

ONDERWERP Communicatieplan Zwolle

Plan van aanpak | Communicatieplan

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder met zijn belangrijkste activiteiten in Nederland en Duitsland. TenneT beheert ruim 23.000 kilometer aan hoogspanningslijnen- en kabels, die de elektriciteit transporteren naar ca. 41 miljoen huishoudens en bedrijven.

Het project

Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft opdracht verstrekt voor aanvullende maatregelen binnen Nederland om de betrouwbaarheid van het leveren van elektriciteit ook in de toekomst te blijven waarborgen door het beschikbaar hebben van een storingsvoorraad.

Kernboodschap

Ondanks al onze inspanningen om calamiteiten en stroomstoringen zoveel mogelijk te voorkomen kunnen zij nooit volledig worden uitgesloten. Om ons goed voor te bereiden op dit soort calamiteiten is het nodig dat TenneT over een storingsvoorraad beschikt.

Deze voorraad bestaat uit reserve onderdelen en (bouw)materialen zoals bouwhekken, verlichting, elektriciteitskabels, onderdelen van hoogspanningsmasten, noodstroomaggregaten en mobiele kranen die 24/7 in heel Nederland kunnen worden ingezet bij calamiteiten. Het doel van deze voorraad is om de maatschappelijke impact van een grootschalige en langdurige stroomstoring zoveel mogelijk te beperken. De voorraad wordt in een hal geplaatst zodat de onderdelen bij een calamiteit snel inzetbaar zijn. Er is voor een locatie in Zwolle gekozen vanwege de ligging ten opzichte van bestaande hoogspanningsstations en –lijnen.

Planning op hoofdlijnen

Q1 2021-Q4 2021: Bestemmingsplanprocedure
Q4 2021: Aanvragen Omgevingsvergunning bouw
Q4 2021: Omgevingsvergunning onherroepelijk
Q4 2021: Uitvoering, start bouw

Dit communicatieplan omvat in eerste instantie de fasen tot aan de daadwerkelijke bouw van het project. In overleg met de aannemer die de werkzaamheden gaat uitvoeren wordt het communicatieplan aangepast.

Communicatiedoelstellingen

Met communicatie willen we:

- Stakeholders informeren over de inhoud van het project;
- Stakeholders informeren over nut en noodzaak van de bouw van de hal;
- Stakeholders informeren over de (persoonlijke) consequenties van de werkzaamheden en het project;
- Stakeholders laten weten waar ze terecht kunnen voor vragen en opmerkingen over het project, de werkzaamheden of de consequenties.

Anderzijds willen we zoveel mogelijk draagvlak creëren. Draagvlak betekent doorgaans een soepel verloop van een project. Door frequent contact kunnen we standpunten inventariseren en signaleren of er wel of geen vertrouwen/draagvlak is in/voor TenneT. Door goed op de hoogte te zijn van wat er in het gebied speelt en hoe het project beoordeeld wordt, kunnen we (verwachte) opmerkingen en vragen of weerstand vroegtijdig ondervangen en proactief beantwoorden/bespreekbaar maken.

Stakeholders

In overleg met gemeente Zwolle zijn (voor zover nu bekend) een aantal stakeholders bepaald:

- Grondeigenaren/pachters grondpercelen;
- Bewoners langs de toegangsweg/aanrijroute;
- Streekvereniging De Maren;
- Ondernemersvereniging Hessenpoort (bedrijventerrein);
- ROVA;
- Gemeente Dalfsen (aanrijroute valt onder gemeente Dalfsen).

Aanpak

Met de inzet van verschillende communicatiemiddelen geven we invulling aan de volgende communicatiewaarden:

Open

We zijn transparant over de planologie met betrekking tot de locatie, beleid, aanpak, procedures en te doorlopen stappen in het proces. We informeren betrokkenen tijdig en op een heldere manier; betrekken ze bij het project waar nodig en luisteren goed naar hun opinies en reacties.

