de noodzakelijke maatregelen treft om die gevolgen te voorkomen, of
- c. voor zover die gevolgen niet kunnen worden voorkomen, deze zoveel mogelijk beperkt of ongedaan maakt.

Afwijken van het advies

De adviezen in deze ecologische quickscan zijn opgesteld om te werken volgens de natuurwetgeving. Soms kan door externe factoren het advies echter niet volledig in het werk worden ingepast. Neem in dat geval contact op met een ecooloog om te onderzoeken of er andere passende maatregelen zijn waarbij conform de natuurwetgeving kan worden gewerkt. Afwijken van het advies is in sommige situaties mogelijk, maar altijd onder deskundige begeleiding.

Het uitsteken van beschermde planten, het vangen van beschermde dieren en het elders terugplaatsen gebeurt altijd onder begeleiding van en op aanwijzing van een ecologisch deskundig persoon met kennis van de betreffende soorten.



BRONNENLIJST

Literatuur

- H. Limpens (1997). *Atlas van de Nederlandse vleermuizen*
- C. Harrisson (1977). *Elseviers broedvogelgids*
- Tirion Natuur (2001). *Gids van de vleermuizen van Europa*

Websites

- www.atlasvangelderland.nl, geraadpleegd op 9 januari 2017.
- www.telmee.nl, geraadpleegd op 9 januari 2017.

BIJLAGE 1 - KAART WERKZAAMHEDEN

SCHETSONTWERP UTILOCHWEG 13-15 UDDEL

GEMEENTE APeldoorn



Stedenbouwkundige opzet

- Het plan behelst een combinatie van 2 grondgebonden woningen met elk 2 woonzorgenheden en een woonzorgvoorziening welke plaats biedt aan ca. 30 woonzorgenheden.
- Bestaand woongebouw (13/15) wordt gesloopt.
- Aan de voorzijde van het kavel wordt de kleinschalige structuur van de Uttilochweg doorgezet door het realiseren van een tweetal vrijstaande woningen.
- De vrijstaande woningen verspringen ten opzichte van elkaar waardoor het informele karakter van de Uttilochweg behouden blijft.
- De ruime voortuinen versterken de groene ruimte aan de voorzijde. De bestaande boomgaard wordt behouden en versterkt.
- Achter de vrijstaande woningen wordt een woonzorgvoorziening gerealiseerd die qua uitstraling aansluit bij boerenschuren uit de omgeving en die zich qua ruimtelijke structuur voegt bij de naastgelegen gebouwen aan de achterzijde van het erf.
- Van belang is het behoud van doorzicht naar de woonzorgvoorziening en het achterterrein.
- Parkeren vindt in zijn geheel op eigen terrein plaats.

Erfinrichting en openbare ruimte

- De ontsluiting van woningen en woonzorgvoorziening vindt plaats vanaf één centrale erftoegangsweg.
- Informeel parkeren op halfverharding/ zonder duidelijk aanwijsbare parkeerplaatsen.
- Erfafscheiding in de vorm van hagen en streekeigen beplanting.
- Wadi t.b.v. waterberging/compensatie.

Referentie woon-zorgvoorziening (zie beelden):

- Hoogte 1 laag plus 1 & 2 lagen onder de kap (zie referentiebeelden).
- Max. goothoogte voorzijde erf 6m, achterzijde erf 4,5m.
- Kapvorm: zadeldak in de lengterichting van het kavel.
- De grondgebonden woningen dienen qua vormgeving te passen binnen het straatbeeld van de Uttilochweg.



SCHETSONTWERP

13 SEPTEMBER 2016

SCHAAL 1 : 1000

BURO SRO

BIJLAGE 2 - NATUURWETGEVING

Wet natuurbescherming

In de Wnb zijn meerdere wetten samengevoegd. Relevant zijn de samenvoegingen van de Natuurbeschermingwet 1998 die over beschermde gebieden gaat, de Boswet die over bescherming van houtopstanden gaat en de Flora- en faunawet die over de bescherming van soorten gaat. Al deze regels zijn al dan niet aangepast overgenomen in de Wnb. Wij toetsen een ingreep in een ecologische quickscan aan de Wet natuurbescherming en daardoor aan wat eerst drie wetten waren. Hieronder wordt een korte samenvatting weergegeven van de wet.

Soortbescherming

De Wet natuurbescherming kent drie algemene beschermingsregimes waarin de voorschriften van de Vogelrichtlijn, Habitatrichtlijn en twee verdragen (Bern en Bonn) zijn geïmplementeerd. Aanvullende voorschriften zijn gesteld voor de dier- en plantensoorten die niet onder die specifieke voorschriften vallen, maar wel bescherming behoeven, dat zijn de zogenoemde 'ander soorten'. In hoofdstuk 3 van de Wet natuurbescherming zijn de beschermingsregimes in drie aparte paragrafen neergelegd. Per beschermingsregime is bepaald welke verboden er gelden en onder welke voorwaarden ontheffing of vrijstelling kan worden verleend door het bevoegd gezag. In de onderstaande tabel is weergegeven op welke beschermingsregimes welke verboden van toepassing zijn.

Verbodsartikel	Lid	Toelichting
3.1 vogelrichtlijn	Lid 1	Het is verboden opzettelijk van nature in Nederland in het wild levende vogels van soorten als bedoeld in artikel 1 van de Vogelrichtlijn te doden of te vangen.
	Lid 2*	Het is verboden opzettelijk nesten, rustplaatsen en eieren van vogels als bedoeld in het eerste lid te vernielen of te beschadigen, of nesten van vogels weg te nemen.
	Lid 3	Het is verboden eieren van vogels als bedoeld in het eerste lid te rapen en deze onder zich te hebben.
	Lid 4	Het is verboden vogels als bedoeld in het eerste lid opzettelijk te storen.
	Lid 5	Het verbod, bedoeld in het vierde lid, is niet van toepassing indien de storing niet van wezenlijke invloed is op de staat van instandhouding van de desbetreffende vogelsoort.
3.5 habitatrichtlijn	Lid 1	Het is verboden in het wild levende dieren van soorten, genoemd in bijlage IV, onderdeel a, bij de Habitatrichtlijn, bijlage II bij het Verdrag van Bern of bijlage I bij het Verdrag van Bonn, in hun natuurlijk verspreidingsgebied opzettelijk te doden of te vangen.
	Lid 2	Het is verboden dieren als bedoeld in het eerste lid opzettelijk te verstoren.
	Lid 3	Het is verboden eieren van dieren als bedoeld in het eerste lid in de natuur opzettelijk te vernielen of te rapen.



	Lid 4	Het is verboden de voortplantingsplaatsen of rustplaatsen van dieren als bedoeld in het eerste lid te beschadigen of te vernielen.
	Lid 5	Het is verboden planten van soorten, genoemd in bijlage IV, onderdeel b, bij de Habitatrichtlijn of bijlage I bij het Verdrag van Bern, in hun natuurlijke verspreidingsgebied opzettelijk te plukken en te verzamelen, af te snijden, te onwortelen of te vernielen.
Artikel 3.10 andere soorten	Lid 1	Onverminderd artikel 3.5, eerste, vierde en vijfde lid, is het verboden: in het wild levende zoogdieren, amfibieën, reptielen, vissen, dagvlinders, libellen en kevers van de soorten, genoemd in de bijlage, onderdeel A, bij deze wet: a: opzettelijk te doden of te vangen; b: de vaste voortplantingsplaatsen of rustplaatsen van dieren als bedoeld in onderdeel a opzettelijk te beschadigen of te vernielen, c: vaatplanten van de soorten, genoemd in de bijlage, onderdeel B, bij deze wet, in hun natuurlijke verspreidingsgebied opzettelijk te plukken en te verzamelen, af te snijden, te onwortelen of te vernielen.

De bron van de wet is hier te vinden: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2016-34.html>

*Het verbod van het vernietigen of wegnemen van nesten geldt alleen tijdens het broedseizoen van de soorten die elk jaar een nieuw nest maken. De soorten die jaarlijks terug komen op het zelfde nest zijn jaar-rond beschermd. Specifiek gaat dit om vogels van categorie 1 t/m 4 en de nesten van soorten in categorie 5 als er onvoldoende alternatieven zijn.