Dialoog

We informeren betrokkenen tijdig en duidelijk over de inspraakmogelijkheden, onze plannen, de werkzaamheden die plaatsvinden in de omgeving en welke afspraken we willen en kunnen maken. We koppelen terug en laten duidelijk zien wat er met hun reacties is gebeurd. We zoeken de doelgroep op.

Actief

We benaderen onze stakeholders actief en geven zo transparant mogelijke informatie. Tegelijk zijn we selectief, want we kunnen en willen doelgroepen niet overladen met te veel technische informatie.

Toegankelijk en beschikbaar

We steken veel energie in het 'vertalen' van technische en gespecialiseerde informatie naar begrijpelijke

teksten en/of ontwerpen. Wij proberen de informatie optimaal aan te laten sluiten op de beleving en het begrip van de stakeholders.

Gefaseerd

We plannen onze communicatieactiviteiten en -momenten en stemmen deze zorgvuldig af (Communicatiekalender). Leidraad is de formele projectplanning en die van de verschillende activiteiten. In de uitvoeringsfase komen daar momenten bij waarop directe omwonenden te maken krijgen met bouwwerkzaamheden en mogelijke overlast.

We zetten met communicatie in op drie sporen:

1. Informeren

We informeren de stakeholders tijdig en volledig over de (te nemen) besluiten, procedures (bv. terinzageleggingen), de werkzaamheden, de effecten ervan op hun directe woon- en of werkomgeving en de maatregelen die genomen worden om overlast te minimaliseren.

2. Draagvlak creëren

We proberen daar waar daar behoefte aan is stakeholders te ontmoeten. Op die manier kunnen we op maat luisteren naar hun belangen en daar waar mogelijk zaken aanpassen.

3. Imago TenneT verstevigen

Dit doen we door proactief te communiceren en niet af te wachten en TenneT neer te zetten als vakkundig en zorgvuldig landelijk netbeheerder.

Gewenst resultaat

Met deze aanpak willen we dat stakeholders zich serieus genomen voelen en dat zij op de hoogte zijn van de plannen, planning en de consequenties van de realisatie van het project. Ook weten zij bij wie ze terecht kunnen voor meer informatie.

Organisatie van de communicatie

Contactpersoon voor de communicatie vanuit TenneT is Andrea van Oorschot. Zij adviseert en zorgt voor productie van benodigde communicatiemiddelen. Dit in overleg met Projectleider Erik van der Sluis en eventueel andere projectteamleden.

Communicatiekalender

In de communicatiekalender wordt per onderwerp, per stakeholder gekozen voor een communicatiemiddel en wordt het doel en de kernboodschap beschreven.

Middel	Stakeholder	Doel en boodschap	Deadline
Bewonersbrief	Omwonenden, omwonenden langs aanrijroute, eigenaren en	Informeren/aankondiging project, inloopuurtje voor extra informatie mocht	6 juli 2020 verstuurd ➔ Naar aanleiding van deze brief is er geen enkele

	pachters	dat nodig zijn	reactie van omwonenden binnen gekomen
Webpagina maken op tennet.eu	Alle	Informeren over nut en noodzaak, planning, afbeelding, transportroute, contact	Week 11 2021
Op verzoek individuele afspraken met omwonenden	Omwonenden	Mochten mensen behoefte hebben aan toelichting van het project, dan maakt TenneT individueel een afspraak met hen	Ongoing
Bewonersbrief	Omwonenden, omwonenden langs aanrijroute, eigenaren en pachters	Informeren over ter inzage gaan van bestemmingsplan	In juni 2021 verstuurd, hierop is geen reactie gekomen
Bewonersbrief	Omwonenden, omwonenden langs aanrijroute, eigenaren en pachters	Informeren over publicatie vastgestelde bestemmingsplan	Medio oktober 2021

Vanaf bouwfase wordt deze communicatiekalender weer aangepast.