1. Nesten die, behalve gedurende het broedseizoen als nest, buiten het broedseizoen in gebruik zijn als vaste rust- en verblijfplaats.
2. Nesten van koloniebroeders die elk broedseizoen op dezelfde plaats broeden en die daarin zeer honk-vast zijn of afhankelijk van bebouwing of biotoop. De (fysieke) voorwaarden voor de nestplaats zijn vaak zeer specifiek en limitatief beschikbaar.
3. Nesten van vogels, zijnde geen koloniebroeders, die elk broedseizoen op dezelfde plaats broeden en die daarin zeer honkvast zijn of afhankelijk van bebouwing. De (fysieke) voorwaarden voor de nestplaats zijn vaak zeer specifiek en limitatief beschikbaar.
4. Vogels die jaar in jaar uit gebruik maken van hetzelfde nest en die zelf niet of nauwelijks in staat zijn een nest te bouwen.
5. Nesten van vogels die weliswaar vaak terugkeren naar de plaats waar zij het jaar daarvoor hebben ge-broed of de directe omgeving daarvan, maar die wel over voldoende flexibiliteit beschikken om, als de broedplaats verloren is gegaan, zich elders te vestigen.

De soorten die beschermd zijn staan in bijlage 3 weergegeven, hierbij wordt ook aangegeven welke vogels onder de categorieën vallen. Elke provincie heeft de mogelijkheid soorten die onder de andere soorten vallen vrij te stellen. De vrijgestelde soorten staan in bijlage 4 weergegeven.

Beschermde gebieden

In Europa is een netwerk van beschermde gebieden opgezet. Dit zijn de zogenoemde Natura 2000-gebieden. Deze gebieden zijn in de Wnb zwaar beschermd. Volgens de Wnb is het volgens artikel 2.7 lid 2 verbo-den zonder vergunning projecten te realiseren of andere handelingen te verrichten die gelet op de instand-houdingsdoelstellingen voor een Natura 2000-gebied de kwaliteit van de natuurlijke habitats of de habitats



van soorten in dat gebied kunnen verslechteren of een significant verstorend effect kunnen hebben op de soorten waarvoor dat gebied is aangewezen.

Dit geldt ook voor projecten die fysiek buiten het Natura 2000-gebied gelegen zijn maar wel een effect kunnen hebben op het gebied (externe werking).

Beschermde houtopstanden

In de Wnb is het conform artikel 4.2 verboden houtopstanden te kappen buiten de bebouwde kom houtopstanden grenzen zonder hier vooraf een melding van te maken aan het bevoegd gezag.

Deze regel geldt niet voor :

- a. houtopstanden binnen de bij besluit van de gemeenteraad vastgestelde grenzen van de bebouwde kom;
- b. houtopstanden op erven of in tuinen;
- c. fruitbomen en windschermen om boomgaarden;
- d. naaldbomen, kennelijk bedoeld om te dienen als kerstbomen, indien niet ouder dan twintig jaar;
- e. kweekgoed;
- f. uit populieren of wilgen bestaande:
 - 1°. wegbeplantingen;
 - 2°. beplantingen langs waterwegen, en
 - 3°. eenrijige beplantingen langs landbouwgronden;
- g. het dunnen van een houtopstand;
- h. uit populieren, wilgen, essen of elzen bestaande beplantingen die kennelijk zijn bedoeld voor de productie van houtige biomassa, indien zij:
 - 1°. ten minste eens per tien jaar worden geoogst;
 - 2°. bestaan uit minstens tienduizend stoven per hectare per beplantingseenheid, zijnde een aaneengesloten beplanting die niet wordt doorsneden door onbeplante stroken breder dan twee meter, en
 - 3°. zijn aangelegd na 1 januari 2013.

Natuurnetwerk Nederland (NNN)

Het Natuurnetwerk Nederland is het Nederlands netwerk van bestaande en nieuw aan te leggen natuurgebieden. In de wet heet dit de Ecologische Hoofdstructuur (EHS). Het netwerk moet natuurgebieden beter verbinden met elkaar en met het omringende agrarisch gebied. In het Natuurnetwerk Nederland liggen:

- bestaande natuurgebieden, waaronder de 20 Nationale Parken;
- gebieden waar nieuwe natuur aangelegd wordt;
- landbouwgebieden, beheerd volgens agrarisch natuurbeheer;
- ruim 6 miljoen hectare grote wateren: meren, rivieren, de kustzone van de Noordzee en de Waddenzee;
- alle Natura 2000-gebieden.

Vanaf 2014 zijn de provincies verantwoordelijk voor het Natuurnetwerk Nederland. De ligging en bescherming van de NNN is vastgelegd in de provinciale Structuurvisie, welke door de gemeentes wordt uitgewerkt in bestemmingsplannen, conform de Wet Ruimtelijke Ordening.



BIJLAGE 3 - BESCHERMDE SOORTEN WNB

Tabellen nieuwe wet Natuurbescherming

Aan de indeling van de regels van de Wnb (bijlage 2) zitten verschillende soortenlijsten gekoppeld. Namelijk 3.1. vogelrichtlijn, 3.5 habitatrichtlijn soorten en 3.10 nationale soorten.

Artikel 3.1 Vogelrichtlijnsoorten.

Dit zijn alle van nature in Nederland in het wild levende vogels van soorten in artikel 1 van de Vogelrichtlijn. Deze worden hieronder niet allemaal specifiek benoemd. Hieronder wordt alleen ingegaan op de uitzonderingen en dat zijn de vogelsoorten met jaarrond beschermde nesten van de categorieën 1 t/m 4 en bij uitzondering categorie 5 vogels.

Nederlandse naam	Bescherming	Nederlandse naam	Bescherming
steenuil	Categorie 1	eidereend	Categorie 5
gierzwaluw	Categorie 2	ekster	Categorie 5
huismus	Categorie 2	gekraagde roodstaart	Categorie 5
roek	Categorie 2	glanskop	Categorie 5
grote gele kwikstaart	Categorie 3	grauwe vliegenvanger	Categorie 5
kerkuil	Categorie 3	groene specht	Categorie 5
oehoe	Categorie 3	ijsvogel	Categorie 5
ooievaar	Categorie 3	kleine bonte specht	Categorie 5
slechtvalk	Categorie 3	kleine vliegenvanger	Categorie 5
boomvalk	Categorie 4	koolmees	Categorie 5
buizerd	Categorie 4	kortsnavelboomkruiper	Categorie 5
havik	Categorie 4	oeverzwaluw	Categorie 5
ransuil	Categorie 4	pimpelmees	Categorie 5
sperwer	Categorie 4	raaf	Categorie 5
wespendief	Categorie 4	ruigpootuil	Categorie 5
zwarte wouw	Categorie 4	spreeuw	Categorie 5
blauwe reiger	Categorie 5	tapuit	Categorie 5
boerenzwaluw	Categorie 5	torenvalk	Categorie 5
bonte vliegenvanger	Categorie 5	zeearend	Categorie 5
boomklever	Categorie 5	zwarte kraai	Categorie 5
boomkruiper	Categorie 5	zwarte mees	Categorie 5
bosuil	Categorie 5	zwarte roodstaart	Categorie 5
brilduiker	Categorie 5	zwarte specht	Categorie 5
draaihals	Categorie 5		



Artikel 3.5 Habitatrictlijnsoorten:

Onder artikel 3.5 vallen naast habitatrictlijnsoorten ook soorten uit Bern I, Bern II en Bon I. Hieronder vallen ook vogels. Echter voor de vogels ij Bern II gelden dezelfde regels als genoemd onder de vogelrichtlijn daarom worden deze soorten hieronder niet specifiek benoemd.

De volgende soorten zijn strikt beschermd:

Soort	Soort	Soort	Soort	Soort
Apollovlinder	Gestreepte dolfin	Heikikker	Noordse vinvis	Tijmblauwtje
Bataafse stroommossel	Gestreepte waterroof-kever	Heldenbok	Noordse vleermuis	Tuimelaar
Bechsteins vleermuis	Gevlekte witsnuitlibel	Hille	Noordse winterjuffer	Tweekleurige vleermuis
Bever	Gewone baardvleer-muis	Houting	Noordse woelmuis	Vale vleermuis
Boomkikker	Gewone dolfin	Ingekorven vleermuis	Oostelijke witsnuitlibel	Vermiljoenkever
Bosvleermuis	Gewone dwergvleer-muis	Juchtleerkever	Orca	Vroedmeesterpad
Boszandoog	Gewone grootoorvleer-muis	Kamsalamander	Otter	Walrus
Brandts vleermuis	Gewone spitsdolfijn	Kemps' zeeschildpad	Pimpernelblauwtje	Watervleermuis
Brede geelrandwater-roofkever	Gewone vinvis	Kleine dwergvleermuis*	Platte schijfhoren	Wilde kat*
Bronslibel	Gladde slang	Kleine hoefijzerneus	Poelkikker	Witflankdolfijn
Bruinvis	Griend	Kleine zwaardwalvis	Potvis	Witsnuitdolfijn
Bultrug	Grijze dolfijn	Knoflookpad	Rivierrombout	Witte dolfin
Dikkopschildpad	Grijze grootoorvleer-muis	Kruipend moeras-scherm	Rosse vleermuis	Wolf*
Donker pimpernel-blauwtje	Groene glazenmaker	Laatvlieger	Rugstreeppad	Zandhagedis
Drijvende waterweeg-bree	Groenknolorchis	Lederschildpad	Ruige dwergvleermuis	Zilverstreephooibeestje
Dwergpotvis	Grote hoefijzerneus	Lynx	Sierlijke witsnuitlibel	Zomerschroeforchis
Dwergvinvis	Grote rosse vleermuis	Meervleermuis	Soepschildpad	
Franjestaart	Grote vuurvlinder	Mopsvleermuis	Spitsdolfijn van Gray	
Gaffellibel	Hamster	Muurhagedis	Steur	
Geelbuikvuurpad	Hazelmuis	Narwal	Teunisbloempijlstaart	

*= niet opgenomen in bijlage 3 Memorie van Toelichting, maar wel op lijst Habitatrictlijn Bijlage IV.

Artikel 3.10 Andere soorten. Hieronder vallen soorten genoemd in onderdeel A en onderdeel B bij de Wnb.

Sommige van deze soorten zijn vrijgesteld bij ruimtelijke ontwikkeling of bestendig beheer en onderhoud. Dat verschilt per provincie. In bijlage 4 is hiervan een overzicht te vinden.

Soort	Soort	Soort	Soort	Soort	Soort
Aardbeivlinder	Bruine kikker	Gewone bosspitsmuis	Karthuiseranjer	Naaldenkervel	Veenbesblauwtje
Aardmuis	Bruinrode wespenorchis	Gewone bronlibel	Karwijselie	Ondergrondse woelmuis	Veenbesparelmoervlinder
Adder	Bunzing	Gewone pad	Kempense heidelibel	Pijlscheefkelk	Veenbloembies
Akkerboterbloem	Damhart	Gewone zeehond	Kleine ereprijs	Pimpernelblauwtje	Veenhooibeestje
Akkerdoornzaad	Das	Glad biggenkruid	Kleine heivlinder	Ree	Veldmuis
Akkerogentroost	Dennenorchis	Gladde zegge	Kleine ijsvogelvlinder	Ringslang	Veldparelmoervlinder
Alpenwatersalamander	Donker pimpernelblauwtje	Grijze zeehond	Kleine Schorseneer	Roggelelie	Veldspitsmuis
Beekdonderpad	Donkere waterjuffer	Groene nachtorchis	Kleine watersalamander	Rood peperboom-pje	Vinpootsalamander
Beekkrombout	Dreps	Groensteel	Kleine wolfsmelk	Rosse woelmuis	Vliegend hert
Beekprik	Duinparelmoervlinder	Groot spiegelklokje	Kluwenklokje	Rozenkransje	Vliegenorchis
Beklierde ogen-troost	Dwergmuis	Grote bosaardbei	Knollathyrus	Ruw parelzaad	Vos
Berggamander	Dwergspitsmuis	Grote bosmuis	Knolspirea	Scherpkruid	Vroege ereprijs
Bergnachtorchis	Echte gamander	Grote leeuwenklauw	Kommavilinder	Schubvaren	Vuursalamander
Blaasvaren	Edelhert	Grote modderkruiper	Konijn	Schubzegge	Waterspitsmuis
Blauw guichelheil	Eekhoorn	Grote parelmoervlinder	Korensla	Sleedoornpage	Wezel
Bokkenorchis	Egel	Grote vos	Kranskarwij	Smalle raai	Wild zwijn
Boommarter	Eikelmuis	Grote vuurvlinder	Kruiptijm	Speerwaterjuffer	Wilde averuit
Bosbeekjuffer	Elrits	Grote weerschijnvlinder	Kwabaal	Spiegeldikkopje	Wilde ridderspoor
Bosboterbloem	Europese rivierkreeft	Haas	Lange zonnedaauw	Spits havikskruid	Wilde weit
Bosdravik	Franjementiaan	Hazelworm	Levendbarende hagedis	Steenbraam	Woelrat
Bosmuis	Geelgroene wespenorchis	Hermelijn	Liggende ereprijs	Steenmarter	Wolfskers
Bosparelmoervlinder	Gentiaanblauwtje	Honingorchis	Meerkikker	Stijve wolfsmelk	Zandwolfsmelk



BIJLAGE 4 - VRIJGESTELDE SOORTEN

In afwijking van artikel 3.10, eerste lid, van de wet gelden de in dat lid opgenomen verboden niet voor de soorten hieronder genoemd, mits het gaat om handelingen die worden verricht in verband met:

- de uitvoering van werkzaamheden in het kader van ruimtelijke ontwikkeling en inrichting;
- de uitvoering van werkzaamheden in het kader van bestendig beheer of onderhoud aan vaarwegen, watergangen, waterkeringen, waterstaatswerken, oevers, vliegvelden, wegen, spoorwegen of bermen, of in het kader van natuurbeheer;
- de uitvoering van werkzaamheden in het kader van bestendig beheer of onderhoud in de landbouw of bosbouw;
- bestendig gebruik.

Soort/Provincie	Friesland	Groningen	Drenthe	Overijssel	Gelderland	Utrecht	Noord-Holland	Zuid-Holland	Flevoland	Zeeland	Noord-Brabant	Limburg
Aardmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Bosmuis	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bunzing	x	x		x	x	x		x	x	x		x
Dwergmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Dwergspitsmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Egel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gewone bosspitsmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Haas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hermelijn	x	x		x	x	x		x	x	x		x
Huisspitsmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Konijn	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ondergrondse woelmuis	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
Ree	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Rosse woelmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Steenmarter	x											
Tweekleurige bosspitsmuis	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
Veldmuis	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Vos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Wezel	x	x		x	x	x		x	x	x		x
Wild zwijn											x	
Woelrat	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Bastaardkikker	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bruine kikker	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gewone pad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kleine watersalamander	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Meerkikker	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x



Over ons

Quickscan is een onderdeel van Habitus natuur & landschap, een vooruitstrevend onderzoeks- en adviesbureau voor ecologie, natuur en landschap. Kwaliteit en klanttevredenheid staan bij ons hoog in het vaandel. U kunt van ons verwachten dat wij vlotte en klantgerichte service bieden en aantrekkelijke producten opleveren van het hoogste inhoudelijke niveau. Wij geloven in langdurige samenwerking met opdrachtgevers, partners en personeel op een wijze die wederzijds voordeel oplevert.

Kwaliteit

Wij staan voor kwaliteit, dit begint voor ons bij onze ecologen, die specialistische kennis bezitten over de herkenning en ecologie van flora en fauna. Naast inhoudelijke expertise kan kwaliteit in sterke mate geborgd worden door het opstellen en beheren van processen, daarom hebben wij onze bedrijfsstructuur rond processen opgebouwd. Door de aanwezige inhoudelijke kennis en de toepassing van processen aan te vullen met een uitstekende communicatieve vaardigheden, zijn wij er van overtuigd dat elke dienst voldoet aan de strengste kwaliteitseisen.

Klanttevredenheid

De klant staat bij ons centraal en dat zien wij ook terug in de cijfers. Zo wordt onze dienstverlening door klanten gemiddeld met een acht beoordeeld. Regelmatig vragen wij u om een evaluatieformulier in te vullen. Met uw input kunnen we onze dienstverlening in de toekomst verder optimaliseren.

Over ons logo

Libellen zijn prachtige insecten. Het is dan ook geen toeval dat we voor inspiratie voor ons logo geput hebben uit de fraaie en diverse vormen die de orde van libellen rijk is. Omdat de vleugelvorm het onderscheidende kenmerk is tussen libellen en juffers en elke soort unieke vleugelkenmerken heeft, hebben we dit onderdeel als basisvorm voor ons logo gekozen.



Zwervende heidelibel (Sympetrum fonscolombii)